**МИНИСТЕРСТВОТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОГОРАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания населения»

ПРОТОКОЛ № 1

заседания попечительского совета

ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО»

с. Красноборск «09» апреля 2021 года

На заседании попечительского совета присутствовали:

1. Председатель попечительского совета - Пулькина Валентина Петровна.

Секретарь попечительского совета - Новинская Надежда Константиновна.

Члены попечительского совета:

- Соловьева Вера Николаевна;

- Дровнина Анна Михайловна;

- Малкова Наталья Ивановна.

2. Червочкина Светлана Николаевна, директор ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО», Чиркова Елена Александровна – зам. директора ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО».

3. Отсутствовали: -.

Заседание попечительского совета открыла Пулькина В.П., председатель попечительского совета, предложила следующую повестку заседания:

1. Об итогах работы учреждения за 2020 год;
2. Утверждение плана работы попечительского совета учреждения на 2021 год.
3. Внесение изменений в состав попечительского совета учреждения.

Повестка заседания попечительского совета утверждена членами совета единогласно.

Рассмотрение вопросов повестки заседания.

Слушали:

1. Червочкину С.Н. об итогах деятельности учреждения за 2020 год. Докладчик доложил, что учреждение является некоммерческой организацией. Учредителем учреждения является Архангельская область в лице министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области.

Центр осуществляет свою работу в соответствии с Уставом учреждения, штатным расписанием, годовым планом работы, планом мероприятий «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Красноборского района (2013 – 2024 годы) «Дорожная карта».

Целями деятельности учреждения являются:

- оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов;

 - содействие семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в улучшении социального, материального положения, психологического статуса;

- проведение социально-оздоровительных, социально-медицинских, реабилитационных, профилактических мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей-инвалидов, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и иных категорий граждан.

Вся работа учреждения в 2020 году была направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Красноборского района услуг в сфере социального обслуживания, на реализацию плана мероприятий («дорожной карты»), а также на проведение мероприятий по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Светлана Нкиолаевна рассказала, что структура учреждения не изменилась по сравнению с прошлым годом, в нее входят:

- 1 и 2 отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- социальный приют для детей;

- отделение социальной помощи семье и детям;

- отделение абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Докладчик доложил, что основными задачами Центра являются:

-  выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, совместно с организациями, учреждениями и общественными объединениями Красноборского района;

-  разработка комплексных плановых мероприятий по организации социального обслуживания граждан, предупреждению снижения уровня их социальной защиты на основе анализа социальной и демографической ситуаций, уровня социально - экономического обеспечения населения на территории, обслуживаемой учреждением;

- внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости получателей социальных услуг в социальной поддержке и местных социально - экономических условий района;

- оказание получателям социальных услуг  необходимых услуг разового или постоянного характера при соблюдении принципов гуманности, адресности, преемственности, доступности и конфиденциальности предоставления помощи;

- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению трудных жизненных ситуаций;

- социальный патронаж семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

-  участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;

- идр.

Светлана Николаевна доложила, что социальное обслуживание на дому - одна из важнейших и востребованных форм социального обслуживания, которая дает пожилым людям и людям, имеющим инвалидность, возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

 По состоянию на конец декабря 2020 года в учреждении функционирует два отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Всего в двух отделениях работает 25 социальных работника (АППГ 28), 2 заведующих отделением и 2 водителя.

 Двумя отделениями соц. обслуживания на дому в 2020 году предоставлены услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество обслуживаемых граждан отделением**  | 177 (185) |
| - из них инвалидов | 56 (67) |
| - из них мужчин | 39 (43) |
| - из них женщин | 138 (138) |
| - из них ветеранов труда | 88 (84) |
| - из них вдов ст. 21 | 5 (5) |
| - из них участников ВОВ | 1 (1) |
| - из них инвалиды ВОВ | 1 (1) |

По состоянию на 31.12.2020 года 177 гражданам предоставлено социальных услуг на дому по муниципальным образованиям:

