

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«КРАСНОБОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

СОГЛАСОВАНО:

**Представитель трудового
коллектива ГБУ СОН АО
«Красноборский КЦСО»**

_____ А.В. Солоницына

«28» декабря 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

**Директор ГБУ СОН АО
«Красноборский КЦСО»**

_____ С.Н. Червочкина

«28» декабря 2022 г.

**План развития государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания населения Архангельской области «Красноборский
комплексный центр социального обслуживания»
(ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО»)
на период с 01.01.2023 по 31.12.2025 гг.**

с. Красноборск
2022 г.

I. Пояснительная записка

Настоящий план определяет стратегию и приоритетные направления развития государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания» (далее – учреждение) на период 2023-2025 годы.

План является стратегическим нормативно-правовым локальным актом учреждения, отражающим:

- имеющиеся достижения и проблемы;
- текущее социально-экономическое состояние учреждения;
- главные цели, задачи и приоритетные направления развития учреждения;
- особенности кадрового, материально-технического обеспечения;
- ожидаемые результаты, критерии их оценки;
- риски и способы их минимизации.

План представляет собой систему организационно-управленческих действий, направленных на решение комплекса задач развития учреждения в соответствии с приоритетными направлениями социальной политики Российской Федерации и Архангельской области.

Цель и задачи плана определены на основе анализа развития учреждения в предшествующий период, текущего социально-экономического положения учреждения, текущего состояния системы социального обслуживания населения в Архангельской области, анализа внешних потребностей и внутреннего потенциала учреждения.

Анализ результатов деятельности учреждения в период 2019-2022 гг. показал определенные достижения коллектива, способствующие развитию учреждения, а также выявил проблемы в предоставлении качественных социальных услуг.

План разработан в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, Архангельской области, а также в соответствии с Уставом учреждения и другими требованиями локальных нормативных актов учреждения.

Реализация пунктов плана обеспечит развитие учреждения, его адаптацию к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, привлечению социальных партнеров, развитие инновационных технологий предоставления социальных услуг, расширение спектра социальных услуг, предоставляемых учреждением, реализацию мер по повышению доступности социальных услуг для маломобильных групп населения.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения
Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального
обслуживания»
по состоянию на 31.12.2022 года

1. Общие сведения		
1.1	Тип учреждения	Государственное бюджетное учреждение
1.2	Цель деятельности учреждения	Социальное обслуживание граждан, проживающих на территории Красноборского муниципального района
1.3	Юридический адрес учреждения	165430, Архангельская область Красноборский район с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 14.
1.4	Фактический адрес (местонахождение)	165430, Архангельская область Красноборский район с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 14.
1.5	Телефон/факс	Тел/факс: 8 (81840) 3-12-51
1.6	Электронная почта	kraskeso@bk.ru
1.7	Официальный сайт учреждения	http://красноборсккцсо.рф
1.8	Страницы учреждения в социальных сетях	В социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/club166000823) В социальной сети «Одноклассники» (https://ok.ru/group/70000001846402)
1.9	Ф.И.О. директора учреждения, номер телефона	Червочкина Светлана Николаевна, тел/факс: 8 (81840) 3-12-51
1.10	Ф.И.О. заместителя директора учреждения, номер телефона	Чиркова Елена Александровна, тел/факс: 8 (81840) 3-12-51
1.11	Ф.И.О. главного бухгалтера, номер телефона	Бологова Ольга Геннадьевна, тел. 8 (81840) 3-18-35
2. Документы, дающие право на осуществление деятельности		
2.1	Устав учреждения	15.12.2011 года, зарегистрирован в МИФНС 10.01.2012 г. Данные о внесении изменений в Устав учреждения: 07.06.2012 г., 30.09.2015 г., 10.05.2016 г., 17.11.2017 г., 02.07.2018 г., 19.12.2018 г., 05.11.2019 г., 20.10.2020 г., 16.07.2021 г., 06.10.2021 г., 02.03.2022 г.
2.2	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН)	1042901306337

2.3	Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе (ИНН)	2914002798
2.4	Лицензия на осуществление медицинской деятельности	№ ЛО-29-01-002039 от 06.06.2016 г.
2.5	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	№ 6536 от 21.12.2018 г.

