

---

**Аналитический отчет попечительского совета  
об итогах работы  
государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания населения  
Архангельской области «Красноборский  
комплексный центр социального обслуживания»  
за 2023-2024 гг.**



с. Красноборск  
2024 год

---

ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» (далее - учреждение) является некоммерческой организацией. Учредителем учреждения является Архангельская область в лице министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области.

Учреждение осуществляет свою работу в соответствии с Уставом, штатным расписанием, годовым планом работы, постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 г. № 464-пп «Об утверждении государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области».

Основной целью деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, проживающих на территории Красноборского района.

Вся работа учреждения в 2023-2024 гг. была направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Красноборского района услуг в сфере социального обслуживания.

В структуру учреждения входят:

- административно-хозяйственная часть;
- отделение социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия.

Социальное обслуживание граждан в учреждении представляет собой систему, сочетающую различные формы и виды оказываемых социальных услуг, единая цель которых - удовлетворение потребностей нуждающихся в социальном обслуживании граждан.

Количество граждан, обслуженных в 2023 году всеми структурными подразделениями в рамках установленного государственного задания - 382 чел., в 2024 году 394 чел.

Анализ деятельности структурных подразделений учреждения за 2023 - 2024 гг. показал, что, по-прежнему, форма обслуживания на дому остается самой востребованной, потребность граждан, в том числе пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании на дому постоянно растет, соответственно, увеличился показатель охвата социальным обслуживанием на дому.

Анализ выполнения государственного задания учреждения за 2023 - 2024 гг. по предоставлению государственных услуг выполнен по всем показателям, характеризующим качество и объем оказываемой государственной услуги, что стало возможным благодаря каждодневному труду всех работников учреждения.

В учреждении осуществлялся контроль качества в соответствии со стандартами социальных услуг. Согласно разработанному графику, в структурных подразделениях учреждения проводились проверки качества обслуживания, анализ деятельности структурных подразделений.

Результат проведенных проверок за 2023 - 2024 гг. показал, что оказание социальных услуг во всех отделениях соответствует требованиям Порядка предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания.

### **Отделение социального обслуживания на дому**

Социальное обслуживание на дому - одна из важнейших и востребованных форм социального обслуживания, которая дает пожилым людям и людям, имеющим инвалидность,

возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

По состоянию на конец декабря 2024 года в отделении социального обслуживания на дому работает 20 социальных работников (АППГ - 22), 2 заведующих отделением и 2 водителя автомобиля.

Отделением социального обслуживания на дому в 2023 - 2024 гг. предоставлены услуги:

Количество получателей социальных услуг отделения	2023 г.	2024 г.
	177 (105/72) (платно/бесплатно)	189 (106/83) (платно/бесплатно)
мужчин	39	45
женщин	138	144
- из них ветеранов труда	89	84
- из них труженики тыла	5	1
- из них вдов ст. 21	3	2
- из них участников ВОВ	2	0
- из них инвалиды ВОВ	0	0

По итогам 2023 - 2024 гг. 366 получателям социальных услуг предоставлены социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в разрезе по территориальным отделам Красноборского муниципального округа:

Территориальный отдел /год, чел.	с. Красноборск	Пермогорский ТО	Телеговский ТО	Черевковский ТО	Верхнефлюгский ТО	Куликовский ТО	Белослудский ТО
2023 г./ 177 чел.	30	15	10	43	15	50	14
2024 г./189 чел.	35	17	9	43	18	54	13

Всем получателям социальных услуг услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая определяет перечень социальные услуг индивидуально для каждого получателя. Количество оказанных социальных услуг за 2023 г. составило - 48 384 услуг, из них по ИППСУ - 46 642, платных услуг - 1 742 (всего оказано услуг на 1 229 451,09 руб.), за 2024 г. – 52 494 услуги, из них по ИППСУ – 50 804, платных услуг – 1 690 (всего оказано услуг на 1 194 734,61 руб.),

#### Выполнение государственного задания 2023 г.

Наименование государственной услуги (работы)	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое значение	Процент исполнения

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно)	60	72	120 %
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (платно)	110	105	95 %

#### Выполнение государственного задания 2024 г.

Наименование государственной услуги (работы)	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое значение	Процент исполнения
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно)	80	83	104 %
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (платно)	100	106	106 %

За истекший период 2024 года 21 (АППГ - 16) гражданам оказано содействие в оформлении документов для стационарного социального обслуживания в домах интернатах Архангельской области.