МО Алексеевское – 29 человек

МО Телеговское – 9 человек

МО Пермогорское – 17человека

МО Черевковское – 44 человека

МО Куликовское – 46 человек

МО Верхнеуфтюгское – 20 человек

МО Белослудское – 12 человек

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2019 |
| **Количество граждан снятых с обслуживания за отчетный период, в том числе по причине**:- смерти;- по личному желанию (заявление);- перевода на стационарное соц. обслуживание (приемную семью);**-** выезда за пределы района на зимний и летний периоды (временное приостановление обслуживания) | 55 | 52 |
| 14 | 16 |
| 17 | 9 |
| 2 | 4 |
| 22 | 23 |

Всем получателям социальных услуг услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются на основании ИППСУ, которая определяет перечень социальные услуг индивидуально для каждого получателя. Количество оказанных социальных услуг составило **43749** (**1 213 398,87**) Процент выполнения гос. задания составил – 100%.

 В целях сокращения очередности в дома-интернаты психоневрологического и геронтологического типа с 01.02.2013 года введена в действие новая форма обслуживания, рекомендованная министерством труда, занятости и социального развития АО, такая как приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов. На территории Красноборского района, наконец декабря 2020 года функционируют 2 (АППГ 2 семьи) приемная семья в с. Черевково, д. Сакулинская.

В течение года заведующими отделениями осуществлялся контроль исполнительной дисциплины соцработников при посещении получателей соц. услуг на дому, по результатам которого проведена работа по устранению обнаруженных недостатков в обслуживании.

 В целом, клиенты отделений социального обслуживания на дому считают услуги, предоставляемые соц. работниками, вполне доступными и качественными, а специалистов, предоставляющих эти услуги – квалифицированными, опытными, доброжелательными, терпеливыми и выдержанными.

 Отделения работают в тесном взаимодействии с органами здравоохранения, социальной защиты, пенсионного фонда, культуры, образования, обществами ветеранов и инвалидов. Совместно со специалистами администраций поселений ведется постоянный мониторинг граждан пенсионного возраста, инвалидов и одиноко проживающих граждан на территории Красноборского района.

 Во взаимодействии с благотворительным фондом «Гарант» г. Архангельск, в рамках проекта «МЫ ВМЕСТЕ» «Продуктовая помощь» от «Общероссийского народного фронта», в мае 2020 года доставлено до получателей 175 продуктовых наборов. Продуктовая помощь была предназначена 2 категориям граждан: 65 + находящихся на социальном обслуживании и 65 + получающих региональную социальную доплату к пенсии.

 Во взаимодействии с благотворительным фондом «Гарант» г. Архангельск, в рамках проекта «МЫ ВМЕСТЕ» «Продуктовая помощь» от «Общероссийского народного фронта» в июле 2020 года доставлено 78 продуктовых наборов. Продуктовая помощь предназначена гражданам - инвалидам 1 группы.

 Во взаимодействии с ГБУЗ АО «Красноборская ЦРБ», в том числе с председателем Красного Креста, в ноябре 2020 года распределена и доставлена гуманитарная помощь (гигиенические и продуктовые наборы) для категорий, пострадавших от Covid-19, в количестве 50 человек, всего 79 наборов.

 В условиях принимаемых мер по профилактике коронавирусной инфекции в учреждении организована горячая линия, на которую могут обратиться одинокие граждане старшего поколения и инвалиды и оставить заявку на получение помощи со стороны работников учреждения в приобретении за счет средств граждан и доставке на дом продуктов питания, лекарственных средств, предметов первой необходимости. За 2020 год поступило 36 заявок от граждан.

 На базе отделений функционирует пункт проката технических средств реабилитации, где нуждающимся бесплатно во временное пользование предоставляются ТСР. Основные принципы работы пункта - адресность, доступность, безвозмездность. Обеспечение средствами реабилитации позволяет решать проблемы беспрепятственности передвижения, самообслуживания. В течение 2020 года услугами пункта проката воспользовались 7 (АППГ 5) человек. Основным ТСР который пользуются спросом является кресло – коляска, ходунки, костыли.