3. Кадровое обеспечение:

Категории работников	Количество
Директор	1
Заместитель директора	1
Главный бухгалтер	1
Заместитель главного бухгалтера	1
Бухгалтер	2
Специалист по охране труда	1
Специалист по кадрам	1
Заведующий хозяйством	1
Заведующий отделением	3
Социальный работник	24,5
Старшая медицинская сестра	1
Медицинская сестра диетическая	1
Младшая медицинская сестра по уходу за больными	10
Воспитатель	1
Социальный педагог	2
Педагог-психолог	2
Специалист по социальной работе	2
Повар 3 разряда	2
Повар 4 разряда	1
Кухонный рабочий 2 разряда	1
Рабочий по обслуживанию бани 4 разряда	1
Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий 3 разряда	1
Машинист по стирке и ремонту спецодежды 2 разряда	1
Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования 3 разряда	0,5
Уборщик служебных помещений 2 разряда	1,5

Водитель автомобиля 4 разряда	2,5
Машинист (кочегар) котельной 2 разряда	4
Итого	71

В структуру учреждения входят:

- административно-хозяйственная часть;
- отделение социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия.

3. Сведения об инфраструктуре		
3.1	Адреса местонахождения структурных подразделений и номера телефонов	<p>Административно-хозяйственная часть, адрес: Архангельская область, с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 14, тел. 8 (81840) 3-12-51, 3-18-35;</p> <p>Отделение социального обслуживания на дому, адрес: Архангельская область, с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 14, тел. 8 (81840) 3-12-98;</p> <p>Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, адрес: Архангельская область, Красноборский район, д. Верхняя Сергиевская, д. 2, тел. 8 (81840) 3-36-00;</p> <p>Отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, адрес: Архангельская область, с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 15, тел. 8 (81840) 3-15-45;</p> <p>Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия, адрес: Архангельская область, с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 14, тел. 8 (81840) 3-22-43.</p>
3.2	Количество зданий, находящихся в оперативном управлении	1 здание стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов; 1 здание отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья
3.3	Площадь здания (по каждому зданию)	700,9 кв.м. / 85,4 кв.м.
3.4	Количество зданий, находящихся в аренде	1 здание, где расположены: <ul style="list-style-type: none"> - административно-хозяйственная часть; - отделение социального обслуживания на дому; - отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия.

4. Сведения об автотранспорте		
4.1.	Автотранспорт (марка автомобиля, год выпуска)	УАЗ 22069-04 - 2006 г. ГАЗ 2217 - 2008 г. ГАЗ 2752 - 2014 г. УАЗ 464652 - 2019 г. УАЗ 220695-550-04 - 2022 г.
5. Сведения о реализуемых программах		
5.1	Реализуемые дополнительные общеразвивающие программы (программы образования)	1. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Цветные ладошки»; 2. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Кино с психологом».

Анализ доходов и расходов ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» (далее - учреждение)

Наименование основных составляющих доходов и расходов учреждения	Направление расходов (КОСГУ)	План 2023 г. тыс.руб.	План 2024 г. тыс.руб.	План 2025 г. тыс.руб.	% отклонения соотношения расходов, доходов (+,-) 2025 от 2023
Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания					
Доходы	130	49 335,00	50 483,60	52 474,00	6%
Расходы (выплаты), всего, в том числе:		49 335,00	50 483,60	52 474,00	
Заработная плата	211	34 786,30	35 668,40	37 197,20	
Начисления на выплаты по оплате труда	213	11 267,80	10 771,80	11 233,50	
Прочие выплаты, в том числе: оплата командировочных расходов (суточные)	212	72,00	72,00	72,00	
Услуги связи	221	219,70	219,70	219,70	
Транспортные услуги	222			0,00	
Коммунальные услуги	223	954,90	954,90	954,90	
Арендная плата за пользование имуществом	224	576,30	576,30	576,30	
Услуги по содержанию имущества	225	0,00	225,00	225,00	
Работы, услуги по содержанию имущества (за исключением текущего ремонта)	2251	0,00	225,00	225,00	
Работы, услуги по содержанию имущества (в части текущего	2252				