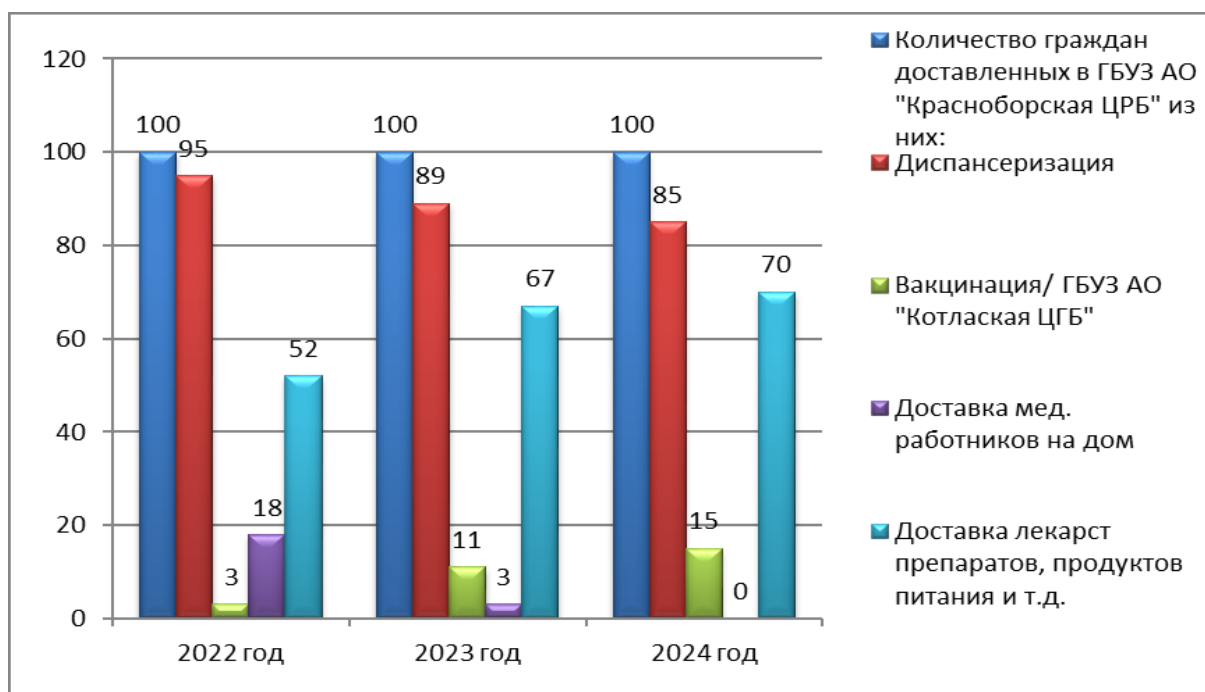
В целях сокращения очередности в дома-интернаты психоневрологического и геронтологического типа с 01.02.2013 года введена в действие новая форма обслуживания, рекомендованная министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, такая как приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов. На территории Красноборского района, по состоянию на 31.12.2024 года функционируют 2 (с. Черевково, п. Дябрино) (АППГ 3 семьи2 (с. Черевково, п. Дябрино)) приемные семьи.

В течение года заведующими отделениями осуществлялся контроль исполнительской дисциплины социальных работников при посещении получателей социальных услуг на дому, по результатам которого проведена работа по устранению обнаруженных недостатков в обслуживании.

