*Социальный приют для детей*

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним – получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет.

Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

***Основные виды услуг, предоставляемые получателям социальных услуг***

*Социально-бытовые услуги:*

* предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
* обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам, в том числе обеспечение получателя социальных услуг при выписке (выбытии) из организации социального обслуживания одеждой, обувью;
* организация досуга и отдыха, в том числе книгами, журналами, газетами, настольными играми;
* обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;
* предоставление получателям социальных услуг возможности свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
* предоставление получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания в Архангельской области;
* обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
* предоставление в пользование мебели;
* предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и участия в культурно - досуговых мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом;
* содействие в сохранении за получателями социальных услуг занимаемых ими ранее по договору найма или договору аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию социального обслуживания в Архангельской области, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в организации социального обслуживания;
* уборка жилых помещений;
* помощь в написании, прочтении писем и различных документов.

*Социально-медицинские услуги:*

* выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, контроль за приемом лекарств и другие);
* проведение оздоровительных мероприятий;
* систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
* проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
* уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания;
* содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области.

*Социально-психологические услуги:*

* социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений*;*
* психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе психологические тренинги;
* социально-психологический патронаж;
* оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

*Социально-правовые услуги:*

* услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
* оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
* оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, предоставлением социальных выплат;
* содействие в осуществлении мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации;
* обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов.

*Социально-педагогические услуги:*

* социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
* формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг;
* организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

***Порядок и условия предоставления социальных услуг***

Порядок и условия предоставления социальных услуг получателям социальных услуг определяется в соответствии с Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 г. № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области» и Приказа Минтруда России от 24.11.2014 г. № 935н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого с несовершеннолетним либо его законным представителем несовершеннолетнего в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Основанием для предоставления социальных услуг является обращение заявителя (несовершеннолетнего либо его законного или уполномоченного представителя) с заявлением по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 г. №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

К заявлению прилагаются следующие документы:

* документ, удостоверяющий личность;
* документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;
* документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;
* индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
* заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых заявителю может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения РФ;
* медицинская карта, выданная медицинской организацией, для поступления в организацию для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;
* индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида, ребенка-инвалида).

Заявление и документы, указанные выше, предоставляются в организацию социального обслуживания:

- лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов;

- заказным почтовым отправлением. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством РФ.

Учреждение в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг. В этом случае Учреждение в течение суток со дня представления документов заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) о возврате заявления и документов. В этом случае Учреждение возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями отказа в предоставлении социальных услуг являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствуют требованиям;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Отсутствие свободных койко-мест в Социальном приюте также является основанием для отказа в социальном обслуживании.

Предоставление социальных услуг в Социальном приюте включает в себя предоставление несовершеннолетним социальных услуг в соответствии:

- с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным законом № 190-11-ОЗ;

- со стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

***Оплата предоставления социальных услуг***

Несовершеннолетним социальные услуги в форме стационарного обслуживания предоставляются бесплатно.

***Прекращение предоставления социальных услуг***

 Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального облуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.