

ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 ноября 2014 г. № 484-пп

г. Архангельск

О внесении изменений в постановление Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан» Правительство Архангельской области **постановляет**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области».
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

**Губернатор
Архангельской области**

И.А. Орлов

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Архангельской области
от 25 ноября 2014 г. № 484-пп

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление
Правительства Архангельской области
от 18 ноября 2014 года № 475-пп**

1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области, утвержденный указанным постановлением, дополнить приложением следующего содержания:

«ПРИЛОЖЕНИЕ
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому в Архангельской области

**С Т А Н Д А Р Т Ы
социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных средств, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе доставка и сдача в библиотеку книг, журналов, содействие в выписке периодических печатных изданий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1. Обеспечение получателя социальных услуг продуктами питания, лекарственными средствами, промышленными товарами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода (далее – товары первой необходимости) в соответствии с потребностями и учетом состояния его здоровья:
 - 1) прием заказа от получателя социальных услуг на товары первой необходимости;
 - 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров первой необходимости;

3) приобретение продуктов питания и товаров в ближайших торговых точках;

4) доставка продуктов питания и товаров на дом получателя социальных услуг;

5) расчет с получателем социальных услуг по чеку.

Предоставляется не реже 2 раз в неделю.

2. Содействие получателю социальных услуг в доставке и сдаче (обмене) в библиотеку книг, журналов:

1) прием заявки от получателя социальных услуг на доставку и сдачу (обмен) в библиотеку книг, журналов;

2) осуществление доставки и сдачи (обмена) в библиотеке книг, журналов;

3) доставка книг, журналов на дом получателя социальных услуг.

Предоставляется 1 раз в месяц.

3. Содействие в выписке периодических печатных изданий:

1) прием заказа от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;

2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;

3) осуществление выписки периодических печатных изданий в организации почтовой связи;

4) расчет с получателем социальных услуг по чеку.

Предоставляется 2 раза в год.

Единица услуги – одно обеспечение получателя социальных услуг товарами первой необходимости, одно содействие получателю социальных услуг в доставке и сдаче (обмене) в библиотеку книг, журналов, одно содействие в выписке периодических печатных изданий – 1 услуга

сроки предоставления
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив
финансирования
социальной услуги

- комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 165,5 рубля

показатели качества
и оценка результатов
предоставления
социальной услуги

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результ ativность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной услуги

- 1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, выписки периодических печатных изданий; 2) суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости, книг и журналов не должен превышать 7 килограммов за одно посещение;

2) помочь в приготовлении пищи:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в приготовлении пищи: <ol style="list-style-type: none"> 1) по согласованному с получателем социальных услуг меню приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.д.); 2) уборка рабочей (кухонной) зоны. <p>Предоставляется не реже 3 раз в неделю.
Единица услуги – приготовление одного блюда – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 181,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи.
Продолжительность приготовления пищи – не более 40 минут за одно посещение; |

3) помочь в приеме пищи (кормление):

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в приеме пищи.
Предоставляется не реже 3 раз в неделю.
Единица услуги – каждый прием пищи – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 94,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; |

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи;
 - 2) наличие посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи.
- Продолжительность – не более 30 минут одно кормление;

4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- оказание получателю социальных услуг помощи в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:
 - 1) снятие показаний с приборов учета;
 - 2) помочь в заполнении квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи;
 - 3) доставка указанных документов по назначению;
 - 4) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайших к месту проживания получателя социальных услуг организациях, в часы работы указанных организаций;
 - 5) предоставление квитанций об оплате получателю социальных услуг.

Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.