В целом, получатели соц. услуг отделений социального обслуживания на дому считают услуги, предоставляемые соц. работниками, вполне доступными и качественными, а специалистов, предоставляющих эти услуги – квалифицированными, опытными, доброжелательными, терпеливыми и выдержанными.

Отделения работают в тесном взаимодействии с органами здравоохранения, социальной защиты, пенсионного фонда, культуры, образования, обществами ветеранов и инвалидов. Совместно со специалистами администраций муниципальных образований ведется постоянный мониторинг граждан пенсионного возраста, инвалидов и одиноко проживающих граждан на территории Красноборского района.

В целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография», государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области» лица старше 65 лет, проживающие в сельской местности, бесплатно доставляются в ГБУЗ АО «Красноборскую ЦРБ» для прохождения диспансеризации. Всего доставлено в ГБУЗ АО «Красноборскую ЦРБ» (в т.ч. в ГБУЗ АО «Котласская ЦГБ») 100 граждан, из них на диспансеризацию – 85 (АППГ 89) граждан, по направлению врачей ГБУЗ АО «Красноборскую ЦРБ» в ГБУЗ АО «Котласская ЦГБ» доставлено 15 (АППГ 11) граждан. В целях оказания медицинской помощи на дому лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности, осуществляется доставка медицинских работников из медицинских организаций на дом. Всего за истекший период 2024 года доставлено 0 (АППГ 3) мед. работника. Также осуществляется доставка продуктов питания и предметов первой необходимости лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности. Всего за истекший период осуществлено 70 (АППГ 67) выездов для доставки лекарственных препаратов, продуктов питания и предметов первой необходимости.



---

На базе отделения функционирует пункт проката технических средств реабилитации, где нуждающимся бесплатно во временное пользование предоставляются ТСР. Основные принципы работы пункта - адресность, доступность, безвозмездность. Обеспечение средствами реабилитации позволяет решать проблемы беспрепятственного передвижения, самообслуживания. В течение 2024 года услугами пункта проката воспользовались 10 (АППГ - 8) человек. Основные ТСР, которые пользуются спросом, являются кресло-коляска, ходунки, костыли.

Социальная служба «Мобильная бригада» государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания» создана с 01 января 2015 года. Мобильная бригада создана в целях повышения эффективности социального обслуживания и оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также иным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, преимущественно проживающим в отдаленных населенных пунктах Красноборского района и нуждающимся в социальной поддержке.

За 2024 год услугами мобильной бригады воспользовалось 15 (АППГ - 8) человек. Обслуживание граждан носит разовый характер. Разовые услуги оказываются бесплатно. Социальное обслуживание на постоянной основе осуществляется на основании заключаемых с гражданами или их законными представителями договорами установленной формы, определяющих виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые они должны быть предоставлены, порядок и размер их оплаты, а также ответственность сторон.

В течение 2024 года в рамках реализации мероприятий проекта «Неотложка» благотворительного фонда «Старость в радость» (г. Москва) 15 (АППГ 28) гражданам была оказана материальная помощь в виде твердого топлива (дрова) и 37 (АППГ 32) гражданам - в виде продуктовых наборов.

В декабре 2023 года во взаимодействии с благотворительным фондом «Старость в радость» (г. Москва) специалистами отделения была проведена акция «Дарим радость в Новый год», которая была направлена по выдачу новогодних подарков гражданам пожилого возраста и инвалидам (выдано 115 наборов). В 2024 г. Данная акция не проводилась.

За истекший период 2023 - 2024 гг. в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг, их законных представителей. Всеми сотрудниками отделений соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

### **Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение 2023-2024 гг. вся работа отделения строилась согласно государственного задания, утвержденного министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, годового плана работы, а также в условиях повышенных мер безопасности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Целью работы отделения является продление гражданам пожилого возраста и инвалидам периода их активного долголетия, сохранение удовлетворительного жизненного потенциала, формирование адекватного отношения к своему возрасту, поддержание взаимоотношений с другими людьми и внешним миром.