Социальная служба «Мобильная бригада» государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания» создана с 01 января 2015 года. Мобильная бригада создана в целях повышения эффективности социального облуживания и оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также иным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, преимущественно проживающим в отдаленных населенных пунктах Красноборского района и нуждающимся в социальной поддержке. За 2020 год услугами мобильной бригады воспользовалось 15 человек. Обслуживание граждан носит разовый характер. Разовые услуги оказываются бесплатно. Социальное обслуживание на постоянной основе осуществляется на основании заключаемых с гражданами или их законными представителями договорами установленной формы, определяющих виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые они должны быть предоставлены, порядок и размер их оплаты, а также ответственность сторон.

За 2019-2020 год в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг, их законных представителей. Всеми сотрудниками отделений соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

НОК проведена в 2019 году, по результатам которой учреждению рекомендовано провести следующие мероприятия для устранения недостатков в работе с гражданами, в том числе имеющими ограничения по здоровью:

* Обеспечить парковочные места при подъезде к учреждению.

Обеспечить условия для инвалидов :

* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Все мероприятия выполнены в течении 2020 года.

 За 2020 год в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг. Всеми сотрудниками отделений соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

Червочкина Светлана Николаевна рассказала членам совета о деятельности социального приюта для детей. В социальном приюте с несовершеннолетними работают шесть воспитателей и педагог - психолог, которые осуществляют круглосуточную работу с детьми.

Помещение социального приюта представляет собой: холл, две спальни отдельно для мальчиков и для девочек, игровую комнату, санитарно-гигиеническое помещение и комнату для воспитателей. В приюте оформлены информационные стенды, на которые размещена информация о деятельности приюта и об условиях приема.

Помещение социального приюта представляет собой: зал для игр и занятий, две спальни отдельно для мальчиков и для девочек,, санитарно-гигиеническое помещение и комнату для воспитателей. В приюте оформлены информационные стенды, на которые размещена информация о деятельности приюта и об условиях приема.

За 2020 год в социальный приют для детей помещен 21 несовершеннолетний (2 н/л оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, 4 н/л проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, 4 н/л испытывающие трудности в социальной адаптации, 1 н/л наличие внутрисемейного конфликта, 5 н/л в связи с отсутствием попечения над ними, 5 н/л отсутствие работы и средств к существованию).

Количество предоставленных услуг в соответствии с ИППСУ составило – 20 375. Государственное задание за год отделением выполнено на 100%.

В 2019-2020 года не зафиксировано не одного случая самовольного ухода несовершеннолетнего из социального приюта.

Дети находятся в социальном приюте на полном государственном обеспечении, каждый ребенок обеспечен полноценным питанием, одеждой, обувью, постельными и канцелярскими принадлежностями. Воспитанники соц. приюта школьного возраста посещают МБОУ "Черевковская СШ", СП "Сакулинская ОШ", а с детьми дошкольного возраста воспитатели проводят реабилитационные мероприятия в приюте. На каждого ребенка разработан план индивидуальной работы.

По инициативе сотрудников приюта ведется активная работа с благотворительными фондами по оказанию благотворительной помощи, несовершеннолетние, поступающие в приют, обеспечиваются одеждой и обувью.

Воспитателями в соответствии с годовым планом работы социального приюта для детей, проводятся мероприятия профилактической и реабилитационной направленности. В рамках проводимых мероприятий дети получают информацию о правилах безопасности, о том, как важно вести здоровый образ жизни, о соблюдении гигиены, о свои правах и обязанностях, об истории родного края, получают музыкальное просвещение. Также дети получают необходимую им психологическую помощь.

В декабре 2018 года учреждение получило лицензию на право оказывать образовательные услуги по дополнительному образованию детей и взрослых. В учреждение на базе приюта создана служба дополнительного образования, включающая всех педагогических работников учреждения. Утверждены дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы «Веселая семейка», «Подводное царство», «Цветные ладошки». Все воспитанники социального приюта для детей получают услуги по дополнительному образованию.