Единица услуги – оплата услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 1 услуга

сроки предоставления услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 160,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
 - 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
 - 3) доступность приборов учета для снятия показаний.
- Продолжительность – не более 40 минут за одно посещение;

5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в сдаче вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратной их доставке: <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременный сбор вещей у получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) доставка вещей в организации, занимающиеся стиркой, химической чисткой и окрашиванием текстильных и меховых изделий, ремонтом вещей, в часы работы указанных организаций; 3) получение вещей в указанных организациях; 4) доставка полученных вещей получателю социальных услуг с предоставлением квитанции об оплате. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц.
 Единица услуги – каждая сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 169,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов.
 Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение; |

б) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения):

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи: <ol style="list-style-type: none"> 1) в покупке топлива: <ol style="list-style-type: none"> а) оформление заказа на приобретение топлива в соответствии с поступившей заявкой от получателя социальных услуг; б) контроль за исполнением заказа. Предоставляется не реже 1 раза в год; |
|--|--|

2) в топке печей:

- а) подготовку печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вышшек);
- б) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;
- в) окончание топки (закрыть засов после полного сгорания топлива);
- г) уборка инвентаря, места около печи, шесток;

3) в обеспечении водой:

- а) подготовка емкости под воду;
- б) забор воды из ближайшего источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины);
- в) доставка воды получателю социальных услуг.

Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю.

Единица услуги – каждая покупка топлива, топка печей, обеспечение водой – 1 услуга

сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 243,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – <ul style="list-style-type: none"> 1) для покупки топлива: наличие потребности в приобретении топлива; наличие денежных средств; 2) для топки печей: наличие потребности в топке печей; наличие топлива; наличие печи; 3) для обеспечения водой: наличие потребности в доставке воды; наличие инвентаря. <p>Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение. Суммарный вес не должен превышать: воды – не более 24 литров за одно посещение; топлива (древесина) – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер;</p>

7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в проведении ремонта жилых помещений: <ol style="list-style-type: none"> 1) поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации; 2) оказание помощи в подготовке жилых помещений и подача заявки на ремонт жилых помещений в организации, осуществляющие ремонтно-строительные работы; 3) оказание содействия в приобретении материалов для ремонта жилых помещений; 4) содействие в осуществлении контроля за проведением ремонтно-строительных работ. Предоставляется по мере необходимости.
 Единица услуги – организация помощи в проведении ремонта жилых помещений – 1 услуга за каждое действие |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 194,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результируемость (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие потребности у получателя социальных услуг в ремонте жилья; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или наличие материалов для ремонта жилых помещений; 3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы; |

8) консультирование по вопросам самообеспечения (помощь в планировании личного (семейного) бюджета):

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в получении квалифицированного консультирования по вопросам самообеспечения: <ol style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальных услуг об организациях, оказывающих помощь по вопросам самообеспечения, развития семейного предпринимательства; |
|--|--|

2) оказание помощи в решении вопросов поддержания и улучшения материального положения и жизненного уровня получателя социальных услуг.

Предоставляется по мере необходимости.

Единица услуги – одна консультация по вопросам самообеспечения – 1 услуга

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 102,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие наглядных раздаточных материалов. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение; |

9) содействие в организации ритуальных услуг при отсутствии родственников либо при их письменном отказе заниматься погребением умершего гражданина: оформление документов для организации погребения, обращение в специализированную службу по вопросам похоронного дела, сопровождение умершего до места погребения:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи в осуществлении погребения умершего через взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела: <ol style="list-style-type: none"> 1) обращение в специализированную службу по вопросам похоронного дела; 2) оформление документов для организации погребения; 3) сопровождение умершего до места погребения. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – по факту смерти получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 106,9 рубля |

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги – отсутствие родственников или письменный отказ родственников заниматься погребением умершего;

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – оказание получателю социальных услуг помощи в осуществлении следующих процедур:
 1) умывание лица – не реже 2 раз в сутки;
 чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки;
 2) гигиенические ванны/помывка – не реже 1 раза в неделю;
 3) стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости;
 4) причесывание – не реже 1 раза в день;
 5) смена нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;
 6) смена абсорбирующего белья – не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;
 7) обработка катетеров – 2 раза в сутки.
 По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие.
 Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга
- сроки предоставления услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 142,2 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность;

социальной услуги

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- наличие средств и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного белья, нательного белья, катетеров;

11) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика.
Единица услуги – отправка одной единицы почтовой корреспонденции – 1 услуга

сроки предоставления услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 128,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- наличие почтовой корреспонденции, требующей отправки;

12) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- оказание получателю социальных услуг помощи в осуществлении сухой и (или) влажной уборки жилых помещений:
 - 1) подготовка инвентаря для проведения уборки;
 - 2) сухая уборка (подметание пола, вынос мусора);
 - 3) влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели);
 - 4) уборка инвентаря.

