**МИНИСТЕРСТВОТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания населения»

ПРОТОКОЛ № 2

заседания попечительского совета

ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО»

с. Красноборск «17» декабря 2021 года

На заседании попечительского совета присутствовали:

1. Председатель попечительского совета - Пулькина Валентина Петровна.

Секретарь попечительского совета - Новинская Надежда Константиновна.

Члены попечительского совета:

- Соловьева Вера Николаевна;

- Дровнина Анна Михайловна.

2. Червочкина Светлана Николаевна, директор ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО».

3. Отсутствовали: член попечительского совета Малкова Наталья Ивановна.

Заседание попечительского совета открыла Пулькина В.П., председатель попечительского совета, предложила следующую повестку заседания:

1. Отчет о деятельности отделения социального обслуживания на дому.;
2. Отчет о деятельности стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов.
3. Утверждение плана работы попечительского совета на 2022 год.
4. Внесение изменений в состав попечительского совета учреждения.

Повестка заседания попечительского совета утверждена членами совета единогласно.

Рассмотрение вопросов повестки заседания.

Слушали:

1. Червочкину С.Н. об итогах деятельности отделения социального обслуживания на дому за 2021 год. Докладчик доложил, что социальное обслуживание на дому - одна из важнейших и востребованных форм социального обслуживания, которая дает пожилым людям и людям, имеющим инвалидность, возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

 По состоянию на конец декабря 2021 года в отделении социального обслуживания на дому работает 22 социальных работника (АППГ 25), 2 заведующих отделением и 2 водителя.

 Двумя отделениями соц. обслуживания на дому в 2021 году предоставлены услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество обслуживаемых граждан отделением**  | 195 (185) |
| - из них инвалидов | 72 (56) |
| - из них мужчин | 40 (39) |
| - из них женщин | 155 (138) |
| - из них ветеранов труда |  96 (88) |
| - из них вдов ст. 21 | 8 (5) |
| - из них участников ВОВ |  2 (1) |
| - из них инвалиды ВОВ |  1(1) |

По состоянию на 17.12.2021 года 195 гражданам предоставлены социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в разрезе по муниципальным образованиям:

МО «Алексеевское» – 48 человек

МО «Телеговское» – 7 человек

МО «Пермогорское» – 17 человек

МО «Черевковское» – 44 человека

МО «Куликовское» – 47 человек

МО «Верхнеуфтюгское» – 19 человек

МО «Белослудское» – 13 человек

Количество граждан снятых с обслуживания за отчетный период 62 чел.

Всем получателям социальных услуг услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются на основании ИППСУ, которая определяет перечень социальные услуг индивидуально для каждого получателя. Количество оказанных социальных услуг составило **44 249** (**1 024 590,90**) Процент выполнения гос. задания составил – 100%.

За истекший период 2021 года 10 гражданам оказано содействие в оформлении документов для стационарного социального обслуживания в домах интернатах.

 В целях сокращения очередности в дома-интернаты психоневрологического и геронтологического типа с 01.02.2013 года введена в действие новая форма обслуживания, рекомендованная министерством труда, занятости и социального развития АО, такая как приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов. На территории Красноборского района, по состоянию на 17.12.2021 года функционируют 2 (АППГ 2 семьи) приемные семьи в с. Черевково, д. Сакулинская.

В течение года заведующими отделениями осуществлялся контроль исполнительной дисциплины соцработников при посещении получателей соц. услуг на дому, по результатам которого проведена работа по устранению обнаруженных недостатков в обслуживании.

В целом, клиенты отделений социального обслуживания на дому считают услуги, предоставляемые соц. работниками, вполне доступными и качественными, а специалистов, предоставляющих эти услуги – квалифицированными, опытными, доброжелательными, терпеливыми и выдержанными.

Отделения работают в тесном взаимодействии с органами здравоохранения, социальной защиты, пенсионного фонда, культуры, образования, обществами ветеранов и инвалидов. Совместно со специалистами администраций поселений ведется постоянный мониторинг граждан пенсионного возраста, инвалидов и одиноко проживающих граждан на территории Красноборского района.

В целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография», государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области» лица старше 65 лет, проживающие в сельской местности, бесплатно доставляются в ГБУЗ АО «Красноборскую ЦРБ» для прохождения диспансеризации и вакцинации от Covid-19. Всего доставлено в ГБУЗ АО «Красноборскую ЦРБ» 196 граждан, из них на диспансеризацию 77 граждан, вакцинацию 49 граждан. В целях оказания медицинской помощи на дому (в период режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной системы предупреждения и ликвидации ЧС, введенного указом Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 г. № 28-у), лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности, осуществляется доставка медицинских работников из медицинских организаций на дом. Всего за истекший период 2021 года доставлено 10 мед. работников. Также осуществляется доставка продуктов питания и предметов первой необходимости лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности. Всего за истекший период осуществлено 60 выезда для доставки продуктов питания и предметов первой необходимости.

На базе отделения функционирует пункт проката технических средств реабилитации, где нуждающимся бесплатно во временное пользование предоставляются ТСР. Основные принципы работы пункта - адресность, доступность, безвозмездность. Обеспечение средствами реабилитации позволяет решать проблемы беспрепятственности передвижения, самообслуживания. В течение 2021 года услугами пункта проката воспользовались 9 (АППГ 7) человек. Основным ТСР который пользуются спросом является кресло – коляска, ходунки, костыли.

