**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОГОРАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания населения»

ПРОТОКОЛ № 1

заседания попечительского совета

ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО»

с. Красноборск «02» апреля 2019 года

На заседании попечительского совета присутствовали:

1. Председатель попечительского совета - Пулькина Валентина Петровна.

Секретарь попечительского совета - Новинская Надежда Константиновна.

Члены попечительского совета:

- Соловьева Вера Николаевна;

- Дровнина Анна Михайловна.

2. Чиркова Елена Александровна – и.о. директора ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО».

3. Отсутствовали:

- Малкова Наталья Ивановна;

- Шестакова Татьяна Петровна.

Заседание попечительского совета открыла Пулькина В.П., председатель попечительского совета, предложила следующую повестку заседания:

1. Об итогах работы учреждения за 2018 год;
2. Утверждение плана работы попечительского совета учреждения на 2019 год.

Повестка заседания попечительского совета утверждена членами совета единогласно.

Рассмотрение вопросов повестки заседания.

Слушали:

1. Чиркову Елену Александровну об итогах деятельности учреждения за 2018 год. Докладчик доложил, что учреждение является некоммерческой организацией. Учредителем учреждения является Архангельская область в лице министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области.

Центр осуществляет свою работу в соответствии с Уставом учреждения, штатным расписанием, годовым планом работы, планом мероприятий «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Красноборского района (2013 – 2024 годы) «Дорожная карта».

Целями деятельности учреждения являются:

- оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов;

- содействие семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в улучшении социального, материального положения, психологического статуса;

- проведение социально-оздоровительных, социально-медицинских, реабилитационных, профилактических мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей-инвалидов, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и иных категорий граждан.

Вся работа учреждения в 2018 году была направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Красноборского района услуг в сфере социального обслуживания, на реализацию плана мероприятий («дорожной карты»), а также на проведение мероприятий по реализации положений Федерального Закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Елена Александровна рассказала, что структура учреждения не изменилась по сравнению с прошлым годом, в нее входят:

- 1 и 2 отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- социальный приют для детей;

- отделение абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Докладчик доложил, что основными задачами Центра являются:

-  выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, совместно с организациями, учреждениями и общественными объединениями Красноборского района;

-  разработка комплексных плановых мероприятий по организации социального обслуживания граждан, предупреждению снижения уровня их социальной защиты на основе анализа социальной и демографической ситуаций, уровня социально - экономического обеспечения населения на территории, обслуживаемой учреждением;

- внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости получателей социальных услуг в социальной поддержке и местных социально - экономических условий района;

- оказание получателям социальных услуг  необходимых услуг разового или постоянного характера при соблюдении принципов гуманности, адресности, преемственности, доступности и конфиденциальности предоставления помощи;

- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению трудных жизненных ситуаций;

- социальный патронаж семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

-  участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;

- и др.

Елена Александровна доложила, что социальное обслуживание на дому - одна из важнейших и востребованных форм социального обслуживания, которая дает пожилым людям и людям, имеющим инвалидность, возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

По состоянию на конец декабря 2018 года в учреждении функционирует два отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Всего в двух отделениях работает 26 социальных работника (АППГ 32), 2 заведующие отделениями и 2 водителя.

Двумя отделениями соц. обслуживания на дому в 2018 году предоставлены услуги 187 (АППГ 172) гражданам, в том числе: мужчины – 49, женщины -138. Вдов участников войны – 9, участников ВОВ - 2, инвалидов ВОВ -2.

По состоянию на 31.12.2018 года предоставлено гражданам социальных услуг в форме соц. обслуживания на дому по муниципальным образованиям:

**Алексеевское – 27 человек**

Телеговское - 11 человек

Пермогорское - 24 человека

**Черевковское - 47 человека**

**Куликовское - 38 человек**

Верхнеуфтюгское – 24 человек

Белослудское - 9 человек

Снято с социального обслуживания 46 человек, из них:

- в связи со смертью - 13 человек,

- в связи с оформлением приемной семьи – 0 человек,

- в связи с выездом за пределы района – 28 человек,

- в связи с выбывание в дом интернат – 5 человека.

Всем получателям социальных услуг услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются на основании индивидуальной программой, которая определяет перечень социальные услуг индивидуально для каждого получателя. Количество оказанных социальных услуг составило - 60646 (на сумму 886579,64) Процент выполнения гос. задания составил – 100%.