Основными задачами деятельности стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- создание для обслуживаемых пожилых граждан и граждан, имеющих установленную группу инвалидности, благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, и организация ухода за ними;

- оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей соц. услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности;

- обеспечение контроля качества и доступности оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг.

В соответствии с утвержденным порядком взимания платы за предоставленные социальные услуги размер ежемесячной платы при оказании социальных услуг в стационарной форме составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Стационарное отделение рассчитано на 30 койко-мест. За 2024 год в стационарном отделении услуги получили 40 чел., которым оказано 106 169 социальных услуг (АППГ – 40 чел., которым оказано 93 192 социальные услуги).

#### Выполнение государственного задания

Наименование государственной услуги (работы)	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое значение по итогам 2023 г.	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое значение по итогам 2024 г.
Гражданин, <b>полностью</b> утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	25	25	25	8
Гражданин <b>полностью</b> утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности ( <b>бесплатно</b> )	-	-	1	2
Гражданин, <b>частично</b> утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться,	15	15	15	30

обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				
<b>Всего:</b>	<b>25/15</b>	<b>40</b>	<b>25/1/15</b>	<b>8/2/30</b>

В отделении созданы все условия для комфортного проживания получателей социальных услуг. В отделении обслуживаемые граждане обеспечиваются жилым помещением, отдельным койко-местом, мебелью, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены. Также в отделении имеется столовая, процедурный кабинет, санитарно-гигиеническая комната, комнаты для проживающих (рассчитанные на 2-х, 3-х чел.), комната отдыха. Организовано 5-ти разовое горячее питание, получатели социальных услуг обеспечены всем необходимым для жизнедеятельности.

При поступлении вновь прибывших получателей соц. услуг социальным работником отделения организуются беседы, способствующие лучшей адаптации на новом месте жительства с новыми людьми. Эффективной формой работы являются индивидуальные беседы и консультации.

Также в учреждении реализуется программа, направленная на формирование у получателей соц. услуг здорового образа жизни «Дорогой к доброму здоровью!», проводятся досуговые мероприятия, просветительские мероприятия с мед. работниками.

Жалоб от проживающих и их родственников по вопросам социального обслуживания не поступали в адрес учреждения.

### **Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья**

Основной целью деятельности отделения является создание условий, наиболее благоприятных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии со спецификой нарушений их психического, физического и соматического здоровья и оказание комплексной помощи семьям воспитывающих таких детей.

В отделении реабилитации работает 4 работника из них: 1 педагог-психолог, 2 социальных педагога, 0,5 уборщик служебных помещений.

Категории обслуживаемых получателей социальных услуг - дети-инвалиды, дети с ОВЗ. Четыре дня в неделю осуществляется прием детей на полустационарное социальное обслуживание, один день предназначен для оказания социальных услуг на дому.

Количество человек, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому - 37 чел. (АППГ - 26 чел.), полустационар - 27 (АППГ - 20) чел., общее кол-во предоставленных услуг – 2818 (АППГ 3809) услуг. Число обратившихся граждан в отделение за предоставлением консультативной помощи, касающейся воспитания и обучения детей, п

В марте 2016 года и в июле 2024 года в отделение было закуплено реабилитационное оборудование, также открыт пункт проката, в течение 2024 года 3 (АППГ 3) семьи воспользовались услугами пункта.

В ноябре 2016 года в отделении абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья состоялось открытие детско-родительского клуба «Совушка», в 2023-2024 гг. клуб продолжал свою работу (мероприятия: посещение бассейна г. Котлас, вечер отдыха для мам,



---

развлекательное мероприятие, посвященное Дню защиты детей «Вот оно какое наше лето!», мероприятие в музее им. С.И. Тупицына «Экскурсия по старинному Красноборску», семейный пикник «В поход с Картошкиной» и др.).

В рамках инновационной деятельности в отделении в течение года реализовывался проект «Кулинарная школа». В рамках проекта дети старшего школьного возраста учатся навыкам поведения в быту, в частности навыкам обращения с кухонными электроприборами и способам приготовления пищи.

