## МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«КРАСНОБОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

**Отчет о деятельности ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» за 2022 год.**

# ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» является некоммерческой организацией. Учредителем учреждения является Архангельская область в лице министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области.

 Центр осуществляет свою работу в соответствии с Уставом учреждения, штатным расписанием, годовым планом работы, постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 г. № 464-пп «Об утверждении государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области».

Основной Целью деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, проживающих на территории Красноборского района.

Вся работа учреждения в 2022 году была направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Красноборского района услуг в сфере социального обслуживания.

 В структуру учреждения входят:

 - административно - хозяйственная часть;

- отделение социального обслуживания на дому;

- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение социальной реабилитации (исключено из структуры учреждения с 01.01.2023 года);

- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья;

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия.

Социальное обслуживание граждан в учреждении представляет собой систему, сочетающую различные формы и виды оказываемых социальных услуг, единая цель которых - удовлетворение потребностей нуждающихся в социальном обслуживании.

Количество граждан, обслуженных в 2022 году всеми структурными подразделениями в рамках установленного государственного задания - 399 (АППГ 375) человек,  что составляет 100%  в том числе, из общего количества обслуженных:

 - в стационарно форме - 8,0%

 - в полустационарной форме - 9,0%;

 - в форме на дому - 83,0% .

 Анализ деятельности структурных подразделений за год показал, по-прежнему, форма обслуживания на дому остается самой востребованной, потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании на дому постоянно растет, соответственно увеличился показатель  охвата социальным обслуживанием на дому.

 Анализ выполнения государственного задания учреждения за 2022 год по предоставлению государственных услуг выполнен по всем показателям, характеризующим качество и объем оказываемой государственной услуги, что стало возможным благодаря каждодневному труду всех работников учреждения.

 С целью оптимизации кадровой политики учреждения в учреждении создана и осуществляется система мотивации сотрудников учреждения, в организацию которой входит материальное стимулирование, в соответствии с результатом работы и уровнем квалификации работников.

 В учреждении осуществлялся контроль качества  в соответствии  со стандартами социальных услуг. Согласно разработанному графику, в структурных подразделениях учреждения проводились проверки качества обслуживания, анализ деятельности структурных подразделений.

 Результат проведенных проверок за 2022 год показал, что оказание социальных услуг во всех отделениях соответствует требованиям Порядка предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания.

**Отделение социального обслуживания на дому.**

Социальное обслуживание на дому - одна из важнейших и востребованных форм социального обслуживания, которая дает пожилым людям и людям, имеющим инвалидность, возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

 По состоянию на конец декабря 2023 года в отделении социального обслуживания на дому работает 25 социальных работников (АППГ 22), 2 заведующих отделением и 2 водителя.

 Отделением соц. обслуживания на дому в 2022 году предоставлены услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество обслуживаемых получателей социальных услуг**  | 178 (109/69)(платно/бесплатно) |
| - из них мужчин | 36 |
| - из них женщин | 142 |
| - из них ветеранов труда | 89 |
| - из них труженики тыла | 5 |
| - из них вдов ст. 21 | 3 |
| - из них участников ВОВ | 2 |
| - из них инвалиды ВОВ | 0 |

По состоянию на 31.12.2022 года 178 получателям социальных услуг предоставлены социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в разрезе по муниципальным образованиям Красноборского муниципального района:

МО «Алексеевское» - 40 человек

МО «Телеговское» - 9 человек

МО «Пермогорское» - 12 человек

МО «Черевковское» - 41 человека

МО «Куликовское» - 46 человек

МО «Верхнеуфтюгское» - 17 человек

МО «Белослудское» - 13 человек

Количество граждан снятых с обслуживания за отчетный период 47 чел.