В целях сокращения очередности в дома-интернаты психоневрологического и геронтологического типа с 01.02.2013 года введена в действие новая форма обслуживания, рекомендованная министерством труда, занятости и социального развития АО, такая как приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов. На территории Красноборского района, на конец декабря 2018 года функционируют 1 (АППГ 3 семьи) приемная семья в с. Черевково.

В течение года заведующими отделениями осуществлялся контроль исполнительной дисциплины соц. работников при посещении получателей соц. услуг на дому, по результатам которого проведена работа по устранению обнаруженных недостатков в обслуживании.

В целом, получатели соц. услуг отделений социального обслуживания на дому считают услуги, предоставляемые соц. работниками вполне доступными и качественными, а специалистов, предоставляющих эти услуги – квалифицированными, опытными, доброжелательными, терпеливыми и выдержанными.

Отделения работают в тесном взаимодействии с органами здравоохранения, социальной защиты, пенсионного фонда, культуры, образования, обществами ветеранов и инвалидов. Совместно со специалистами администраций поселений ведется постоянный мониторинг пенсионеров и одиноко проживающих граждан на территории Красноборского района.

На базе отделений функционирует пункт проката технических средств реабилитации, где нуждающимся бесплатно во временное пользование предоставляются ТСР. Основные принципы работы пункта - адресность, доступность, безвозмездность. Обеспечение средствами реабилитации позволяет решать проблемы беспрепятственности передвижения, самообслуживания. В течение 2018 года услугами пункта проката воспользовались 9 (АППГ 8) человек. Основным ТСР который пользуются спросом является кресло – коляска, ходунки, костыли.

Заведующими отделений ведется работа по приему заявлений в центры реабилитации «Родник» расположенный в г. Архангельске и «Двинской» расположенный в п. Двинской Верхнетоемского района. В «Родник» - выделено 34 путевки в 2018 году, 29 реализованы. В «Двинской» на платной основе выделено 3 путевки в 2018 году.

Социальная служба «Мобильная бригада» государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания» создана с 01 января 2015 года.

Мобильная бригада создана в целях повышения эффективности социального облуживания и оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также иным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, преимущественно проживающим в отдаленных населенных пунктах Красноборского района и нуждающимся в социальной поддержке. За 2018 год услугами мобильной бригады воспользовалось 23 человека.

Обслуживание граждан носит разовый характер. Разовые услуги оказываются бесплатно.

Социальное обслуживание на постоянной основе осуществляется на основании заключаемых с гражданами или их законными представителями договорами установленной формы, определяющих виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые они должны быть предоставлены, порядок и размер их оплаты, а также ответственность сторон.

За 2018 год в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг, их законных представителей. Всеми сотрудниками отделений соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

Чиркова Елена Александровна рассказала членам совета о деятельности социального приюта для детей. В социальном приюте с несовершеннолетними работают шесть воспитателей и педагог - психолог, которые осуществляют круглосуточную работу с детьми.

Помещение социального приюта представляет собой: холл, две спальни отдельно для мальчиков и для девочек, игровую комнату, санитарно-гигиеническое помещение и комнату для воспитателей. В приюте оформлены информационные стенды, на которые размещена информация о деятельности приюта и об условиях приема.

За 2018 год в социальный приют для детей помещено 18 несовершеннолетних (10 н/л оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.,8 н/л проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении).

Количество предоставленных услуг в соответствии с ИППСУ составило – 16 901. Государственное задание за год отделением выполнено на 100%.

В 2018 года не зафиксировано не одного случая самовольного ухода несовершеннолетнего из социального приюта.

Дети находятся в социальном приюте на полном государственном обеспечении, каждый ребенок обеспечен полноценным питанием, одеждой, обувью, постельными и канцелярскими принадлежностями. Воспитанники соц. приюта школьного возраста посещают МБОУ "Черевковская СШ", СП "Сакулинская ОШ", а с детьми дошкольного возраста воспитатели проводят реабилитационные мероприятия в приюте. На каждого ребенка разработан план индивидуальной работы.

По инициативе сотрудников приюта ведется активная работа с благотворительными фондами по оказанию благотворительной помощи, несовершеннолетние поступающие в приют обеспечиваются одеждой и обувью, также за счет благотворителей детям приобретены лыжи и ватрушки.