Предоставляется не чаще 2 раз в неделю.

Единица услуги – проведение уборки одного помещения – 1 услуга

- сроки предоставления услуги
 - в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
 - комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 164,7 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
 - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги
 - наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств. Продолжительность – не более 90 минут за одно посещение;

13) помочь в написании, прочтении писем и различных документов:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
 - оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем или иных документов под диктовку и прочтение их вслух.
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю.
Единица услуги – написание одного письма либо документа – 1 услуга
- сроки предоставления услуги
 - в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
 - комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 93,7 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
 - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие текстового материала, канцелярских принадлежностей. |
| 2. Социально-медицинские услуги: | |
| 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие): | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в проведении следующих процедур: <ul style="list-style-type: none"> 1) измерение температуры тела получателя социальных услуг; 2) измерение артериального давления получателя социальных услуг; 3) контроль за приемом лекарств; 4) закапывание капель; 5) обработка пролежней и другие. <p>Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 89,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие необходимого медицинского оборудования; 2) наличие квалифицированных специалистов. <p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача (фельдшера);</p> |
| 2) проведение оздоровительных мероприятий: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в проведении прогулки на свежем воздухе, содействия в проведении оздоровительной гимнастики, иных оздоровительных мероприятий. |

Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 462,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие соответствующих погодных условий, одежды и обуви по сезону у получателя социальных услуг, необходимого оборудования (коляска, трость, костили, прочее). Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
Продолжительность – не более 60 минут за одно посещение; |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение систематического наблюдения за получателем социальных услуг, направленное на своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья, предусматривающее проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию.
Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |

- | | |
|---|--|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 89,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг.
Продолжительность – не более 5 минут за одно посещение; |
- 4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):
- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в поддержании и сохранении здоровья, проведении оздоровительных мероприятий, осуществление наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.
Единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 174,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие наглядных раздаточных материалов; |

5) содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия: <ol style="list-style-type: none"> 1) в записи на прием к врачу; 2) в вызове врача на дом; 3) в получении рецептов у врача на лекарственные средства; 4) в получении у врача назначений и рекомендаций на лекарственные средства и изделия медицинского назначения; 5) в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; 6) в вызове скорой медицинской помощи. Предоставляется по мере необходимости.
 Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 241,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие потребности в оказании медицинской помощи; 2) обеспечение получателя социальных услуг сопровождающим лицом при необходимости. Продолжительность – не более 45 минут за одно посещение; |

6) содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия: <ol style="list-style-type: none"> 1) в получении рекомендаций и назначений врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения; 2) в доставке лекарственных средств и изделий медицинского назначения получателю социальных услуг Единица услуги – одно обеспечение получателя социальных услуг лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения – 1 услуга |
|--|--|

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 150,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные средства и изделия медицинского назначения.
Продолжительность – не более 45 минут за одно посещение; |

7) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – оказание получателю социальных услуг содействия:
1) в оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы;
2) в записи получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы;
3) в контроле за сроками очередного освидетельствования.
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 239,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- условия предоставления социальной услуги
- 1) при необходимости сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно;
 - 2) наличие медицинских показаний для установления или изменения группы инвалидности.
- Продолжительность – не более 70 минут за одно посещение;

8) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- оказание получателю социальных услуг содействия:
 - 1) в получении информации об организациях социального обслуживания граждан, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан;
 - 2) в оформлении необходимых документов;
 - 3) в осуществлении посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями социального обслуживания граждан, осуществляющими стационарное социальное обслуживание граждан.
- Предоставляется по мере необходимости.
- Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
- сроки предоставления услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 262,3 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги
- наличие у получателя социальных услуг потребности в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.
- Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.