ремонта)					
Прочие услуги, в том числе:	226	245,80	295,80	295,80	
- расходы по организации питания	226			0,00	
-медосмотры водителей, медицинское психиатрическое освидетельствование работников	226/212	220,80	220,80	220,80	
- иные расходы	226	25,00	75,00	75,00	
пособия по социальной помощи населению	262			0,00	
Прочие расходы (за исключением налогов, пеней, пошлин и т.д.)	290			0,00	
Увеличение стоимости основных средств, в том числе:	310	0,00	0,00	0,00	
-расходы на ПК и комплектующие (мероприятия по информатизации в соответствии с планом информатизации)	310			0,00	
Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе:	340	1 163,70	1 655,10	1 655,10	
- приобретение медикаментов	341	10,00	20,00	20,00	
- приобретение продуктов питания (оплата продовольствия)	342	296,20	350,00	350,00	
- приобретение ГСМ бензин+дрова	343	785,00	785,00	785,00	
-приобретение мягкого инвентаря	345		427,60	427,60	
- иные расходы по увеличению стоимости материальных запасов	346	72,50	72,50	72,50	
Уплата налогов, сборов и иных платежей	291	48,40	44,60	44,60	
Уплата налога на имущество организаций и земельного налога		6,70	6,70	6,70	
Уплата прочих налогов, сборов и иных платежей		41,70	37,90	37,90	
Субсидия на иные цели					
Доходы	150	2003,00	2407,60	5407,60	169,98%
Расходы (выплаты), всего, в том числе:		2 003,00	2 407,60	3 007,60	
Заработная плата	211	67,60	67,60	67,60	
Начисления на	213	20,40	20,40	20,40	

выплаты по оплате труда					
Прочие выплаты, в том числе:	212	928,50	928,50	928,50	
Услуги связи	221				
Транспортные услуги	222				
Коммунальные услуги	223				
Арендная плата за пользование имуществом	224	83,90	83,90	83,90	
Услуги по содержанию имущества	225	195,40	600,00	3 600,00	
работы, услуги по содержанию имущества (за исключением текущего ремонта)	2251				
работы, услуги по содержанию имущества (в части текущего ремонта)	2252	195,40	600,00	3 600,00	
Прочие услуги, в том числе:	226	370,60	370,60	370,60	
- расходы по организации питания	226				
- медосмотры водителей, медицинское освидетельствование работников	226/212				
- иные расходы	226	370,60	370,60	370,60	
пособия по социальной помощи населению	262				
Прочие расходы (за исключением налогов, пеней, пошлин и т.д.)	290				
Увеличение стоимости основных средств, в том числе:	310	220,80	220,80	220,80	
- расходы на ПК и комплектующие (мероприятия по информатизации в соответствии с планом информатизации)	310	220,80	220,80	220,80	
Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе:	340	115,80	115,80	115,80	
- приобретение медикаментов	341				
- приобретение продуктов питания (оплата продовольствия)	342				
- приобретение ГСМ бензин+дрова	343	19,00	19,00	19,00	
- приобретение мягкого инвентаря	345				

- <i>иные расходы по увеличению стоимости материальных запасов</i>	346	96,80	96,80	96,80	
Уплата налогов, сборов и иных платежей	291	0,00	0,00	0,00	
Уплата налога на имущество организаций и земельного налога					
Уплата прочих налогов, сборов и иных платежей					
Средства от приносящей доход деятельности					
Доходы	130	8311,2	8419,00	9000,00	8,29%
Плата за социальные услуги, составляющая не более 75% от СДД получателя социальных услуг		7049,20	7099,00	7500,00	
Доходы от иных платных услуг, предоставляемых населению		1262	1320	1500	
Расходы (выплаты), всего, в том числе:		8 311,20	8 419,00	9 000,00	
Заработная плата	211	2 625,90	2 625,90	3 000,00	
Начисления на выплаты по оплате труда	213	793,00	793,00	906,00	
Прочие выплаты, в том числе:	212				
- оплата командировочных расходов (суточные)					
Услуги связи	221	8,80	8,80	8,80	
Транспортные услуги	222				
Коммунальные услуги	223	428,60	428,60	428,60	
Арендная плата за пользование имуществом	224	54,00	54,00	54,00	
Услуги по содержанию имущества	225	891,90	987,90	1 055,80	
работы, услуги по содержанию имущества (за исключением текущего ремонта)	2251	891,90	891,90	891,90	
работы, услуги по содержанию имущества (в части текущего ремонта)	2252		96,00	163,90	
Прочие услуги, в том числе:	226	514,10	525,90	551,90	
- <i>расходы по организации питания</i>	226				
- <i>медосмотры водителей, медицинское психиатрическое освидетельствование</i>	226/212				