Воспитатели приюта в соответствии с мероприятиями «Дорожной карты» по обобщению и внедрению инновационных технологий в работу по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним и их семьями разработаны и реализуются программы: «Хорошее настроение». «Школа Вежливости», «Кладовая здоровья», «Умелые ручки», «Ступеньки нравственности», «Уроки Мальвины», «Мой родной край». В рамках реализуемых программ дети получают информацию о правилах поведения, о том, как важно вести здоровый образ жизни, о соблюдении гигиены, о свои правах и обязанностях, об истории родного края, получают музыкальное просвещение. Также дети получают необходимую им психологическую помощь.

В декабре 2018 года учреждение получило лицензию на право оказывать образовательные услуги по дополнительному образованию детей и взрослых. В учреждение создана на базе приюта служба дополнительного образования, включающая всех педагогических работников учреждения. Утверждены дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы: «Веселая семейка», «Цветные ладошки», «Подводное царство».

За 2018 год в учреждение не поступали жалобы от получателей социальных услуг, их законных представителей. Всеми сотрудниками приюта соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

Чиркова Елена Александровна доложила о работе проводимой отделением социальной помощи семье и детям по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних и о работе, проводимой с семьями, состоящими на профилактическом учете или на контроле в учреждении.

В функции отделения входит:

- патронаж семей состоящих на профилактическом учете или на контроле в «группе риска»;

- выявление семей находящихся в СОП, ТЖС;

- оказание помощи семьям в решении вопросов по преодолению сложной жизненной ситуации;

- социальное сопровождение семей и др.

По состоянию на 31 декабря 2018 года на учете в учреждении состоят:

- 66 семей, находящихся в социально опасном положении: воспитывается в семьях - 136 детей (АППГ – 53 семьи в данных семьях воспитывалось – 121 детей);

- 22 семьи, находящихся на контроле и требующих особого внимания государства и общества детей воспитывается - 42 (АППГ – 16 семей воспитывалось – 34 ребенка);

- 2 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (АППГ – 6).

Основной причиной постановки на профилактический учет семей, находящихся в социально опасном положении в 2018 году послужило:

- отсутствие контроля за воспитанием и обучением ребенка, приводящее к нарушению прав ребенка на образование и воспитание или к совершению ребенком противоправного деяния.

Из 23 семей, поставленных на профилактический учет в 2018 году, в 15 семьях несовершеннолетние совершили какие-либо правонарушения или преступления, в виду отсутствия должного контроля за поведением несовершеннолетних со стороны законных представителей.

За истекший период 2018 года снято с учёта:

- 10 семей, находящихся в социально опасном положении (6 – выполнение комплексного межведомственного плана индивидуально-профилактической работы и устранение причин и условий, создавших социально опасное положение; 6 - достижение несовершеннолетними 18-летнего возраста; 4 - убытие семьи для проживания на территории другого городского округа или муниципального района Архангельской области);

Главные причины неблагополучия в семье:

- низкий уровень материального положения семей;

- высокий уровень безработицы;

- пьянство, алкоголизм;

- совершение противоправных деяний несовершеннолетними.

Контроль за условиями проживания детей из состава семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется ежемесячно. Также посещение семей проводится по информации о социальном неблагополучии в семье, поступающей в учреждение от населения, органов местного самоуправления, органов и учреждений системы профилактики. При каждом посещении семьи составляется акт обследования материально-бытовых условий проживания семьи и (или) несовершеннолетнего.

За истекший период 2018 года специалистами отделения социальной помощи семье и детям проведено 212 обследований материально-бытовых условий проживания семей (АППГ-228). По результатам посещений семей и (или) несовершеннолетних составлены акты обследования материально-бытовых условий проживания семьи и (или) несовершеннолетнего. В отношении 8 семей была направлена информация в ОМВД России «Красноборский» для привлечения законных представителей несовершеннолетних к административной ответственности, предусмотренной ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ.

На каждую семью и несовершеннолетнего, состоящих на профилактическом учёте, заведено личное дело, разработан и утвержден комплексный межведомственный план индивидуально-профилактической работы.

В плане отражаются мероприятия, направленные на стабилизацию обстановки в семье, такие как:

- социальный патронаж семьи и (или) несовершеннолетнего, проведение контрольных обследований условий жизни семьи и (или) несовершеннолетнего;

- проведение профилактических бесед;

- сбор информации о семье;

- оказание психологической помощи семье и детям;

- оказание помощи в оформлении документов;

- оказание консультативной помощи;

- социальное сопровождение семьи (или) несовершеннолетнего, выявление факторов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, принятие мер в соответствии с административным законодательством РФ;

- и др.