За 2019-2020 год в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг, их законных представителей. Всеми сотрудниками приюта соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

Червочкина Светлана Николаевна доложила о работе проводимой отделением социальной помощи семье и детям по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних и о работе, проводимой с семьями, состоящими на профилактическом учете или на контроле в учреждении.

В функции отделения входит:

- патронаж семей состоящих на профилактическом учете или на контроле в «группе риска»;

- выявление семей находящихся в СОП, ТЖС;

- оказание помощи семьям в решении вопросов по преодолению сложной жизненной ситуации;

- социальное сопровождение семей и др.

По состоянию на 31 декабря 2020 года в отделении социальной помощи семье и детям состоит:

 - 40 семей, находящихся в социально опасном положении: родителей - 68, воспитывается в семьях – 94 ребенка (АППГ – 45 семей, в семьях – 77 родителей, в данных семьях воспитывалось – 90 детей);

- 17 семей, находящихся на контроле и требующих особого внимания государства и общества: родителей – 26, детей воспитывается - 38 (АППГ – 16 семей, в данных семьях – 28 родителей, воспитывалось – 33 ребенка);

- 6 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (АППГ – 6).

 В 2020 году на профилактический учет поставлена 21 семья, находящаяся в социально опасном положении (в них воспитывается – 51 ребенок), АППГ – 13 семей (в них воспитывалось – 20 детей).Основными причинами постановки на профилактический учет семей, находящихся в социально опасном положении в 2020 году послужило:

 - отсутствие контроля за воспитанием и обучением ребенка, приводящее к нарушению прав ребенка на образование и воспитание или к совершению ребенком противоправного деяния.

 - наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей (злоупотребление алкогольной и спиртосодержащей продукцией).

Из 21 семьи, поставленной на профилактический учет, в 12 семьях несовершеннолетние совершили какие-либо правонарушения или преступления, в связи с отсутствием должного контроля со стороны законных представителей, а также 9 семей, где родители злоупотребляли спиртными напитками, вследствие чего осуществляли ненадлежащий контроль за обучением и воспитанием несовершеннолетних.

Всего снято с профилактического учета семей, находящихся в социально опасном положении – 26 семей (АППГ –34), в том числе по причинам:

- достижение несовершеннолетними 18-летнего возраста – 1 (АППГ-2);

- признание установленным законодательством РФ порядке единственного родителя умершим или безвестно отсутствующим – 1 (АППГ - 0);

- лишение родительских прав обоих родителей или единственного родителя - 1 (АППГ - 0);

 - выполнение комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы и устранение причин и условий, создавших социально опасное положение – 23 (АППГ - 32).

Анализ ситуации по несовершеннолетним, состоящим на учете в разрезе муниципальных образований Красноборского района по состоянию на 31.12.2020 года:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | Семьи СОП | Семьи на контроле | Несовершеннолетние совершившие правонарушения |
| МО «Алексеевское» | 22 | 10 | 6 |
| МО «Телеговское» | 2 | 1 | 0 |
| МО «Черевковское» | 14 | 3 | 0 |
| МО «Верхнеуфтюгское» | 0 | 1 | 0 |
| МО «Куликовское» | 0 | 0 | 0 |
| МО «Пермогорское» | 2 | 1 | 0 |
| МО «Белослудское» | 0 | 0 | 0 |
| Всего | 40 | 16 | 6 |

Главные причины неблагополучия в семье:

- низкий уровень материального положения семей;

- высокий уровень безработицы;

- пьянство, алкоголизм;

- совершение противоправных деяний несовершеннолетними.

Контроль за условиями проживания детей из состава семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется ежемесячно. Также посещение семей проводится по информации о социальном неблагополучии в семье, поступающей в учреждение от населения, органов местного самоуправления, органов и учреждений системы профилактики. При каждом посещении семьи составляется акт обследования материально-бытовых условий проживания семьи и (или) несовершеннолетнего.