<i>работников</i>					
- <i>иные расходы</i>	226	514,10	525,90	551,90	
пособия по социальной помощи населению	262				
Прочие расходы (за исключением налогов, пеней, пошлин и т.д.)	290				
Увеличение стоимости основных средств, в том числе:	310				
- <i>расходы на ПК и комплектующие (мероприятия по информатизации в соответствии с планом информатизации)</i>	310				
Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе:	340	2 989,90	2 989,90	2 989,90	
- <i>приобретение медикаментов</i>	341	52,00	52,00	52,00	
- <i>приобретение продуктов питания (оплата продовольствия)</i>	342	2 200,00	2 200,00	2 200,00	
- <i>приобретение ГСМ бензин+дрова</i>	343	25,00	25,00	25,00	
- <i>приобретение мягкого инвентаря</i>	345	300,00	300,00	300,00	
- <i>иные расходы по увеличению стоимости материальных запасов</i>	346	412,90	412,90	412,90	
Уплата налогов, сборов и иных платежей	291	5,00	5,00	5,00	
Уплата налога на имущество организаций и земельного налога					
Уплата прочих налогов, сборов и иных платежей		5,00	5,00	5,00	

Исходя из анализа, мероприятия, направленные на повышение качества, эффективности и доступности социальных услуг, предоставляемых учреждением гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, планируется осуществить за счет средств областного бюджета, средств внебюджетных источников.

Учреждением принято решение с 01.01.2023 г. ликвидировать структурное подразделение - отделение социальной реабилитации, расположенное в здании стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение социальной реабилитации располагается на первом этаже кирпичного здания стационарного отделения, на втором этаже этого же здания проживают граждане пожилого возраста и инвалиды. Учреждение посчитало целесообразным расширить стационарное отделение в связи с востребованностью социальных услуг, предоставляемых учреждением в стационарной форме. За счет расширения стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов учреждение увеличит

внебюджетные доходы, которые будут направлены на увеличение заработной платы работникам и на улучшение материально-технической базы, что отражено в вышеприведенном анализе.

Анализ кадрового состава учреждения

Кадровый состав по состоянию на 01.01.2023 г:

- по штатному расписанию - 71 шт. ед.,
- фактически работающих - 65 человек, из них специалистов - 29 человек; непосредственно оказывающих социальные услуги - 36 человек.

Высшее образование имеют 10 работников, среднее специальное - 37 человек.

Характеристика кадрового состава по состоянию на 01.01.2023 г.		
	количество человек	в % соотношении от общего числа
Всего работников, из них:	65	100 %
С высшим (профильным) образованием	5	8 %
С высшим (непрофильным) образованием	5	8 %
Со средне - специальным (профильным) образованием	7	11 %
Со средне - специальным (непрофильным) образованием	37	56 %
С начальным профессиональным образованием	6	9 %
Основное общее (неполное среднее образование)	5	8 %
Получают профильное образование (социальное, педагогическое)	0	0
Являются квалифицированными работниками, в том числе:		
Высшей квалификационной категории	0	0
Первой квалификационной категории	0	0
Второй квалификационной категории	0	0
Имеют почетные звания	0	0
Имеют стаж работы, из них:		
До 5 лет	3	
До 10 лет	37	
До 15 лет	19	
До 20 лет	6	

Уровень развития кадрового потенциала во всех отделениях различен.

Актуальный уровень развития кадрового состава		
1	Отделение социального обслуживания на дому	- укомплектовано квалифицированными кадрами в полном объеме; - отделение характеризуется признаками: коллектив целостный, ориентированность на результат в работе.

2	Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	- укомплектовано квалифицированными кадрами в полном объеме; - отделение характеризуется признаками: коллектив целостный, ориентированность на результат в работе.
3	Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья	- укомплектовано квалифицированными кадрами в полном объеме; - отделение характеризуется признаками: ориентированность на результат, креативность, стремление к инновациям, командный стиль в работе, творческий подход, постоянное повышение уровня квалификации, самообразование.
4	Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия	- укомплектовано квалифицированными кадрами в полном объеме; - отделение характеризуется признаками: наличие квалифицированных специалистов-лидеров, ориентированность на результат, креативность, стремление к инновациям.