Всем получателям социальных услуг услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая определяет перечень социальные услуг индивидуально для каждого получателя. Количество оказанных социальных услуг составило **47 610**. Процент выполнения гос. задания составил – 99,4 %.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | итого |
| Основные | 11615 | 11703 | 10573 | 11961 | 45 852 |
| Дополнительные | 590 | 399 | 356 | 413 | 1 758 |
| ИТОГО: | 12205 | 12102 | 10929 | 12374 | **47 610** |
| Основные: на общую сумму | 288769,23 | 309215,03 | 268041,17 | 282825,66 | 1 148 851,09 |
| Дополнительные: на общую сумму | 20143,71 | 15221,07 | 13069,80 | 15907,95 | 64 342,53 |
| ВСЕГО | 308912,94 | 324436,09 | 281110,97 | 298733,61 | **1 213 193,62** |
| Срочных на дому  | 0 | 4 | 20 | 47 | **71** |

За истекший период 2022 года 15 (АППГ 11) гражданам оказано содействие в оформлении документов для стационарного социального обслуживания в домах интернатах.

 В целях сокращения очередности в дома-интернаты психоневрологического и геронтологического типа с 01.02.2013 года введена в действие новая форма обслуживания, рекомендованная министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, такая как приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов. На территории Красноборского района, по состоянию на 31.12.2022 года функционируют 2 приемные семьи в МО «Черевковское».

В течение года заведующими отделениями осуществлялся контроль исполнительной дисциплины соц. работников при посещении получателей соц. услуг на дому, по результатам которого проведена работа по устранению обнаруженных недостатков в обслуживании.

В целом, получатели соц. услуг отделений социального обслуживания на дому считают услуги, предоставляемые соц. работниками, вполне доступными и качественными, а специалистов, предоставляющих эти услуги – квалифицированными, опытными, доброжелательными, терпеливыми и выдержанными.

Отделения работают в тесном взаимодействии с органами здравоохранения, социальной защиты, пенсионного фонда, культуры, образования, обществами ветеранов и инвалидов. Совместно со специалистами администраций муниципальных образований ведется постоянный мониторинг граждан пенсионного возраста, инвалидов и одиноко проживающих граждан на территории Красноборского района.

В целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография», государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области» лица старше 65 лет, проживающие в сельской местности, бесплатно доставляются в ГБУЗ АО «Красноборскую ЦРБ» для прохождения диспансеризации и вакцинации от Covid-19. Всего доставлено в ГБУЗ АО «Красноборскую ЦРБ» (в т.ч. в ГБУЗ АО «Котласская ЦГБ») 100 граждан, из них на диспансеризацию 95 граждан, вакцинацию 3 гражданина, по направлению врачей ГБУЗ АО «Красноборскую ЦРБ» в ГБУЗ АО «Котласская ЦГБ» доставлено 2 гражданина. В целях оказания медицинской помощи на дому (в период режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной системы предупреждения и ликвидации ЧС, введенного указом Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 г. № 28-у ), лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности, осуществляется доставка медицинских работников из медицинских организаций на дом. Всего за истекший период 2022 года доставлено 18 мед. работников. Также осуществляется доставка продуктов питания и предметов первой необходимости лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности. Всего за истекший период осуществлено 52 выезда для доставки продуктов питания и предметов первой необходимости.

На базе отделения функционирует пункт проката технических средств реабилитации, где нуждающимся бесплатно во временное пользование предоставляются ТСР. Основные принципы работы пункта - адресность, доступность, безвозмездность. Обеспечение средствами реабилитации позволяет решать проблемы беспрепятственности передвижения, самообслуживания. В течение 2022 года услугами пункта проката воспользовались 9 (АППГ 9) человек. Основным ТСР который пользуются спросом является кресло – коляска, ходунки, костыли.

Социальная служба «Мобильная бригада» государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания» создана с 01 января 2015 года. Мобильная бригада создана в целях повышения эффективности социального облуживания и оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также иным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, преимущественно проживающим в отдаленных населенных пунктах Красноборского района и нуждающимся в социальной поддержке.

За 2022 год услугами мобильной бригады воспользовалось 8 (АППГ 5) человек. Обслуживание граждан носит разовый характер. Разовые услуги оказываются бесплатно. Социальное обслуживание на постоянной основе осуществляется на основании заключаемых с гражданами или их законными представителями договорами установленной формы, определяющих виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые они должны быть предоставлены, порядок и размер их оплаты, а также ответственность сторон.

В сентябре 2022 года в рамках реализации мероприятий проекта «Неотложка» благотворительного фонда «Старость в радость» г. Москва, 16 гражданам была оказана материальная помощь в виде продуктовых наборов и в виде твердого топлива (дрова).