За каждое мероприятие, указанное в ИПР, назначен ответственный исполнитель из числа органов и учреждений системы профилактики.

За 2018 год специалистами отделения социальной помощи семье и детям проведены следующая профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, состоящими на профилактическом учете и на контроле в учреждении:

В январе 2018 года специалисты отделения для учащихся 2 классов МБОУ «Красноборская НШ» провели тренинговое занятие на тему «Приручи свой страх». Мероприятием охвачено более 25 несовершеннолетних, из них 2 несовершеннолетних из числа семей, находящихся в социально опасном положении.

В январе 2018 года педагогом-психологом отделения в МБОУ «Красноборская СШ» для учащихся 6 классов проведен семинар-тренинг «Онлайн - безопасность». Всего мероприятием было охвачено 45 несовершеннолетних.

В марте 2018 года проведено очередное заседание родительского клуба «Диалог», созданного на базе отделения, на тему «Профилактика жестокого обращения в семье». В заседании клуба приняли участие семьи, находящиеся в социально опасном положении и семьи, состоящие на контроле в учреждении. Всего присутствовало на заседании 6 родителей из числа семей, находящихся в социально опасном положении и состоящих на контроле в учреждении.

В апреле 2018 года специалистами отделения во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики в ГБОУ АО «Черевковская СКОШИ», МБОУ «Евдская школа», МБОУ «Красноборская НШ» проведена игра по станциям «Я гражданин России». Мероприятием было охвачено более 100 несовершеннолетних, в том числе состоящих на профилактическом учете 4 несовершеннолетних.

Также в апреле 2018 года специалистами отделения на базе ГБУЗ АО «Санаторий имени М.Н. Фаворской» проведено тренинговое занятие «Антиагрессия». Мероприятием было охвачено более 35 человек.

В мае 2018 года специалистами отделения в МБОУ «Красноборская СШ», МБОУ «Черевковская СШ», ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум» была проведена акция «Твой телефон доверия». Всего мероприятием было охвачено более 200 человек.

В мае 2018 года специалисты отделения приняли участие в семинаре культработников в МБУК «Районный культурный центр», где выступили с презентацией на тему «Особенности работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении». Также на базе ГБУЗ АО «Санаторий имени М.Н. Фаворской» с несовершеннолетними было проведено спортивно-развлекательное мероприятия «Поход», где приняло участие около 30 несовершеннолетних.

31 мая 2018 года специалистами отделения социальной помощи семье и детям совместно со специалистами Ресурсного центра для молодежи была проведена акция «Мир без никотина». Акция проводилась на стадионе с. Красноборск. В акции приняли участие несовершеннолетние разного возраста, в том числе несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учете. Дети рисовали мелом на асфальте, превратив асфальтовую дорожку в радужную и солнечную картину. Молодые люди смогли выразить свое отношение к табакокурению, поучаствовав в фотосессии. Всего в акции приняло участие более 142 человек, из них 15 несовершеннолетних, из числа семей, находящихся в социально опасном положении и состоящих на профилактическом учете.

В июне 2018 года специалистами отделения во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики в МБОУ «Красноборская НШ» проведена игра по станциям «Веселый старт», а на базе ГБУЗ АО «Санаторий имени М.Н. Фаворской» и МБОУ «Черевковская СШ» проведена игра по станциям «Безопасное лето 2018». Всего мероприятиями было охвачено более 100 человек, в том числе состоящих на профилактическом учете 8 несовершеннолетних.

11 июля 2018 года в проведено очередное заседание родительского клуба «Диалог», приуроченного к празднику «Семьи, любви и верности». Совместно с представителями молодежного ресурсного центра с семьями, состоящими на профилактическом учете и контроле в учреждении, проведена конкурсная эстафета. В мероприятии приняло участие более 20 человек, в то числе 6 семей состоящих на профилактическом учете в учреждении.

11 сентября 2018 года специалистами отделения социальной помощи семье и детям совместно с представителями молодежного ресурсного центра, волонтерского движения в целях борьбы с алкогольной зависимостью и популяризацией трезвого образа жизни на стадионе с. Красноборск была проведена акция «Трезвый взгляд», приуроченная к Всемирному дню трезвости. Всего мероприятием было охвачено более 200 человек, их них 20 несовершеннолетних из числа семей, находящихся в социально опасном положении.