В рамках программы «Безопасность» дети получают знания о правилах безопасного поведения на воде и тонком льду, о противопожарной профилактике, о правилах дорожного движения, о том, как пользоваться огнетушителем и какие подручные предметы можно применить в качестве первичных средств пожаротушения, как оказывать первую помощь при ожогах, порезах и других травмах и многое др.

С целью организации мероприятий, побуждающих детей и родителей к творческому самовыражению, поддержанию традиций семьи, формированию культуры празднования дня рождения, а также привлечения волонтеров и специалистов учреждений для общения с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, в 2015 году была разработана и продолжает реализовываться практика «День Рождения - праздник вместе!».

Жалоб от законных представителей несовершеннолетних по вопросам социального обслуживания нет. В журнале жалоб и предложений имеются положительные отзывы об обслуживании.

### **Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия**

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия с несовершеннолетними и их законными представителями работают 2 специалиста по социальной работе и 1 педагог-психолог

Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних является одним из основных направлений деятельности отделения.

В функции отделения входит:

- реализация ИППСУ;
- оказание получателям социальных услуг необходимых социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг и услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- участие в разработке мероприятий по организации социального сопровождения семей и несовершеннолетних;
- выявление, учет и организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении;
- выявление, учет и организация работы по оказанию необходимой социальной помощи в отношении несовершеннолетних и (или) семей, требующим особого внимания государства и общества;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям;

---

- организация работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и интересов, участие в работе по предупреждению алкоголизма, наркомании, табакокурения среди несовершеннолетних;

- проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними правонарушителями, а также с родителями или законными представителями несовершеннолетних, не исполняющими свои обязанности по содержанию, воспитанию и обучению несовершеннолетних;

- осуществление обследований условий жизни семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, семей, требующих особого внимания государства и общества (далее по тексту – семей в трудной жизненной ситуации), попавших в трудную жизненную ситуацию, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации;

- комплексное изучение, анализ и участие в практическом решении проблем социально-неблагополучных семей и несовершеннолетних;

- помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата. Преодоление конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

- и др.

Отделение предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним гражданам в возрасте от 0 до 17 лет включительно, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Деятельность отделения направлена на социальное обслуживание граждан, оказание помощи социально-незащищенным категориям семей, реализацию прав семьи, детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, улучшение социально-психологического климата, благополучия семьи и детей, гармонизацию связей семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений.

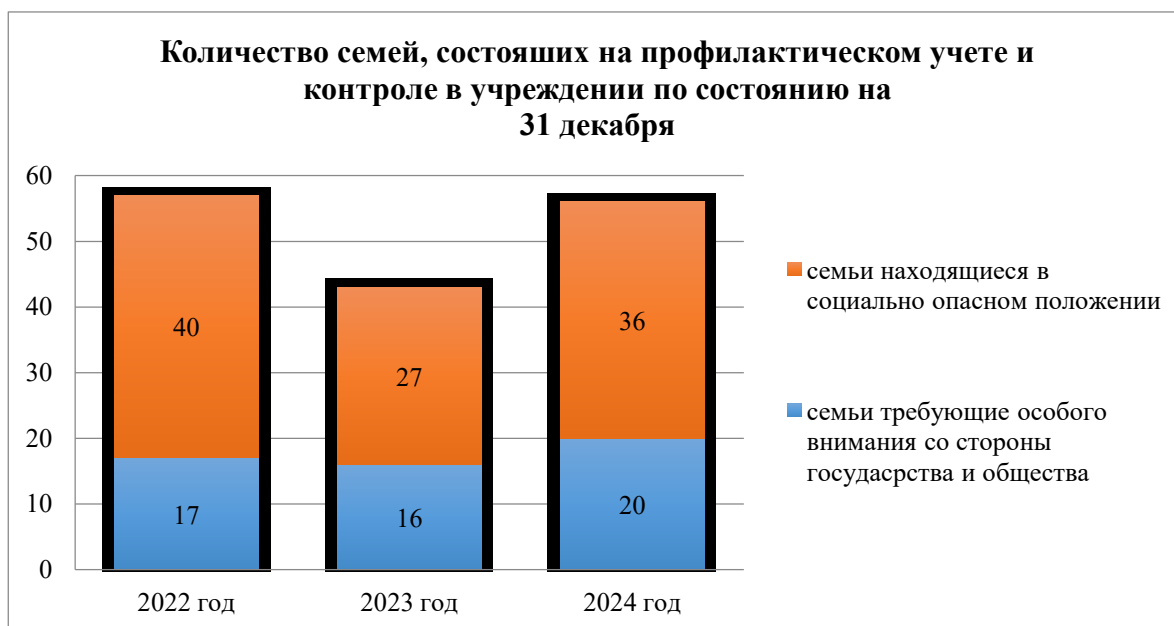
Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Количество предоставленных социальных услуг отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия за 2024 год 1907 (АППГ 3151).