3. Социально-психологические услуги:

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем**
- предоставление возможности получателю социальных услуг обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.
- Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – проведение одной консультации, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений – 1 услуга
- сроки предоставления услуги**
- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги**
- комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 328,9 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги**
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги**
- 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов.
- Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение;

2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем**
- оказание получателю социальных услуг помощи по психологической поддержке жизненного тонуса, предоставление возможности проведения беседы, мобилизующей к активности.
- Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
- сроки предоставления услуги**
- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги**
- комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 256,8 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении психологической помощи и поддержки; 2) наличие квалифицированных специалистов. <p>Продолжительность – не более 10 минут за одно посещение;</p> |

3) социально-психологический патронаж:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в своевременном выявлении ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта в ходе систематического наблюдения за получателем социальной услуги.
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 305,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа; наличие квалифицированных специалистов. <p>Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение;</p> |

4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в получении консультационной психологической помощи для мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим его проблемам. <p>Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – проведение одной консультации – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 292,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие рекламного раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в консультационной психологической помощи; 3) наличие доступной получателю социальных услуг телефонной связи. <p>Продолжительность – не более 30 минут.</p> |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение родственников программами обучения, предусматривающими обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, проведение мероприятий в рамках этих программ. <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.
Единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия – 1 услуга</p> |
|--|--|

сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 403,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наличие квалифицированных сотрудников; 3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. <p>Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение;</p>

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыками самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыками самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности и проведение мероприятий в рамках этих программ. Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 302,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) наличие квалифицированных специалистов;
 - 2) наличие разработанных программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- оказание помощи получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия.
 - Предоставляется по мере необходимости.
 - Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга
- сроки предоставления услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 272,7 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги
- 1) наличие квалифицированных специалистов;
 - 2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг.
 - Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- оказание получателю социальных услуг содействия в участии в конкурсах, выставках, клубах по интересам и иных досуговых мероприятиях.
 - Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.
 - Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга

сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 596,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия в участии в праздниках, экскурсиях, спортивных соревнованиях, викторинах и других культурных мероприятиях. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год. Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 399,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); 2) наличие наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера;

3) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг при необходимости к месту проведения мероприятия.

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в использовании остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год. Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 262,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие наглядно-демонстрационных материалов. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение; |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения: <ol style="list-style-type: none"> 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству; 3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; 4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год. |
|--|---|

Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 327,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях; |

3) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год. Единица услуги – организация помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 315,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии. |
|--|--|

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков. <p>Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 228,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов; |

2) оказание помощи в получении юридических услуг:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение содействия получателю социальных услуг в получении юридических услуг по месту жительства, при необходимости обеспечения сопровождения в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно. <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
|--|--|

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 229,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах; |

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, предоставлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.
Единица услуги – оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 297,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|---|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов. |
|--|---|

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение обучения получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 167,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие необходимых технических средств реабилитации; 3) наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий. <p>Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение;</p> |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающей: <ul style="list-style-type: none"> 1) проведение активизирующей терапии; 2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; |
|--|--|

3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).

Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.
Единица услуги – проведение одного мероприятия – 1 услуга

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 353,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; 3) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний. <p>Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение;</p> |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – содействие получателю социальных услуг в овладении навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности. <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.
Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 278,2 рубля |

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных сотрудников. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение; |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание содействия получателю социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги.
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.
Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 336,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) на дому:
наличие квалифицированных специалистов;
наличие компьютерного оборудования у получателя социальных услуг;
наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
2) в организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности:
наличие наглядных раздаточных материалов о деятельности организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности;
при необходимости сопровождение получателя социальных услуг в такие организации.
Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение». |

2. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области, утвержденный указанным постановлением, дополнить приложением следующего содержания:

«ПРИЛОЖЕНИЕ
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания
в Архангельской области

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной
форме социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги:

1) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление получателю социальных услуг жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14.10.2014 № 421-пп «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области». Единица услуги – предоставление жилой площади для получателя социальных услуг в день – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 151,2 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 784,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 48,4 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 48,4 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 143,4 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 20,9 рубля |

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; |
- 2) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:**
- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление получателю социальных услуг горячего питания в соответствии с нормативами питания, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21.08.2014 № 338-пп «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области». Единица услуги – питание одного получателя социальных услуг в день – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 335,6 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 244,5 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 335,6 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 335,6 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 335,6 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 65,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;
3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21.10.2014 № 435-пп «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области». Единица услуги – факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем – 1 услуга
сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 75,9 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 19,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 149,3 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 519,8 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 149,3 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 28,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- | | |
|---|---|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг; |
| <p>4) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление возможности получателю социальных услуг посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. <p>Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц – не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха и т.п.) в год.</p> <p>Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 5,6 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 40,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 56,6 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 203,4 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 230,4 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый – 0,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|---|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие в организации социального обслуживания телевизора, настольных игр, книг, журналов и газет, а также специальных мест, отведенных для отдыха; 2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях за пределами организации социального обслуживания; |
| <p>5) предоставление получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания в Архангельской области:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение возможности пользования телефонной связью получателю социальных услуг, в том числе мобильной, при наличии у получателей социальных услуг мобильного телефона, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет», а также почтовой связью. Единица услуги – одно пользование телефонной связью, сетью «Интернет», услугами почтовой связи получателем социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 39,7 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 81,8 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 59,5 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 9,8 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 59,5 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый – 9,8 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый – 0,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|---|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие на каждом этаже организации социального обслуживания и в вестибюле стационарных телефонов; 2) обеспечение возможности пользования получателем социальных услуг, находящемся на постельном режиме или передвигающемся в пределах комнаты с посторонней помощью, в его жилой комнате телефонной связью, в том числе мобильной, при наличии у получателя социальных услуг мобильного телефона, а также почтовой связью; 3) наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телеинформационную сеть «Интернет»; |
| <p>6) предоставление получателям социальных услуг возможности свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение получателю социальных услуг возможности беспрепятственного приема посетителей, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальных услуг и посетителей о Порядке приема посетителей в учреждении путем размещения материалов на информационных стендах; 2) регистрация посещений получателя социальных услуг посетителями в журнале посещений на контрольно-пропускном пункте (вахте) с указанием даты, Ф.И.О. посетителей, начала и окончания посещений; запись в учетной документации. <p>Единица услуги – один посетитель – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 34,9 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 784,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 34,9 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 34,9 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 118,8 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 34,9 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 0,2 рубля |

- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие помещения, оборудованного для приема посетителей получателем социальных услуг (стол, стул, мягкая мебель);
2) обеспечение возможности посещения получателя социальных услуг, находящегося на постельном режиме или передвигающегося в пределах комнаты с посторонней помощью, в его жилой комнате; |
- 7) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:
- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, следующих процедур:
1) умывание лица – не реже 2 раз в сутки;
чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки;
2) гигиенические ванны/помывка – не реже 1 раза в неделю;
3) стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости;
4) причесывание – не реже 1 раза в день;
5) смена нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;
6) смена абсорбирующего белья не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;
7) обработка катетеров – 2 раза в сутки.
По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 110,7 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 24,2 рубля; |

	социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 50,6 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 50,6 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 110,7 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 123,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результируемость (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие средств и предметов личной гигиены;
8) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика. Единица услуги – отправка одной единицы почтовой корреспонденции – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 35,8 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 163,3 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 107,5 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 163,2 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 107,5 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 0,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результируемость (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги
- наличие почтовой корреспонденции, требующей отправки;