20 ноября 2018 года во взаимодействии с представителями ресурсного центра для молодежи, волонтерского движения на базе МБОУ «Красноборская средняя школа» с учащимися проведена акция «Мои права и обязанности», приуроченная к Всемирному дню детей. В мероприятии приняло участие более 150 человек, в том числе 10 несовершеннолетних из числа семей, находящихся в социально опасном положении.

В ноябре 2018 года специалистами организован и проведен конкурс детский рисунков «Счастливая семья», приуроченный к Дню матери. Был оформлен стенд учреждения, где были размещены рисунки детей из числа семей, состоящих на профилактическом учете. Всего в мероприятии приняло участие 12 несовершеннолетних, из состава семей состоящих на профилактическом учете в учреждении. Все участники были отмечены дипломами победителей и сертификатами, всем детям вручены подарки.

27 ноября 2018 года и 20 декабря 2018 года специалистами отделения социальной помощи семье и детям во взаимодействии с представителями МБУК «Красноборский историко-мемориальный и художественный музей им. С.И. Тупицина» было организовано мероприятие для детей их числа семей состоящих на профилактическом учете и контроле в учреждении. В рамках данного мероприятия, работники музея подготовили и провели для детей интерактивную театрализованную программу «Добро пожаловать в Красноборск», мастер-класс по плетению из бересты и по изготовлению новогодней игрушки. Всего двумя мероприятиями было охвачено 37 человек.

За 2018 год в учреждение не поступали жалобы от граждан, их законных представителей. Всеми сотрудниками отделения соблюдается Кодекс этики служебного поведения работниками учреждений социального обслуживания.

Чиркова Е.А. доложила о результатах работы отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов за 2018 год.

В течение 2018 года вся работа отделения строилась согласно государственного задания, утвержденного министерством труда, занятости и социального развития АО, годового плана работы.

Целью работы отделения является продление пожилым людям периода их активного долголетия, сохранение удовлетворительного жизненного потенциала, формирование адекватного отношения к своей старости, поддержание взаимоотношений с другими людьми и внешним миром.

Основными задачами стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- создание для обслуживаемых пожилых людей и инвалидов благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, и организация ухода за ними;

- оказание социально - бытовых, социально - медицинских, социально - психологических, социально - педагогических, социально - правовых услуг, социально - трудовых и  услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- обеспечение контроля качества и доступности оказываемых социальных услуг  получателям социальных услуг.

В соответствии с утвержденным порядком взимания платы за предоставленные социальные услуги размер ежемесячной платы при оказании социальных услуг в стационарной форме составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Стационарное отделение рассчитано на 20 койко-мест. На 1 января 2018 года в стационаре проживает 21 человек, 15 имеют группу инвалидности. За 2018 год в стационарной форме обслужено 30 человек. Всего в 2018 году оказано 70190различных социальных услуг.

В отделении созданы все условия для комфортного проживания получателей соц. услуг. В отделении обслуживаемые граждане обеспечиваются жилым помещением, отдельным койко-местом, мебелью, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены. Также в отделении имеется столовая, процедурный кабинет, санитарно-гигиеническая комната, комнаты для клиентов, комната отдыха. Организовано 4-х разовое горячее питание, клиенты обеспечены всем необходимым для жизнедеятельности.

При поступлении вновь прибывших получателей соц. услуг социальным работником отделения организуются беседы, способствующие лучшей адаптации на новом месте жительства с новыми людьми. Эффективной формой работы являются индивидуальные беседы и консультации. С получателями соц. услуг проводятся занятия по интересам: пение, настольные игры, литературные вечера. Также оформляются выставки, проводятся культурно - досуговые мероприятия («Широкая масленица», «Пасха», «Сметанинские встречи»), праздничные концерты («Новый год», «День защитника отечества», «8 марта – Международный женский день», «9 мая – День Победы», «День пожилых людей»). Для проведения мероприятий и концертов привлекались воспитанники социального приюта, работники МКУК «Черевковский центр культуры», работники Верхне Сергиевского ДК.

Жалоб от проживающих и их родственников по вопросам социального обслуживания нет. В журнале жалоб и предложений имеются положительные отзывы об обслуживании престарелых граждан.

В сентябре 2018 года проведены ремонтные работы в котельной учреждения по замене кровли и частично кладки стены, установлен новый котел, заменены оконные блоки и ворота.

Также с помощью благотворительной помощи в бане установлена новая печь и закуплен водонагреватель в мед. кабинет, к праздникам все получатели соц. услуг за счет благотворительной помощи обеспечиваются сладкими подарками и средствами гигиены.