За истекший период 2020 года специалистами отделения социальной помощи семье и детям проведено 138 обследований материально-бытовых условий проживания семей (АППГ-119). По результатам посещений семей и (или) несовершеннолетних составлены акты обследования материально-бытовых условий проживания семьи и (или) несовершеннолетнего.

На каждую семью и несовершеннолетнего, состоящих на профилактическом учёте, заведено личное дело, разработан и утвержден комплексный межведомственный план индивидуально-профилактической работы.

В плане отражаются мероприятия, направленные на стабилизацию обстановки в семье, такие как:

- социальный патронаж семьи и (или) несовершеннолетнего, проведение контрольных обследований условий жизни семьи и (или) несовершеннолетнего;

- проведение профилактических бесед;

- сбор информации о семье;

- оказание психологической помощи семье и детям;

- оказание помощи в оформлении документов;

- оказание консультативной помощи;

- социальное сопровождение семьи (или) несовершеннолетнего, выявление факторов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, принятие мер в соответствии с административным законодательством РФ;

- и др.

За каждое мероприятие, указанное в ИПР, назначен ответственный исполнитель из числа органов и учреждений системы профилактики.

За 2020 год специалистами отделения социальной помощи семье и детям проведены следующая профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, состоящими на профилактическом учете и на контроле в учреждении:

15 мая 2020 года в рамках проведения профилактической работы в сети Интернет (официальный сайт и страница Вконтакте) размещена информация профилактической направленности «Открытое окно - опасность для ребенка» (1400 просмотров в сети Интернет), а также информация для несовершеннолетних «Что такое буллинг и как с ним бороться?» (просмотров в сети 1400).

15 мая 2020 года размещена информация для родителей и несовершеннолетних «Принципы работы детского телефона доверия» (просмотров в сети 1200).

С 18 мая по 29 мая 2020 года специалистами отделения социальной помощи семье и детям совместно со специалистами Ресурсного центра для молодежи в рамках социального проекта «SOS+» в образовательных учреждениях района проведены следующие мероприятия:

- конкурс рисунков на асфальте «Краски жизни», в котором приняли участие 25 несовершеннолетних, из них 2 - состоящих на профилактическом учете (Гавриленко Богдан, Ипатова Алина);

- фотоконкурс «Береги здоровье смолоду», в котором приняли участие 12 несовершеннолетних, из них 1 - состоящий на профилактическом учете (Гавриленко Богдан).

25 мая 2020 года в рамках проведения профилактического мероприятия «Призывник» на сайте учреждения размещена информация для родителей «Это должен знать каждый!» (просмотров в сети 627).

11 июня 2020 года на сайте учреждения размещена информация для родителей «Ассертивное поведение» (просмотров в сети 1200).

25 июня 2020 года на сайте учреждения размещена информация для населения о работе отделения реабилитации для людей страдающих алкоголизмом и наркоманией «Новый Путь» (просмотров в сети 387).

26 июня 2020 года в преддверии международного Дня борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков на сайте учреждения размещена информация для несовершеннолетних «Скажи Нет!» (просмотров на сайте 594).

9 июля 2020 года в рамках работы родительского клуба «Диалог» семьи, состоящие на профилактическом учете, приняли участие в областной акции «День семьи, любви и верности». Акция проведена при поддержке ГАУ АО «Центр поддержки молодой семьи». Специалисты отделения социальной помощи семье и детям во время социальных патронажей семей, состоящих на профилактическом учете, вовлекли семьи к участию в акции. Супруги обменивались клятвами и символами этого дня. Значок для супруга, ленточка с ромашкой для супруги. Всего в акции приняли участие 10 семей.

16 июля 2020 года отделение социальной помощи семье и детям по рекомендации комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав запустило ряд статей, направленных на профилактику жестокого обращения в семье (167 просмотров в сети Интернет).