В декабре 2022 года во взаимодействии с благотворительным фондом «Старость в радость» г. Москва, специалистами отделения была проведена акция «Дарим радость в Новый год», которая была направлена по выдачу новогодних подарков гражданам пожилого возраста и инвалидам (выдано 176 наборов).

За 2022 год в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг, их законных представителей. Всеми сотрудниками отделений соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

**Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение 2022 года вся работа отделения строилась согласно государственного задания, утвержденного министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, годового плана работы, а также в условиях повышенных мер безопасности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Целью работы отделения является продление пожилым людям периода их активного долголетия, сохранение удовлетворительного жизненного потенциала, формирование адекватного отношения к своей старости, поддержание взаимоотношений с другими людьми и внешним миром.

Основными задачами деятельности стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- создание для обслуживаемых пожилых граждан и граждан имеющих установленную группу инвалидности, благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, и организация ухода за ними;

- оказание социально - бытовых, социально - медицинских, социально - психологических, социально - педагогических, социально - правовых услуг, социально - трудовых  услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей соц. услуг имеющих ограничения в жизнедеятельности;

- обеспечение контроля качества и доступности оказываемых социальных услуг  получателям социальных услуг.

В соответствии с утвержденным порядком взимания платы за предоставленные социальные услуги размер ежемесячной платы при оказании социальных услуг в стационарной форме составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Стационарное отделение рассчитано на 20 койко-мест. На 31.12.2022 года в отделении проживает 20 человек, 18 имеют группу инвалидности. За 2022 год в стационарном отделении услуги получили 33 (АППГ 27) человека. Всего за истекший период 2022 года оказано 61 234 различных социальных услуг.

В отделении созданы все условия для комфортного проживания получателей соц. услуг. В отделении обслуживаемые граждане обеспечиваются жилым помещением, отдельным койко-местом, мебелью, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены. Также в отделении имеется столовая, процедурный кабинет, санитарно-гигиеническая комната, комнаты для клиентов, комната отдыха. Организовано 4-х разовое горячее питание, получатели соц. услуг обеспечены всем необходимым для жизнедеятельности.

 При поступлении вновь прибывших получателей соц. услуг социальным работником отделения организуются беседы, способствующие лучшей адаптации на новом месте жительства с новыми людьми. Эффективной формой работы являются индивидуальные беседы и консультации. С получателями социальных услуг проводятся занятия по интересам: пение, настольные игры, литературные вечера. Также оформляются выставки, проводятся культурно - досуговые мероприятия, («Широкая масленица», «Пасха», «Сметанинские встречи»), праздничные концерты («Новый год», «День защитника отечества», «8 марта – Международный женский день», «9 мая – День Победы», «День пожилых людей»). В условиях повышенных мер безопасности некоторые мероприятия в течении 2022 года были проведены в онлайн-формате.

Жалоб от проживающих и их родственников по вопросам социального обслуживания не поступали в адрес учреждения.

**Отделение социальной реабилитации**

В отделении социальной реабилитации (далее отделение) с несовершеннолетними работают 6 воспитателей, которые осуществляют круглосуточную работу с детьми.

Помещение отделения представляет собой: зал для игр и занятий, две спальни отдельно для мальчиков и для девочек, санитарно-гигиеническое помещение и комнату для воспитателей. В отделении оформлены информационные стенды, на которые размещена информация о деятельности отделения и об условиях приема.

Дети находятся в отделении на полном государственном обеспечении, каждый ребенок обеспечен полноценным пятиразовым питанием, одеждой, обувью, постельными и канцелярскими принадлежностями. Получатели соц. услуг школьного возраста посещают МБОУ "Черевковская СШ", СП "Сакулинская ОШ", а с детьми дошкольного возраста воспитатели проводят реабилитационные мероприятия в отделении. На каждого ребенка разработан план индивидуальной работы.

По инициативе сотрудников отделения ведется активная работа с благотворительными фондами по оказанию благотворительной помощи, несовершеннолетние, поступающие в приют, обеспечиваются одеждой и обувью.

Воспитателями в соответствии с годовым планом работы отделения, проводятся мероприятия профилактической и реабилитационной направленности. В рамках проводимых мероприятий дети получают информацию о правилах безопасности, о том, как важно вести здоровый образ жизни, о соблюдении гигиены, о свои правах и обязанностях, об истории родного края, получают музыкальное просвещение. Также дети получают необходимую им психологическую помощь.