Социальная служба «Мобильная бригада» государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания» создана с 01 января 2015 года. Мобильная бригада создана в целях повышения эффективности социального облуживания и оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также иным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, преимущественно проживающим в отдаленных населенных пунктах Красноборского района и нуждающимся в социальной поддержке. За 2021 год услугами мобильной бригады воспользовалось 5 (15) человек. Обслуживание граждан носит разовый характер. Разовые услуги оказываются бесплатно. Социальное обслуживание на постоянной основе осуществляется на основании заключаемых с гражданами или их законными представителями договорами установленной формы, определяющих виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые они должны быть предоставлены, порядок и размер их оплаты, а также ответственность сторон.

За 2021 год в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг, их законных представителей. Всеми сотрудниками отделений соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

НОК проведена в сентябре 2021 года, в настоящее время отчет по НОК не утвержден общественным советом при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области.

Попечительский совет, заслушав докладчика, постановляет: информацию принять к сведению.

2. Червочкину С.Н. об итогах деятельности стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов за 2021 год. Докладчик доложил, В течение 2021 года вся работа отделения строилась согласно государственного задания, утвержденного министерством труда, занятости и социального развития АО, годового плана работы, а также в условиях повышенных мер безопасности в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Целью работы отделения является продление пожилым людям периода их активного долголетия, сохранение удовлетворительного жизненного потенциала, формирование адекватного отношения к своей старости, поддержание взаимоотношений с другими людьми и внешним миром.

Основными задачами стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- создание для обслуживаемых пожилых граждан и граждан имеющих установленную группу инвалидности, благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, и организация ухода за ними;

- оказание социально - бытовых, социально - медицинских, социально - психологических, социально - педагогических, социально - правовых услуг, социально - трудовых и  услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- обеспечение контроля качества и доступности оказываемых социальных услуг  получателям социальных услуг.

В соответствии с утвержденным порядком взимания платы за предоставленные социальные услуги размер ежемесячной платы при оказании социальных услуг в стационарной форме составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Стационарное отделение рассчитано на 20 койко-мест. На 17.12.2021 года в стационаре проживает 21 человек, 17 имеют группу инвалидности. На следующей неделе поступает еще 1 человек (Барминский Н.Н.). За 2021 год в стационарном отделении услуги получили 27 человек. Всего за истекший период 2021 года оказано 59 813 различных социальных услуг.

В отделении созданы все условия для комфортного проживания клиентов. В отделении обслуживаемые граждане обеспечиваются жилым помещением, отдельным койко-местом, мебелью, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены. Также в отделении имеется столовая, процедурный кабинет, санитарно-гигиеническая комната, комнаты для клиентов, комната отдыха. Организовано 4-х разовое горячее питание, получатели соц. услуг обеспечены всем необходимым для жизнедеятельности.

 При поступлении вновь прибывших получателей соц.услуг социальным работником отделения организуются беседы, способствующие лучшей адаптации на новом месте жительства с новыми людьми. Эффективной формой работы являются индивидуальные беседы и консультации. С получателями социальных услуг проводятся занятия по интересам: пение, настольные игры, литературные вечера. Также оформляются выставки, проводятся культурно - досуговые мероприятия, («Широкая масленица», «Пасха», «Сметанинские встречи»), праздничные концерты («Новый год», «День защитника отечества», «8 марта – Международный женский день», «9 мая – День Победы», «День пожилых людей»). В условиях повышенных мер безопасности все мероприятия в течении 2021 года проходили в онлайн-формате.

Жалоб от проживающих и их родственников по вопросам социального обслуживания не поступали в адрес учреждения.

Попечительский совет, заслушав докладчика, постановляет: информацию принять к сведению.

3. Пулькину Валентину Петровну с проектом плана работы попечительского совета учреждения. Докладчик доложил: для обеспечения исполнения функций и задач, возложенных на попечительский совет учреждения, предложить следующий план работы попечительского совета учреждения на 2022 год:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема заседаний** | **Сроки проведения** | **Ответственные за проведение** |
| 1. | 1. Об итогах работы учреждения за 2021 год.2. Утверждение состава попечительского совета учреждения. | Апрель2022 года | Директор, заместитель директора |
| 2. |

|  |
| --- |
| 1. Отчет о деятельности отделения социальной реабилитации.2. Отчет о деятельности отделения реабилитации детей с ОВЗ. |
| 3. Утверждение плана работы попечительского совета на 2023 год. |
|  |

 | Декабрь2022 года | Директор, заместитель директора, заведующие отделениями |

Единогласно принято решение об утверждении плана работы попечительского совета ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» на 2022 год.

3. Заслушали Пулькину В.П. и Червочкину С.Н. с информацией о внесении изменений в состав попечительского совета учреждения.

Принято решение вывести из состава попечительского совета Малкову Наталью Ивановну, в связи с ее переездом на постоянное место жительства в г. Череповец Вологодской области, Шестакову Татьяну Петровну в связи с её кончиной. Предложить Чижовой Марине Анатольевне, как председателю президиума Красноборского районного совета ветеранов и пенсионеров войны, труда, вооруженных  сил и правоохранительных органов, Новицкой Елене Витальевне, как представителю ГБУЗ АО «Красноборская ЦРБ», войти в состав попечительского совета ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО».

Председатель попечительского совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П. Пулькина

Секретарь попечительского совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.К. Новинская

Члены попечительского совета:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Соловьева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.М. Дровнина

Директор ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н. Червочкина