Повышение квалификации работников учреждения не носит плановый характер и финансируется за счет бюджетных средств (при наличии финансирования) и бесплатных курсов повышения квалификации.

Работа в современных условиях требует от работников учреждения согласованности действий, единства мнений, навыка обратной связи, профессионального творчества, умений делегировать полномочия, вести проектную деятельность, осваивать и внедрять новые технологии, поэтому перед администрацией учреждения стоит задача по повышению компетенции работников.

Анализ материально-технических ресурсов учреждения

Здание, где размещены отделение социального обслуживания на дому, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия, административно-хозяйственная часть, оснащено всеми видами коммунально-бытового благоустройства, проводной телефонной и Интернет-связью. Помещения здания соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям противопожарной безопасности.

На первом этаже здания находится кабинет заведующих отделением социального обслуживания на дому.

На втором этаже здания расположены кабинеты директора, бухгалтерии, специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия

Все рабочие места сотрудников учреждения оборудованы необходимой офисной мебелью, компьютерной техникой с выходом в Интернет. Для обработки и передачи персональных данных граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, на персональных компьютерах работников учреждения установлен закрытый канал связи «ViPNet». Все данные о получателях социальных услуг заносятся в программный комплекс «Катарсис-Соцзащита».

В учреждении оборудованы места ожидания для граждан. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются информационные вывески.

Справочная информация размещена на стендах учреждения в доступном для посетителей месте, оформлена в легко читаемой и понятной форме, содержит информацию о структуре центра, режиме работы, порядке и условиях оказания

социальных услуг, перечне оказываемых социальных услуг, тарифах на социальные услуги и др.

Здание отделения реабилитации детей с ОВЗ построено в 1910 году, одноэтажное, кирпичное. После капитального ремонта введено в эксплуатацию в 2010 году, общая площадь 294,6 кв.м.

В здании предусмотрено центральное отопление от котельной, централизованное водоотведение. Здание оснащено системой пожарной сигнализации и системой оповещения.

В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья предоставляются социальные услуги несовершеннолетним гражданам. Помещение состоит из 4 комнат: кабинет специалистов, сенсорная комната, кабинета для групповых и индивидуальных занятий (зал), кабинет социально-бытовой реабилитации (кухня), холодное помещение для хранения инвентаря, теплый кабинет для хранения игр и методического материала, теплый туалет.

В сенсорной комнате имеется: музыкальный центр, сухой бассейн, воздушно-пузырьковая колонна, фиброоптический душ, настенное световое панно, мягкие кресла-мешки, столы для рисования песком.

В кабинете для групповых и индивидуальных занятий (зал) имеются: диван, телевизор, музыкальный центр с функцией караоке, музыкальные игрушки, игровое и реабилитационное оборудование, мебель для занятий.

Спортивное оборудование - велотренажер, беговая дорожка, маты, мячи, обручи, гантели, канат, скакалки, массажные коврики и т.д.;

Для социально-бытовой реабилитации оборудована кухня, в которой дети учатся приготовлению простых блюд. На кухне есть холодильник, жарочный шкаф, электроплиты, мультиварка, электрочайник, миксер, блендер, посуда и мебель.

В отделении создана доступная безбарьерная, развивающая среда: отсутствуют пороги, игровые помещения укомплектованы безопасными дидактическими и игровыми материалами, доступно санитарно-гигиеническое помещение, имеются средства информации и навигации (вывеска с выпуклыми надписями и шрифтом Брайля, информационные стенды).

В целях безопасного пребывания получателей социальных услуг в помещениях установлена автоматическая охранно-пожарная сигнализация.

Здание стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов построено в 1985 году. Общая площадь здания составляет 943,8 кв.м. Здание двухэтажное, кирпичное. В здании предусмотрено электроснабжение, холодное водоснабжение, отопление от котельной. Здание оборудовано пожарной сигнализацией, здание доступно условно для людей с ограниченными возможностями здоровья.

На первом этаже здания расположены:

- пищеблок - 49,3 кв.м;
- столовая - 59 кв.м;
- складские помещения - 32 кв.м;
- карантинно-приемное отделение - 12 кв.м;
- медицинский кабинет - 36 кв.м;
- прачечная - 18,4 кв.м.