В 2022 году в отделении на полустационарном социальном обслуживании (с проживанием) находилось 17 несовершеннолетних получателей социальных услуг (13 несовершеннолетних из состава семей, находящихся в социально опасном положении, 4 несовершеннолетних из состава семей, требующих внимания со стороны государства и общества).

За 2022 год в отделение по заявлению законных представителей было помещено 12 несовершеннолетних (8 - из семей, находящихся в социально опасном положении, 4 - из семей, требующих внимания со стороны государства и общества).

Основания, по которым несовершеннолетние получатели социальных услуг признаны нуждающимися в социальном обслуживании, из числа несовершеннолетних, находящихся на полустационарном социальном обслуживании в отделении:

|  |  |
| --- | --- |
|   | 2022 год |
| Численность несовершеннолетних, находящихся на обслуживании в отделение, в том числе по основаниям: | 17  |
| Наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации; | 3 |
| Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; | 0 |
| Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; | 1 |
| Отсутствие работы и средств к существованию; | 13 |

Анализ оснований для признания нуждающимся в социальном обслуживании за 2022 год показывает, что самый большой процент составляют дети, признанные нуждающимися в социальном обслуживании по основанию - отсутствие работы и средств к существованию.

Дальнейшее жизнеустройство детей, получивших социальные услуги в отделении:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2022 г. |
| Дети, направленные по месту жизнеустройства:  | 17  |
| - в родные семьи | 17 |
| - опека и попечительство | - |
| - в государственные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | - |
| - иные формы жизнеустройства | - |

Анализируя выбывших из отделения за 2022 год несовершеннолетних, можно сделать вывод о том, что благодаря совместной работе специалистов учреждения удалось вернуть в родные семьи 100 % детей от общего числа прошедших реабилитацию.

В отделении реализуется дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа художественной направленности «Веселая семейка». Программа составлена с целью организации работы с несовершеннолетними получателями социальных услуг и предоставления им социально-педагогических услуг. В программе систематизированы средства и методы театрально-игровой деятельности в соответствии с возрастом детей и обосновано использование разных видов детской творческой деятельности. Программа «Веселая семейка» рассчитана на детей в возрасте от 3 до 17 лет включительно, срок реализации программы - 6 месяцев. За истекший период 2022 года обучение по программе прошли 17 несовершеннолетних.

Получатели социальных услуг отделения социальной реабилитации в течение 2022 года принимали активное участие в различных конкурсах, выставках прикладного и декоративного творчества, районного, областного и всероссийского значения (всероссийская акция «Ангелы здоровья», всероссийская акция «Окна Победы», областной творческий конкурс «Гордость северной тайги», акция МБОУ «Черевковская СШ» «Ангелы Беслана» и др.), по результатам которых были награждены грамотами, благодарностями и сертификатами участников.

За истекший период 2022 года противоправных деяний со стороны несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании, в отделении социальной реабилитации и в их отношении не зафиксировано. Также отсутствуют факты самовольных уходов из отделения. В целях профилактики самовольных уходов из отделения социальной реабилитации в учреждении ежегодно разрабатывается и утверждается план работы по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних. План включает в себя мероприятия, направленные на выявление у детей, поступивших на социальную реабилитацию, склонности к самовольным уходам, а также мероприятия профилактической направленности (анкетирование, тренинги, беседы), мероприятия по взаимодействию с ОМВД России «Красноборский» по розыску несовершеннолетних, совершивших самовольный уход.

Количество предоставленных услуг в соответствии с ИППСУ составило - 17 205. Государственное задание за год отделением выполнено на 81 %, в гос. задании установлен показатель по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (с проживанием) несовершеннолетним получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 17 лет включительно - 21 чел., исполнено на отчетную дату - 17 чел.

За 2022 год в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг, их законных представителей. Всеми сотрудниками отделения соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

С 01.01.2023 года отделение социальной реабилитации, ликвидировано из структуры учреждения и больше не предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (с проживанием) несовершеннолетним получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 17 лет включительно.

**Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья**

Основной целью  деятельности отделения является создание условий, наиболее благоприятных для социальной адаптации и интеграции в общество детей - инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии со спецификой нарушений их психического, физического и соматического здоровья и оказание комплексной помощи семьям воспитывающих таких детей.