30 июля 2020 года на сайте учреждения размещена статья для родителей «Воспитание без насилия: телесные наказания, оскорбления, психологическое давление и пренебрежение основными нуждами ребенка в наказание» (просмотров сети Интернет 116), а также информация для родителей «Что относится к индикаторам суицидального риска?» (просмотров в сети Интернет 125).

4 августа 2020 года на сайте учреждения опубликован подбор методических материалов по профилактике суицидального поведения и жестокого обращения в семье (всего просмотров 178).

11 августа 2020 года на сайте учреждения размешена информация для несовершеннолетних «Часто бывает, что взрослые не желают видеть наших чувств и желаний» (всего просмотров в сети Интернет 151).

28 августа 2020 года на сайте учреждения размещена информация для родителей «Жестокое обращение в супружеской жизни» (всего просмотров 152).

10 сентября 2020 года на сайте учреждения размещена информация для родителей на тему «Профилактика сексуального насилия или действий, нарушающих половую неприкосновенность несовершеннолетних» (всего просмотров 103).

11 сентября 2020 года в рамках проведения Всероссийского дня трезвости специалистами отделения социальной помощи семье и детям совместно с представителями молодежного Ресурсного центра и волонтерами была проведена акция «Забор трезвости», в которой могли принять участие все желающие. Акция проходила возле магазина «Пятерочка» с. Красноборск. В акции участвовали семьи, где несовершеннолетние и родители могли выразить свое отношение к алкоголю, прикрепив свои стикеры с надписями на импровизированный «забор трезвости». В акции приняли участие более 150 человек, в том числе учащиеся ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум» и МБОУ «Красноборская СШ». 5 семей, состоящих на профилактическом учете, также приняли участие в акции (семьи Поповой Т.В., Колмогорцевой И.Г., Гавриленко Ю.Ю., Яковенко М.Б., Лихачевой Н.В.).

24 сентября 2020 года на сайте учреждения в рамках цикла статей по профилактике жестокого обращения в семье размещена информация «Самопомощь» (всего просмотров 632).

С 25 сентября по 01 декабря 2020 года на стенде учреждения оформлена фотовыставка «Почему дети совершают правонарушения?».

С 16 октября по 25 декабря 2020 года на сайте учреждения специалистами отделением выпущен цикл профилактических статей «Выходные вместе»:

- «Головоломка» (всего просмотров 547);

- «Семейное древо» (всего просмотров 572);

- «Семейное блюдо» (всего просмотров 998);

- «Готовим подарки» (всего просмотров 829);

- «Семейная прогулка» (всего просмотров 1300);

- «Наряжаем всей семьей» (всего просмотров 989).

В рамках социального проекта «SOS+» на сайте учреждения размещена информация «Азбука прав ребенка» и проведен правовой опрос «Имею право».

В ноябре 2020 года в рамках инициативы «Щедрый вторник» проведена благотворительная акция «Добро в семью» по сбору бытовой химии и игрушек для семей, состоящих на профилактическом учете.

В рамках областной декады семьи проведен конкурс детских рисунков «Счастливая семья», в котором приняли участие 13 семей, состоящих на профилактическом учете.

25 ноября 2020 года в рамках месячника по безопасному использованию газа в быту на сайте учреждения размещена информация «Правила безопасного использования газа в быту».

24 декабря 2020 года на сайте учреждения размещена профилактическая информация о недопустимости нахождения несовершеннолетних детей в опасных местах и правилах безопасного поведения.

28 декабря 2020 года на сайте учреждения размещен видеоролик о правилах безопасного использования пиротехники.

29 декабря 2020 года на сайте учреждения размещена профилактическая информация «Наряжаем елку безопасно».

28 декабря, 29 декабря 2020 года во время посещения семей по месту жительства проведены профилактические беседы о недопустимости нахождения несовершеннолетних детей в опасных местах и пожарной безопасности во время новогодних праздников. Несовершеннолетним выданы памятки «Правила поведения зимой» (памятки получили 87 несовершеннолетних школьного возраста).