Помещение стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов состоит из:

- жилых комнат;
- буфета;
- комнаты отдыха;
- комнаты гигиены;
- комнаты мед. персонала;
- кабинета заведующей.

Жилые комнаты оборудованы спальными местами, шкафом для одежды, столом, прикроватными тумбочками.

На территории имеется приусадебный участок, на котором выращиваются овощи, зелень и цветы.

Для отдыха и досуга предусмотрен просторный холл, имеется телевизор, настольные игры, стеллажи с книгами.

Приготовление пищи и питание проживающих производится на 1 этаже здания, где для этого оборудована столовая с обеденным залом и рабочие помещения кухни.

Для санитарно-гигиенических процедур в отделении предусмотрены ванна и баня, которая находится в отдельно стоящем здании.

Для уборки помещений имеется уборочный инвентарь, моющие и дезинфицирующие средства в необходимом количестве.

Прилегающая территория имеет сплошное ограждение - металлическая сетка рабица. В летний период производится скос травы и акарицидная обработка.

В здании ежегодно проводится косметический ремонт.

Для работы используются служебные автомобили УАЗ 2206904, УАЗ 220695-550-04, имеется здание гаража.

Материальная база учреждения имеет хорошее техническое оснащение для организации рабочих мест. Большинство специалистов обеспечено индивидуальными компьютерами с необходимой периферией (МФУ, принтер), все компьютеры подключены к Интернет-ресурсу.

Тем не менее, имеющееся оборудование морально и физически устаревает, ломается в результате регулярной эксплуатации на протяжении длительного периода и требует ремонта или полной замены. Помещения учреждения, особенно предназначенные для проведения реабилитационных мероприятий, предоставления социальных услуг и проживания получателей социальных услуг, также требуют частого проведения косметического ремонта.

Анализ предоставления социальных услуг

Согласно федеральному закону от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», закону Архангельской области от 24 октября 2014 г. № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан», другим нормативным документам в учреждении оказываются социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские, социально-правовые услуги, срочные услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Услуги предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) и договоров, заключенных с получателем социальных услуг или его законным представителем. В каждом отделении существует свой перечень оказываемых услуг, а также порядок их предоставления и правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Количество получателей социальных услуг за период времени с 2019-2021 гг.



гг.



По данным учреждения, за последние годы (2019-2021 гг.) численность обслуженных граждан и количество предоставленных социальных услуг не носит стабильный характер, но имеет тенденцию к увеличению, что показывает востребованность услуг, оказываемых в учреждении.

Анализ информационной открытости учреждения

В соответствии с федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» и постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информационная открытость учреждения в настоящее время - это его обязанность как поставщика социальных услуг.

Информационная открытость - это возможность и способность центра предоставлять актуальную информацию о своей деятельности заинтересованным сторонам: получателям социальных услуг (потенциальных и действующих), благотворителям, спонсорам, волонтерам и другим заинтересованным лицам.

Информирование о деятельности учреждения осуществляется:

- на официальном сайте <http://красноборсккцсо.рф>, который соответствует всем требованиям;
- на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/club166000823>)
- на официальной странице в социальной сети «Одноклассники» (<https://ok.ru/group/70000001846402>);
- на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях www.bus.gov.ru;
- посредством размещения статей в печатных изданиях;
- посредством издания и распространения буклетов, информационных листовок, памяток;
- посредством проведения и выступления на семинарах, круглых столах и др.

Следует отметить, что на телевидении информация не размещается, а размещение информации в печатных изданиях осуществляется не систематически.

Анализ доступности объектов учреждения для граждан, имеющих установленную группу инвалидности и других маломобильных групп населения

Учреждением ведется работа по формированию полноценной безбарьерной среды для граждан, имеющих установленную группу инвалидности и других маломобильных групп населения, по обеспечению их права на получение социальных услуг в учреждении и полноценное участие в общественной жизни.

Учреждением в 2022 году актуализированы паспорта доступности отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также разработаны и утверждены планы мероприятий по обеспечению доступности вышеуказанных объектов и предоставляемых на них услуг для людей с инвалидностью и других МГН.