Выполнение государственного задания отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия за 2023 г. 127 чел., за 2024 г. 100 чел., гос. задание выполнено в полном объеме.

По состоянию на 31 декабря 2023 - 2024 гг. в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия состоит:



В 2023-2024 году специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия проводилась следующая профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, состоящими на профилактическом учете и на контроле в учреждении:

С января по июнь 2023 года в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия реализовывалась дополнительная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Кино с психологом» для несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в возрасте 12-17 лет. Срок реализации 6 месяцев. Всего в реализации данной программы приняли участие 10 несовершеннолетних.

Специалистами отделения во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики разработана новая профилактическая квест-игра «По страницам книги «Правовые знания», направленная на профилактику правонарушений и преступлений несовершеннолетних через повышение уровня правовой культуры (охвачено более 500 н/л).

Специалисты отделения стали привлекать несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете, к волонтерской деятельности во время проведения мероприятий.

В 2024 году положительными результатами межведомственной работы следует отметить, что в рамках взаимодействия органов и учреждений системы профилактики продолжается реализация профилактической квест - игры «По страницам книги «Правовые знания», а также мероприятия «Полицейская академия», «Путешествие в страну безопасности», разработана и реализуется технология «Семья - волшебный символ жизни» и другие.

Технология «Семья - волшебный символ жизни» в мае 2024 года была представлена специалистами отделения на Региональной выставке-форуме «Вместе - ради детей!». По итогам голосования технологии было присуждено 2 место и в сентябре 2024 года была представлена специалистами на очном этапе форума проводимого в г. Архангельск.

Большинство мероприятий стали реализовываться посредством выезда на территории Красноборского района.

В целях организации занятости несовершеннолетних в летний период времени были подготовлены и направлены списки семей и несовершеннолетних в отдел по делам молодежи,

---

семьи и спорта администрации Красноборского муниципального округа и в отдел культуры и туризма администрации Красноборского муниципального округа.

По информации, предоставленной образовательными учреждениями района, в ДОЛ при образовательных учреждениях района в июне 2024 года отдохнули 32 (АППГ - 42) несовершеннолетних из числа семей, находящихся в социально опасном положении и контроле в учреждении, что составило 45% (АППГ - 54%) от общего числа.

Всего в ДОЛ «Заря» в период работы 2 и 3 смены отдохнули 16 несовершеннолетних из числа семей, находящихся в социально опасном положении и контроле в учреждении (АППГ - 11). Специалистами отделения оказано содействие в оформлении документов родителям для отдыха детей в ДОЛ «Авангард» г. Мирный, в котором отдохнули 4 несовершеннолетних. В профильном лагере «Авангард» отдохнули 2 несовершеннолетних.

В рамках программы «О совместной деятельности по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время» была трудоустроена Керимова Дарья.

Жалоб от законных представителей несовершеннолетних по вопросам социального обслуживания специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия в адрес учреждения не поступало.

Директор

\_\_\_\_\_

**С.Н. Червочкина**