Взаимодействие с дошкольными и образовательными учреждениями, которые посещают несовершеннолетние, состоящие на учете:

В 2020 году специалистами отделения социальной помощи семье и детям совместно со специалистами Ресурсного центра для молодежи, в рамках социального проекта «SOS+» в образовательных учреждениях района проведены мероприятия:

- акция «Онлайн-безопасность», в которой приняли участие 280 несовершеннолетних - учащихся МБОУ «Красноборская СШ» и МБОУ «Евдская школа». Из них состоящих на профилактическом учете - 10 несовершеннолетних;

 В феврале 2020 года педагог-психолог отделения провела семинар-тренинг для несовершеннолетних МБОУ «Евдская школа» на тему «Безопасный Интернет». В мероприятии приняли участие 15 несовершеннолетних, из них состоящих на учете - 3 несовершеннолетних.

В связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением короновирусной инфекции COVID-19, с марта 2020 года профилактические мероприятия в образовательных учреждениях не проводились.

За 2020 год в учреждение не поступали жалобы от граждан,их законных представителей. Всеми сотрудниками отделения соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

Червочкина С.Н.. доложила о результатах работы отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов за 2020 год.

В течение 2020 года вся работа отделения строилась согласно государственного задания, утвержденного министерством труда, занятости и социального развития АО, годового плана работы, мероприятий «Дорожной карты», а также в условиях повышенных мер безопасности в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Целью работы отделения является продление пожилым людям периода их активного долголетия, сохранение удовлетворительного жизненного потенциала, формирование адекватного отношения к своей старости, поддержание взаимоотношений с другими людьми и внешним миром.

Основными задачами стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- создание для обслуживаемых пожилых людей и инвалидов благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, и организация ухода за ними;

- оказание социально - бытовых, социально - медицинских, социально - психологических, социально - педагогических, социально - правовых услуг, социально - трудовых и  услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- обеспечение контроля качества и доступности оказываемых социальных услуг  получателям социальных услуг.

В соответствии с утвержденным порядком взимания платы за предоставленные социальные услуги размер ежемесячной платы при оказании социальных услуг в стационарной форме составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Стационарное отделение рассчитано на 20 койко-мест. На 31 декабря 2020 года в стационаре проживает 22 человека, 18 имеют группу инвалидности. За 2020 год в стационарной форме обслужено 27 человек. Всего в 2020 году оказано 65166 различных социальных услуг.

В отделении созданы все условия для комфортного проживания клиентов. В отделении обслуживаемые граждане обеспечиваются жилым помещением, отдельным койко-местом, мебелью, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены. Также в отделении имеется столовая, процедурный кабинет, санитарно-гигиеническая комната, комнаты для клиентов, комната отдыха. Организовано 4-х разовое горячее питание, получатели соц. услуг обеспечены всем необходимым для жизнедеятельности.

 При поступлении вновь прибывших получателей соц.услуг социальным работником отделения организуются беседы, способствующие лучшей адаптации на новом месте жительства с новыми людьми. Эффективной формой работы являются индивидуальные беседы и консультации. С клиентами проводятся занятия по интересам: пение, настольные игры, литературные вечера. Также оформляются выставки, проводятся культурно - досуговые мероприятия, («Широкая масленица», «Пасха», «Сметанинские встречи»), праздничные концерты («Новый год», «День защитника отечества», «8 марта – Международный женский день», «9 мая – День Победы», «День пожилых людей»). Для проведения мероприятий и концертов привлекались воспитанники социального приюта, работники МКУК «Черевковский центр культуры», работники В. Сергиевского ДК. В условиях повышенных мер безопасности все мероприятия в течении 2020 года проходили в онлайн-формате.

Жалоб от проживающих и их родственников по вопросам социального обслуживания нет. В журнале жалоб и предложений имеются положительные отзывы об обслуживании граждан.

Червочкина С.Н. доложила о работе проводимой отделением абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Основной целью  деятельности отделения является создание условий, наиболее благоприятных для социальной адаптации и интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии со спецификой нарушений их психического, физического и соматического здоровья и оказание комплексной помощи семьям, воспитывающим ребенка-инвалида.