Состояние доступности основных структурно-функциональных зон отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья:

№ п\п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДУ (К,О,С,Г,У)
2	Вход (входы) в здание	ДУ (К,О,С),ДЧ-И (Г,У)
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДП-В
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДП-В
5	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД (К), ДУ(О,С), ДЧ-И (Г,У)
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ (К,О,С,Г,У)
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	-

* Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД – временно недоступно.

Формы инвалидности (буквенное обозначение формы инвалидности):

- К - Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;
- О - Инвалиды с нарушением опорнодвигательного аппарата;
- С - Инвалиды с нарушениями зрения;
- Г - Инвалиды с нарушениями слуха;
- У - Инвалиды с нарушениями умственного развития.

Состояние доступности отделения реабилитации детей с ОВЗ оценено как временно недоступное для К в зоне санузла, доступное условно для категорий К,О,С в зоне входа из-за неровностей пешеходных путей и порогов на входе, доступно частично избирательно для категорий Г,У, доступно полностью всем по путям движения внутри здания и в зоне оказания услуг, что не в полной мере обеспечивает полноценное нахождение на объекте граждан с ограниченными возможностями здоровья и требует выполнения ряда мероприятий в рамках текущего ремонта, дооборудования, адаптации и оказания ситуационной помощи персоналом.

Состояние доступности основных структурно-функциональных зон стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов:

№ п\п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДУ (К,О,С,Г,У)
2	Вход (входы) в здание	ВНД (К), ДУ (О,С), ДЧ-И (Г,У)
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ВНД (К)-2 этаж, ДУ (О,С), ДЧ-И (Г,У)
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДУ (К,О,С,Г, У)
5	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД (К), ДУ(О,С), ДЧ-И (Г,У)
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ (К,О,С,Г,У)
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	-

** Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД – временно недоступно

Состояние доступности стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов оценено как временно недоступное для К из-за ступеней в тамбуре, на межэтажной лестнице и в помещениях 2 этажа из-за отсутствия подъемника, в санузлах. Доступно условно для категорий К,О,С на путях движения в зоне услуг, доступно частично избирательно для категорий Г,У, что не в полной мере обеспечивает полноценное нахождение на объекте граждан с ограниченными возможностями здоровья и требует выполнения ряда мероприятий в рамках текущего ремонта, дооборудования, адаптации и оказания ситуационной помощи персоналом.

SWOT-АНАЛИЗ

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	
Индивидуальный подход к запросам социальных услуг	Ограниченные возможности предоставления социальных услуг
Удовлетворенность качеством услуг, повторное обращение к специалистам, наличие рекомендаций со стороны получателей соц. услуг	
Комплексный подход в работе с несовершеннолетними и с семьей	
В учреждении систематизирована деятельность по формированию доступной среды для маломобильных категорий граждан	
КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ	
Наличие Кодекса этики и служебного поведения в учреждении	Недостаточно развита корпоративная культура в учреждении
Наличие квалифицированных мотивированных специалистов	Не все специалисты вовлечены в процесс использования инновационных технологий
ИМИДЖ УЧРЕЖДЕНИЯ	
Положительный имидж учреждения	Имидж формируется стихийно
Активное использование интернет-ресурсов (официальный сайт учреждения, официальные страницы в социальных сетях)	Низкий уровень взаимодействия со СМИ и печатными изданиями (размещение информации о деятельности учреждения)
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА УЧРЕЖДЕНИЯ И ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	
Наличие оборудованных помещений для организации работы специалистов, для проживания получателей социальных услуг	Износ оборудования. Необходимость частого проведения косметического ремонта
Наличие оборудованной огороженной территории стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов	Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия
Наличие Попечительского совета учреждения как органа общественного управления, способствующего привлечению внебюджетных средств	Отсутствие мотивации у членов Попечительского совета в привлечении финансовой помощи для нужд учреждения
УГРОЗЫ	
Повышение текучести кадров	
Настороженное отношение работников к изменениям в деятельности учреждения	
Реорганизация учреждения по решению учредителя	
Изменение законодательства в сфере социального обслуживания	
ВОЗМОЖНОСТИ	
Улучшение материально-технической базы	
Привлечение некоммерческих и коммерческих организаций к оказанию благотворительной помощи	
Активное использование волонтерского движения	

Повышение качества и расширения спектра предоставляемых социальных услуг посредством разработки и внедрения новых социальных программ, инновационных технологий, развития социально-реабилитационного пространства
Повышение имиджа учреждения

Концепция развития учреждения на 2023-2025 гг.