В отделении абилитации работает 4 сотрудника из них: 1 педагог-психолог, 2 социальных педагога, 0,5 уборщик служебных помещений.

Категории обслуживаемых получателей социальных услуг - дети - инвалиды, дети с ОВЗ. Три дня в неделю осуществляется прием детей на полустационарное социальное обслуживание, один день предназначен для оказания социальных услуг на дому.

Количество человек получающих социальные услуг в форме социального обслуживания на дому - 26 чел. (АППГ 26 чел.), полустационар - 17 (АППГ16) чел., общее кол-во предоставленных услуг - 2880 услуг. Число обратившихся граждан в отделение за предоставлением консультативной помощи касающейся воспитания и обучения детей, психологического, медицинского, правового сопровождения семьи составило - 84 чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество оказанных услуг за 2021 год** | Соц. обслуживание на дому | Полустационарное соц. обслуживание |
| Социально - бытовые услуги:- уборка жилых помещений | - | 466 |
| Социально - медицинские услуги:- проведение оздоровительных мероприятий- проведение занятий обучающих здоровому образу жизни- содействие в получении стационарного соц. обслуживания | --10 | 4551008 |
| Социально - педагогические услуги: - соц. - педагог. коррекция, вкл. диагностику и консультирование; - формирование позитивных интересов;- организация досуга | 252952 | 571427 |
| Социально-психологические услуги:- соц. психологическое консультирование- соц. - психологический патронаж | 3666 | 317 |
| Социально-правовые услуги:-оказание помощи в получении юр.услуг | 8 | - |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 25 | 285 |
| **Итого:** | **251** | **2629** |

3а 2021 год совместно с получателями социальных услуг отделения принято участие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата  |  Наименование мероприятия | Кол-во участников(результат) |
| Февраль | Выставка детских работ «Подарок защитникам отечества» | 10 чел. |
| Март | Выставка детских работ «Для любимой мамочки» | 15чел. |
| Апрель | Выставка детских работ - «Космические фантазии»Выставка детских работ – «К нам весна шагает…»Выставка детских работ – «Пасха красная» | 11 чел.12 чел.14 чел. |
| Май | Выставка рисунков «Моя семья» | 10 чел. |
| Сентябрь | Выставка посвященная Дню пожилого человека «Спасибо бабушке и деду» | 12 чел. |
| Октябрь | Выставка детских работ «Закружилась в небе осень» | 14 чел. |
| Ноябрь |  Муниципальный дистанционныйконкурс чтецов «Мамино сердце согрею любовью», посвященного Дню матери в России. МУК «ДЦ» Таусень» д. Куимиха (Котласский район) | 8 чел. |
| Выставка рисунков «Моя семья» | 10 чел. |
| Видео поздравление к дню матери «Поздравляем мамочку» (стихи) | 13 чел. |
| Декабрь | VII областной фестиваль инклюзивного творчества«Добрый лучик» (в дистанционном формате)г. Северодвинск, ГБУ «Северодвинский реабилитационный центр «Ручеёк» | ГРАН-ПРИ фестиваля - 1 чел. |
| Выставка- конкурс семейных работ «Скоро, скоро Новый год!» | 9 семей 21чел. |
| Итого | 13 мероприятий Из них:Проводимые в отделении -11Межрайонные -1Областные - 1 | 151 чел. |

В марте 2016 года в отделении было закуплено реабилитационное оборудование, также открыт пункт проката, в течение 2021 года 5 семей воспользовалось услугами пункта.

 В ноябре 2016 года в отделении абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья состоялось открытие детско - родительского клуба «Совушка», в 2021 году клуб продолжал свою работу с соблюдением всех ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции. В рамках работы клуба проведены мероприятия: посещение зоопарка г. Великий Устюг, игровая программа «По следам бременских музыкантов» (день рождения дома), «День рождения в самоварной стране», «Вечер отдыха для мам», новогодняя игровая программа «Как-то раз под Новый год».

 В рамках инновационной деятельности в отделении в течение года реализовывался проект «Кулинарная школа», в рамках проекта дети старшего школьного возраста учатся навыкам поведения в быту, в частности навыкам обращения с кухонными электроприборами и способам приготовления пищи (проведены занятия «Солдатская каша» (греча с тушенкой), «Сюрприз для мамы» (пирожное «Муравейник»), «Печенье для именинников», «Приготовим пиццу маме»).