В отделении абилитации работает 4 сотрудника из них: 1 педагог-психолог, 2 социальных педагога, 0,5 уборщик служебных помещений.

Категории обслуживаемых клиентов – дети - инвалиды. Три дня в неделю осуществляется прием детей на полустационарное социальное обслуживание, один день предназначен для оказания социальных услуг на дому.

Количество человек получающих социальные услуг в форме социального обслуживания на дому – 26 чел. (27 чел.), полустационар – 16 (15) чел., общее кол-во предоставленных услуг – 1381 услуга. Число обратившихся граждан в отделение за предоставлением консультативной помощи касающейся воспитания и обучения детей, психологического, медицинского, правового сопровождения семьи составило – 84 чел.

3а 2020 год совместно с получателями социальных услуг отделения (110 чел.) принято участие в 10 мероприятиях (в том числе участие в конкурсах, выставках), по результатам которых некоторые дети стали призерами и победителями (участие в VI фестивале - конкурсе творчества для детей с ВОЗ «Радуга надежды», всероссийская акция «Крылья ангела», участие в выставках работ по декоративно-прикладному творчеству).

Взаимодействие с организациями и учреждениями, наиболее часто отделение взаимодействует с Котласским реабилитационным центром для детей с ОВЗ, ЧСКОШИ, ОСЗН, ГБУЗ АО «Красноборская ЦРБ».

В марте 2016 года в отделении было закуплено реабилитационное оборудование, также открыт пункт проката, в течение 2020 года 5 семей воспользовалось услугами пункта.

В ноябре 2016 года в отделении абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья состоялось открытие детско-родительского клуба «Совушка», в 2020 году клуб продолжал свою работу до момента введения ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции. В рамках работы клуба проведены мероприятия: семейный выходной «Встречаем Масленицу!» , вечере отдыха для мам «С праздником милые дамы!».

В рамках инновационной деятельности в отделении в течение года реализовывался проект «Кулинарная школа», в рамках проекта дети старшего школьного возраста учатся навыкам поведения в быту, в частности навыкам обращения с кухонными электроприборами и способам приготовления пищи (проведены занятия «Готовим макароны», «Варим кашу», «Оладьи из кабачков», «Завтрак для мамы», «Новогодний оливье»).

Жалоб от законных представителей несовершеннолетних по вопросам социального обслуживания нет. В журнале жалоб и предложений имеются положительные отзывы об обслуживании.

Попечительский совет, заслушав докладчика, постановляет: информацию принять к сведению.

2. Пулькину Валентину Петровну с проектом плана работы попечительского совета учреждения. Докладчик доложил: для обеспечения исполнения функций и задач, возложенных на попечительский совет учреждения, предложить следующий план работы попечительского совета учреждения на 2021 год:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема заседаний** | **Сроки проведения** | **Ответственные за проведение** |
| 1. |

|  |
| --- |
| 1. Об итогах работы учреждения за 2020 год.
 |
| 2. Утверждение плана работы попечительского совета на 2021 год. |
|  |

 | Апрель2021 года | Директор, заместитель директора |
| 2. |

|  |
| --- |
| 1. Отчет о деятельности отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.2. Отчет о деятельности отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов. |
| 3. Утверждение плана работы попечительского совета на 2022 год. |
|  |

 | Октябрь2021 года | Директор, заместитель директора, заведующие отделениями |

Единогласно принято решение об утверждении плана работы попечительского совета ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» на 2021 год.

3. Заслушали Червочкину С.Н. с информацией о внесении изменений в состав попечительского совета учреждения.

Принято решение предложить Абрамову С.Н., как представителю первичной организации инвалидов, войти в состав попечительского совета ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО».

Председатель попечительского совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П. Пулькина

Секретарь попечительского совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.К. Новинская

Члены попечительского совета:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Соловьева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.М. Дровнина

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.И. Малкова

Директор ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н. Червочкина