Анализ результатов деятельности учреждения, оценка обстановки, потенциала коллектива показал, что при наличии выявленных проблем учреждение является конкурентоспособным среди других поставщиков социальных услуг и способно быстро адаптироваться к постоянно меняющимся условиям общественного развития и вызовам современности.

В период 2023-2025 гг. в качестве стратегии развития выбрана стратегия адаптивного развития, которая предполагает обеспечение стабильного роста учреждения в условиях постоянно происходящих изменений, в основном внешней и частично внутренней среды, которая рассматривается как угроза для его эффективного функционирования.

Для успешной реализации стратегии учреждением будут осуществляться следующие ключевые шаги: при необходимости изменение стратегии, разработка и тестирование различных стратегических альтернатив, тщательный выбор наиболее успешных вариантов и их реализация.

Основная задача учреждения в реализации плана развития заключается в максимальном удовлетворении потребностей в качественном социальном обслуживании граждан, проживающих на территории Красноборского муниципального района.

Концепция плана развития учреждения предусматривает совершенствование социального обслуживания получателей социальных услуг, методической, организационно-управленческой, финансово-хозяйственной сфер деятельности учреждения, а также сферы социального партнерства.

В соответствии с планом развития изменения произойдут через следующие преобразования:

- повышение качества предоставляемых услуг и расширение спектра предоставляемых услуг за счет собственных разработок и внедрения новых социальных программ, инновационных технологий, обновления реабилитационной среды, разработки и внедрения систем мониторинга востребованности услуг и мониторинга по оценке удовлетворенности получателей социальных услуг качеством их предоставления;

- развитие кадрового потенциала центра путем развития корпоративной культуры, прохождения курсов повышения квалификации, участия в семинарах и т.п., эффективного наставничества, вовлечения в процесс использования инновационных технологий, формирования системы кадрового резерва;

- формирование положительного имиджа учреждения путем планомерной работы по данному направлению, повышения информированности населения о деятельности центра с использованием распространения печатной продукции, использования СМИ, выступления на мероприятиях профессиональных сообществ, развития официального сайта, внедрения системы мониторинга по оценке имиджа;

- укрепление материально-технической базы учреждения.

**План развития государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания»
(ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО»)
на период с 01.01.2023 по 31.12.2025 гг.**

Полное наименование учреждения	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания»
Наименование Плана	План развития государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания» (ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО») на период с 01.01.2023 по 31.12.2025 гг.
Разработчик Плана	Администрация государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания»
Ответственный исполнитель Плана	Администрация учреждения
Руководитель Плана	Директор Червочкина Светлана Николаевна
Соисполнители Плана	Специалисты учреждения
Цель Программы	Обеспечение стратегического развития и эффективного функционирования ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО», повышения его конкурентоспособности среди поставщиков социальных услуг в Архангельской области с целью удовлетворения потребностей граждан в качественном социальном обслуживании, посредством реализации комплекса мер, направленных на совершенствование системы социального обслуживания в учреждении
Срок реализации Плана (месяц и год начала и окончания реализации Плана)	01.01.2023 – 31.12.2025 гг.
Ожидаемые результаты реализации Плана	<ul style="list-style-type: none"> – Повышение рейтинга результативности учреждения. – Внедрение инновационных форм и методов обслуживания получателей социальных услуг. – Расширение спектра предоставляемых услуг.

<p>- реализация плана мероприятий для обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для людей с инвалидностью и других МГН ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» в здании отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья по адресу: Архангельская область, село Красноборск, улица Гагарина, дом 15</p>	<p>1 200,00 (средства областного бюджета)</p>	<p>нет</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>+</p>	<p>+</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>- реализация плана мероприятий для обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для людей с инвалидностью и других МГН ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» в здании стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов по адресу: Архангельская область, Красноборский р-н, д. Верхняя Сергиевская, д. 2</p>	<p>2 400,00 (средства областного бюджета)</p>	<p>нет</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>+</p>	<p>+</p>	<p>-</p>	<p>-</p>