Жалоб от законных представителей несовершеннолетних по вопросам социального обслуживания нет. В журнале жалоб и предложений имеются положительные отзывы об обслуживании.

**Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия**

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия с несовершеннолетними и их законными представителями работают 2 специалиста по социальной работе и 1 педагог - психолог

Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних является одним из основных направлений деятельности отделения.

В функции отделения входит:

- реализация ИППСУ;

- оказание получателям социальных услуг необходимых социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг и услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- участие в разработке мероприятий по организации социального сопровождения семей и несовершеннолетних;

- выявление, учет и организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении;

- выявление, учет и организация работы по оказанию необходимой социальной помощи в отношении несовершеннолетних и (или) семей, требующим особого внимания государства и общества;

- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям;

- организация работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и интересов, участие в работе по предупреждению алкоголизма, наркомании, табакокурения среди несовершеннолетних;

- проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними правонарушителями, а также с родителями или законными представителями несовершеннолетних, не исполняющими свои обязанности по содержанию, воспитанию и обучению несовершеннолетних;

- осуществление обследований условий жизни семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, семей, требующих особого внимания государства и общества (далее по тексту – семей в трудной жизненной ситуации), попавших в трудную жизненную ситуацию, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации;

- комплексное изучение, анализ и участие в практическом решении проблем социально-неблагополучных семей и несовершеннолетних;

- помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата. Преодоление конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

- и др.

Отделение предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним гражданам в возрасте от 0 до 17 лет включительно, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Деятельность отделения направлена на социальное обслуживание граждан, оказание помощи социально-незащищенным категориям семей, реализацию прав семьи, детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, улучшение социально-психологического климата, благополучия семьи и детей, гуманизацию связей семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений.

Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

|  |  |
| --- | --- |
| Количество оказанных социальных услуг | 2021 год |
| в том числе:  |  |
| социально-медицинских | 11 |
| социально-педагогических | 138 |
| социально-правовых (помощь в оформлении документов) | 7 |
| социально-психологических | 509 |
| Всего: | 665 |

По состоянию на 31.12.2021 года в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия состоит:

 - 36 семей, находящихся в социально опасном положении: родителей - 58, воспитывается в семьях - 87 детей (АППГ - 40 семей, в семьях - 68 родителей, в данных семьях воспитывалось - 90 детей);

- 22 семьи, находящихся на контроле и требующих особого внимания государства и общества: родителей - 39, детей воспитывается - 54 (АППГ – 16 семей, в данных семьях - 26 родителей, воспитывалось - 38 ребенка);

- несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, на профилактическом учете не состоит (АППГ - 3).

 В 2021 году на профилактический учет поставлено 15 семей, находящихся в социально опасном положении (в них воспитывается – 36 детей), АППГ - 21 семей (в них воспитывалось – 51 детей). Основными причинами постановки на профилактический учет семей, находящихся в социально опасном положении в 2021 году послужило:

 - отсутствие контроля за воспитанием и обучением ребенка, приводящее к нарушению прав ребенка на образование и воспитание или к совершению ребенком противоправного деяния (5 семей);

 - наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей (злоупотребление алкогольной и спиртосодержащей продукцией) (10 семей).

На 31.12.2021 г. на профилактическом учете в учреждении не состоят несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении.

Причиной постановки семей, требующих особого внимания государства и общества, на контроль послужило наличие в семье несовершеннолетнего, относящегося к категории лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и требующего особого внимания государства и общества.

В 2021 году на контроль поставлено 22 семьи, три из которых переведены из категории семей, находящихся в социально опасного положения, АППГ – поставлено 6 семей на контроль (в них детей - 17).

Всего снято с профилактического учета семей, находящихся в социально опасном положении - 19 семей (АППГ - 26), в том числе по основаниям:

- лишение родительских прав обоих родителей или единственного родителя - 4 (АППГ-1);

- убытие семьи для проживания на территории другого городского округа или муниципального района Архангельской области - 1 (АППГ - 0).