С октября учреждением ведется работа по устранению нарушений выявленных Роспотребнадзором в ходе проверки стационарного учреждения (пищеблок, туалетные комнаты приюта и жен. туалета, буфет 2 эт.).

Жалоб от проживающих и их родственников по вопросам социального обслуживания нет. В журнале жалоб и предложений имеются положительные отзывы об обслуживании престарелых граждан.

Чиркова Е.А. доложила о работе проводимой отделением абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

В отделении абилитации работает 3 (АППГ 4) сотрудника из них: 1 педагог-психолог, 2 социальных педагога.

Категории обслуживаемых клиентов – дети - инвалиды. Три дня в неделю осуществляется прием детей на полустационарное социальное обслуживание, один день предназначен для оказания социальных услуг на дому.

Количество человек получающих социальные услуг в форме социального обслуживания на дому – 30 чел. (АППГ 28 чел.), полустационар – 14 чел., общее кол-во предоставленных услуг – 2774 услуг. Выполнение государственного задания - 100%.

Число обратившихся граждан в отделение за предоставлением консультативной помощи касающейся воспитания и обучения детей, психологического, медицинского, правового сопровождения семьи составило –217 чел.

3а 2018 год совместно с получателями социальных услуг отделения (107 чел.) принято участие в 11 мероприятиях (в том числе участие в конкурсах, выставках), по результатам которых некоторые дети стали призерами и победителями (участие в областной благотворительной ярмарке «Время добра» (Дворец детского и юношеского творчества» г. Архангельск), VI региональная выставка-форум «Вместе – ради детей» Районный инклюзивный фестиваль «Поверь в себя!», участие в выставке работ по декоративно-прикладному творчеству, участие в концертной программе).

Взаимодействие с организациями и учреждениями, наиболее часто отделение взаимодействует с Котласским реабилитационным центром для детей с ОВЗ, Черевковская СКОШИ, ОСЗН по Красноборскому р-ну, ГБУЗ АО «Красноборская ЦРБ».

Специалистами учреждения в течение года подготовлено 7 статей о деятельности отделения для размещения на официальном сайте учреждения, 3 статей опубликовано в районной газете «Знамя».

В марте 2016 года в отделении было закуплено реабилитационное оборудование, также открыт пункт проката, в течение 2018 года 7 семей воспользовалось услугами пункта.

В ноябре 2016 года в отделении абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья состоялось открытие детско-родительского клуба «Совушка», в 2018 году клуб продолжает свою работу. В рамках работы клуба проведены мероприятия: Выездное семейное мероприятие «Прощай Масленица!» (база отдыха «Пихтовица»), Мастер-класс «Украшение праздничных блюд», семейный праздник «Спасибо бабушке», посещение бассейна г. Котлас, Новогодняя творческая мастерская «Праздник своими руками» и др.

В рамках инновационной деятельности в отделении в течение года реализовывался проект «Сказка за сказкой» дети и взрослые посетили спектакль «Королевство кривых зеркал» (МБОУ «Черевковская СОШ») и приняли участие в интеллектуально-познавательная программе«Волшебные огоньки или каникулы Скай в Королевстве Льда» (досуговый центр «Таусень» д. Куимиха»).

Жалоб от законных представителей несовершеннолетних по вопросам социального обслуживания не поступало в учреждение. В журнале жалоб и предложений имеются положительные отзывы об обслуживании.

Попечительский совет, заслушав докладчика, постановляет: информацию принять к сведению.

2. Пулькину Валентину Петровну с проектом плана работы попечительского совета учреждения. Докладчик доложил: для обеспечения исполнения функций и задач, возложенных на попечительский совет учреждения, предложить следующий план работы попечительского совета учреждения на 2019 год:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема заседаний** | **Сроки проведения** | **Ответственные за проведение** |
| 1. | |  | | --- | | 1. Об итогах работы учреждения за 2018 год. | | 2. Утверждение плана работы попечительского совета на 2019 год. | |  | | Апрель  2019 года | И.о. директора |
| 2. | |  | | --- | | 1. Отчет о деятельности отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.  2. Отчет о деятельности отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов. | | 3. Утверждение плана работы попечительского совета на 2020 год. | |  | | Октябрь  2019 года | Директор |

Единогласно принято решение об утверждении плана работы попечительского совета ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» на 2019 год.

Председатель попечительского совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П. Пулькина

Секретарь попечительского совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.К. Новинская

Члены попечительского совета:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Соловьева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.М. Дровнина

И.о. директора ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Чиркова