- выполнение комплексного межведомственного плана индивидуально-профилактической работы и устранение причин и условий, создавших социально опасное положение - 14 (АППГ - 23)

Анализ ситуации по несовершеннолетним, состоящим на учете, в разрезе по муниципальным образованиям по состоянию на 31.12.2021 года:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | Семьи СОП | Семьи на контроле | Несовершеннолетние совершившие правонарушения |
| МО «Алексеевское» | 21 | 13 | 0 |
| МО «Телеговское» | 4 | 3 | 0 |
| МО «Черевковское» | 10 | 1 | 0 |
| МО «Верхнеуфтюгское» | 0 | 1 | 0 |
| МО «Куликовское» | 0 | 0 | 0 |
| МО «Пермогорское» | 1 | 4 | 0 |
| МО «Белослудское» | 0 | 0 | 0 |
| **всего** | **36** | **22** | **0** |

Главные причины неблагополучия в семье:

- низкий уровень материального положения семей;

- высокий уровень безработицы;

- пьянство, алкоголизм;

- совершение противоправных деяний несовершеннолетними.

Контроль за условиями проживания детей из состава семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется ежемесячно. Также посещение семей проводится по информации о социальном неблагополучии в семье, поступающей в учреждение от населения, органов местного самоуправления, органов и учреждений системы профилактики. При каждом посещении семьи составляется акт обследования материально-бытовых условий проживания семьи и (или) несовершеннолетнего.

В 2021 году специалистами отделения проведено 200 обследований материально - бытовых условий проживания семей (АППГ-138). По результатам посещений семей и (или) несовершеннолетних составлены акты обследования материально - бытовых условий проживания семьи и (или) несовершеннолетнего.

На каждую семью и несовершеннолетнего, состоящих на профилактическом учёте, заведено личное дело, разработан и утвержден комплексный межведомственный план индивидуально - профилактической работы.

В плане отражаются мероприятия, направленные на стабилизацию обстановки в семье, такие как:

- социальный патронаж семьи и (или) несовершеннолетнего, проведение контрольных обследований условий жизни семьи и (или) несовершеннолетнего;

- проведение профилактических бесед;

- сбор информации о семье;

- оказание психологической помощи семье и детям;

- оказание помощи в оформлении документов;

- оказание консультативной помощи;

- социальное сопровождение семьи (или) несовершеннолетнего, выявление факторов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, принятие мер в соответствии с административным законодательством РФ;

- и др.

За каждое мероприятие, указанное в ИПР, назначен ответственный исполнитель из числа органов и учреждений системы профилактики.

За 2021 год специалистами отделения социальной помощи семье и детям проведены следующая профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, состоящими на профилактическом учете и на контроле в учреждении:

- конкурс коллажей «Безопасный Интернет», приняли участие 42 человека;

- познавательно-развлекательное мероприятие «6 шагов к здоровью» с учащимися 6 класса МБОУ «Евдская школа», приняли участие 16 человек;

- проведен фотоконкурс «Береги здоровье смолоду», приняли участие 60 человек, из них 4 - состоящих на профилактическом учете;

- 09 и 16 марта 2021 года специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия совместно со специалистами МБУК «Районный культурный центр» организована и проведена программа по профилактике вредных привычек среди подростков «Выбор за тобой. Выбери жизнь!», участие приняли около 80 учащихся МБОУ «Красноборская СШ»;

- 08 июня 2021года специалистами отделения совместно со специалистами КДН и ЗП и отдела опеки и попечительства организован и проведен правовой квест «В поисках тайного знания» для несовершеннолетних, посещающих детский оздоровительный лагерь с дневным пребыванием при МБОУ «Пермогорская средняя школа» и воспитанников ГБУ АО «Красноборский детский дом»;

- 15 июня 2021 года специалистами отделения совместно со специалистами КДН и ЗП и отдела опеки и попечительства организован и проведен правовой квест «В поисках тайного знания» для несовершеннолетних, посещающих детские оздоровительные лагеря с дневным пребыванием при МБОУ «Белослудская школа», МБОУ «Куликовская школа», МБОУ «Верхнеуфтюгская средняя школа им. Д.И. Плакидина;

- 16 июля 2021 года в рамках оперативно-профилактического мероприятия «Я соблюдаю ПДД» специалистами отделения совместно с инспектором по пропаганде ОГИБДД ОМВД России «Красноборский» была проведена профилактическая игра по станциям для детей из ГБУЗ АО «Санаторий имени М.Н. Фаворской». Всего мероприятием было охвачено 35 несовершеннолетних, из них 3 - состоящих на профилактическом учете. В этот же день для детей, проживающих на территории д. Ершевская Красноборского района, на детской площадке была проведена профилактическая эстафета, в которой приняли участие более 20 детей, из них 4 - состоящих на профилактическом учете;

- 27 августа 2021 года специалистами отделения профилактики во взаимодействии с представителями КДН и ЗП, ОМВД России «Красноборский» проведена профилактическая игра по станциям с несовершеннолетними, отдыхающими в ЛПУ Санаторий «Солониха». Всего мероприятием было охвачено 60 несовершеннолетних;

- 09 сентября 2021 года с несовершеннолетними, посещающими молодежное пространство «Воронин», проведен спич по психологии «Уверенное поведение». Присутствовало 5 несовершеннолетних, из них 1 несовершеннолетний, состоящий на профилактическом учете;

- 18 сентября 2021 года организовано онлайн - выступление педагога-психолога для несовершеннолетних, участвующих в молодежном форуме Красноборского района, на тему «Познай себя, чтобы стать успешным».

В период с 27 сентября по 01 октября 2021 года была объявлена неделя информации «Стоп, буллинг», в рамках которой были проведены следующие мероприятия:

- для педагогов образовательных учреждений Красноборского района были разработаны и направлены памятки для работы по теме «Буллинг».

- 29 сентября 2021 года с несовершеннолетними, посещающими молодежное пространство «Воронин», был организован просмотр фильма «Розыгрыш» по профилактике буллинга с последующим обсуждением;

- 30 сентября 2021 года на сайте учреждения размещена профилактическая статья для несовершеннолетних «Тренажер для смелых» (491 просмотр в сети Интернет);

- 01 октября 2021 года на сайте учреждения размещена профилактическая статья «Буллинг в школах» (1500 просмотров в сети Интернет).

- 12 октября 2021 года специалистами отделения совместно со специалистами МБУК «Районный культурный центр» организована и проведена программа по профилактике вредных привычек среди подростков «Выбор за тобой. Выбери жизнь!», участие приняли 20 несовершеннолетних из МБОУ «Евдская школа»;

- 14 октября 2021 года с несовершеннолетними, посещающими молодежное пространство «Воронин», проведен спич по психологии «Как побороть лень», в котором приняли участие 9 человек;

- 12 ноября 2021 года специалисты приняли участие в семинаре (видео-конференц-связь) на тему «Взаимодействие органов и учреждений по профилактике суицидальный проявлений среди несовершеннолетних»;

- 28 декабря 2012 года специалистами отделения проведена игровая программа в рамках профилактического мероприятия «Безопасные каникулы» с несовершеннолетними, находящимися на лечении в санатории ГБУЗ АО «Санаторий имени М.Н. Фаворской».

В 2021 году продолжена деятельность родительского клуба «Диалог». 27 мая 2021 года специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия была организована встреча для участников клуба. Тема встречи «Конфликты в семье». Всего в мероприятии приняли участие 5 семей, состоящих на профилактическом учете и контроле.

30.09.2021 года проведена встреча участников родительского клуба «Диалог» на тему «Буллинг - жестокая действительность». Встреча проведена в рамках недели информации «Стоп, буллинг». Приняли участие 7 родителей.

08.12.2021 года организована встреча участников родительского клуба «Диалог» на тему «Аутоагрессия и/или призыв о помощи». Родителям были вручены памятки «Индикаторы суицидального риска», «Ресурсы». Приняли участие 3 родителя.

За 2021 год в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг, их законных представителей. Всеми сотрудниками отделения соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

**Независимая оценка качества работы организаций сферы социального обслуживания.**

НОК проводилась в отношении 23 организаций социальной сферы.

Оценивалось - открытость информации об организациях, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах, доступность услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения, комфортность условий оказания услуг, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворенность качеством оказания услуг.

По показателям «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы», «Удовлетворенность условиями оказания услуг», «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», «Доступность услуг для инвалидов» учреждением получен максимальные 100 баллов.

.