9) уборка жилых помещений:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – осуществление сухой и (или) влажной уборки жилых помещений, в том числе генеральной, вынос мусора, проветривание помещений.
Предоставляется не реже одного раза в день, а генеральная уборка – не реже двух раз в месяц.
Единица услуги – проведение уборки одного помещения – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 64,9 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 97,0 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 30,1 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 50,6 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 130,3 рубля;
центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 95,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря; |

10) помочь в написании, прочтении писем и различных документов:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух.
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю.
Единица услуги – написание одного письма или документа – 1 услуга |
|--|---|

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 27,1 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 81,4 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 81,4 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 81,4 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 81,4 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 0,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем либо документов. <p>При прочтении писем либо документов вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей изложенной в них информации.</p> |

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие):

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение получателю социальных услуг проведения следующих процедур: <ol style="list-style-type: none"> 1) измерение температуры тела получателя социальных услуг; 2) измерение артериального давления получателя социальных услуг; 3) контроль за приемом лекарств; 4) закапывание капель; 5) обработка пролежней и другие. <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |

- | | |
|---|---|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 44,3 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 80,7 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 175,9 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 175,9 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 211,1 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 20,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие необходимого медицинского оборудования, квалифицированных специалистов. Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера; |

2) проведение оздоровительных мероприятий:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение получателю социальных услуг прогулки на свежем воздухе, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, иных оздоровительных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут). Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 3,7 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 96,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 66,5 рубля; |

центр социальной помощи семье и детям – 66,5 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 207,4 рубля;
 центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 0,1 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие соответствующих погодных условий, одежды и обуви по сезону у получателя социальных услуг, необходимого оборудования (коляска, трость, костили, прочее). Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение систематического наблюдения за получателями социальных услуг, направленного на своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, предусматривающее: <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию; 2) обеспечение забора материалов для проведения лабораторных исследований. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами.
 Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 27,2 рубля;
 комплексный центр социального обслуживания – 64,6 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 64,6 рубля;
 центр социальной помощи семье и детям – 174,7 рубля; |

реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 85,2 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 19,7 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели
качества и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.
Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации; |

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности:

- | | |
|--|---|
| описание
социальной услуги,
в том числе
ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение проведения квалифицированного консультирования получателя социальных услуг; оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам – 1 услуга |
| сроки
предоставления
услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой
норматив
финансирования
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 55,5 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 64,6 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 182,0 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 166,4 рубля; |

реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 324,2 рубля;
центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятых – 11,8 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью: мягкие стулья, кресла, диван для получателя социальных услуг; |

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение организации и проведения занятий, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг.
Единица услуги – проведение одного занятия, мероприятия, консультации, направленной на формирование навыков здорового образа жизни – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 7,1 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 161,5 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 169,8 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 69,9 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 205,8 рубля;
центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятых – 0,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- условия предоставления социальной услуги
- наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов;

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- обеспечение проведения занятий по адаптивной физкультуре, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг.
Единица услуги – проведение одного занятия по адаптивной физической культуре – 1 услуга
- сроки предоставления услуги подушевой норматив финансирования социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
 - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 9,8 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 161,5 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 350,3 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 69,9 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 81,1 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 0,1 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги
- наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.
Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре у получателя социальных услуг;

7) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- оказание получателю социальных услуг содействия:
 - 1) в записи на прием к врачу;
 - 2) в получении рецептов у врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения;
 - 3) в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи;

- 4) в вызове «Скорой медицинской помощи»;
 5) в сопровождении в медицинскую организацию и обратно.

Предоставляется по мере необходимости.

Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга

сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 3,4 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 322,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 120,2 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 33,2 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 64,8 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 5,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов. Обеспечение получателя социальных услуг транспортом и сопровождающим лицом при необходимости. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов;

8) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечение проведения следующих мероприятий по социальной адаптации получателя социальных услуг: <ol style="list-style-type: none"> 1) содействие в восстановлении утраченных документов; 2) содействие в оказании медицинской и иной помощи; 3) содействие в восстановлении родственных и социально-полезных связей; 4) содействие в трудоустройстве и другие мероприятия. <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

- | | |
|---|--|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 18,3 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 161,5 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 120,2 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 69,9 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 36,5 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 19,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов; |

9) содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание содействия получателю социальных услуг: <ol style="list-style-type: none"> 1) в написании заявления в уполномоченный орган о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации; 2) в сопровождении получателя социальных услуг в уполномоченный орган. Предоставляется по мере необходимости.
 Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 32,4 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 64,6 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 120,2 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 33,2 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 64,8 рубля; |

центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый – 0,1 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных сотрудников, транспортного средства. Обеспечение получателя социальных услуг транспортом и сопровождающим лицом при необходимости; |

10) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия: <ol style="list-style-type: none"> 1) в получении информации об организациях социального обслуживания граждан, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан; 2) в оформлении необходимых документов; 3) в осуществлении посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями социального обслуживания граждан, осуществляющими стационарное социальное обслуживание граждан. Предоставляется по мере необходимости.
 Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 32,4 рубля;
 комплексный центр социального обслуживания – 161,5 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 418,5 рубля;
 центр социальной помощи семье и детям – 34,9 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 64,8 рубля;
 центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый – 19,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие у получателя социальных услуг потребности в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания. Обеспечение получателя социальных услуг транспортом и сопровождающим лицом при необходимости. |
|--|--|

3. Социально-психологические услуги:

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление возможности получателю социальных услуг обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. <p>Единица услуги – проведение одной консультации, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 17,1 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 28,8 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 139,8 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 139,8 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 315,6 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 4,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью: мягкие стулья, кресла, диван для получателя услуг; |

- 2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе психологические тренинги:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление возможности получателю социальных услуг проведения беседы, мобилизующей к активности; оказание помощи получателю социальных услуг по психологической поддержке жизненного тонуса; предоставление возможности получателю социальных услуг обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 28,8 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 28,8 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 134,8 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 104,8 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 322,9 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 0,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью: мягкие стулья, кресла, диван для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); 3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; 4) наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения; |

3) социально-психологический патронаж:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи по своевременному выявлению ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта в ходе систематического наблюдения за получателем социальной услуги. <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 56,5 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 56,5 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 451,0 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 349,5 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 56,5 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 8,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов; |

4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим их проблемам. <p>Единица услуги – проведение одной консультации – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |

- | | |
|---|---|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 63,1 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 58,3 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 97,7 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 34,9 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 63,1 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 4,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие рекламного раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в консультационной психологической помощи; 3) наличие доступной получателю социальных услуг телефонной связи. |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение родственников программами обучения, предусматривающими обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, проведение мероприятий в рамках этих программ. Единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 3,1 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 112,1 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 112,0 рубля; |

центр социальной помощи семье и детям – 139,6 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 362,4 рубля;
 центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 1,0 рубля

- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; |

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности и проведение мероприятий в рамках этих программ.
 Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 61,8 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 112,1 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 112,0 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 104,7 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 69,2 рубля |

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
 - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги
 - 1) наличие квалифицированных специалистов;
 - 2) наличие разработанных программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
 - оказание получателю социальной услуги помощи по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении посредством активного педагогического воздействия.
Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга
- сроки предоставления услуги
 - в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
 - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 87,2 рубля;
 - комплексный центр социального обслуживания – 56,5 рубля;
 - социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 174,5 рубля;
 - центр социальной помощи семье и детям – 174,5 рубля;
 - реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 459,3 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
 - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги
 - 1) наличие квалифицированных специалистов;
 - 2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в участии в конкурсах, выставках, клубах по интересам и иных досуговых мероприятиях.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 42,2 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 28,8 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 34,9 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 34,9 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 84,3 рубля;
центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 8,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие наглядно-демонстрационных материалов; |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление возможности участия получателя социальных услуг в праздниках, экскурсиях, спортивных соревнованиях, викторинах и других культурных мероприятиях.
Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |

- | | |
|---|---|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 5,6 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 112,1 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 69,8 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 69,8 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 215,5 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 5,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.); 2) наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием; 3) наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы; 4) информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее трех дней до начала их проведения); 5) наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте. |

5. Социально-трудовые услуги:

- 1) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в использовании остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |

- | | |
|---|--|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 55,7 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 112,1 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 69,8 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 69,8 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 122,9 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 16,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие помещения, оснащенного оборудованием для обучения профессиональным навыкам; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) наличие наглядно-демонстрационных материалов; |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения: <ul style="list-style-type: none"> 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству; 3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и внесением ходатайств перед ними; 4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения. <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 74,2 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 28,8 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 28,7 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 28,7 рубля; |

реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 74,2 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый – 8,1 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели
качества и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях; |

3) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

- | | |
|---|--|
| описание
социальной услуги,
в том числе ее
объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Единица услуги – организация помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки
предоставления
услуги
подушевой
норматив
финансирования
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 78,9 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 28,8 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 104,7 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 104,7 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 108,9 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый – 8,8 рубля |
| показатели
качества и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие помещения, оснащенного оборудованием для обучения профессиональным навыкам; 2) наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии; 3) наличие квалифицированных специалистов; 4) наличие наглядно-демонстрационных материалов.
6. Социально-правовые услуги:	
1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков. <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 43,0 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 81,5 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 40,2 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 10,4 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 86,0 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый – 0,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги**
- 1) наличие квалифицированных специалистов;
 - 2) сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов;

2) оказание помощи в получении юридических услуг:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем**
- обеспечение содействия получателю социальных услуг в получении юридических услуг, включая сопровождение при необходимости в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно.
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
- сроки предоставления услуги**
- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги**
- детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 25,0 рубля;
 - комплексный центр социального обслуживания – 28,8 рубля;
 - социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 84,7 рубля;
 - центр социальной помощи семье и детям – 10,4 рубля;
 - реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 74,9 рубля;
 - центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 1,9 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги**
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги**
- 1) наличие квалифицированных специалистов;
 - 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах;

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем**
- оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, в представлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.

Предоставляется по мере необходимости.

Единица услуги – оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг – 1 услуга

- | | |
|---|---|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 4,5 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 60,1 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 171,8 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 10,4 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 103,9 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 1,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов. |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение обучения получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 50,9 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 122,4 рубля; |

социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 122,3 рубля;

центр социальной помощи семье и детям – 174,5 рубля;

реабилитационный центр для детей и подростков

с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 101,8 рубля;

центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 3,3 рубля

показатели
качества и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной услуги

- 1) наличие квалифицированных специалистов;
2) наличие необходимых технических средств реабилитации;
3) наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание
социальной услуги,
в том числе ее
объем

- обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающей:
1) проведение активирующей терапии;
2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;
3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).
Единица услуги – проведение одного мероприятия – 1 услуга

сроки
предоставления
услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой
норматив
финансирования
социальной услуги

- детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 25,2 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 60,1 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 60,1 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 174,5 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 75,7 рубля;

центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 16,2 рубля

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
 - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги
 - 1) наличие квалифицированных специалистов;
 - 2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;
 - 3) наличие необходимого реабилитационного оборудования;
 - 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
 - обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.
Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга
- сроки предоставления услуги
 - в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
 - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 25,2 рубля;
 - комплексный центр социального обслуживания – 240,5 рубля;
 - социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 240,4 рубля;
 - центр социальной помощи семье и детям – 174,5 рубля;
 - реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 75,7 рубля;
 - центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 1,6 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
 - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие помещения, оснащенного необходимым оборудованием; 3) наличие наглядно-демонстрационных материалов;
4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – оказание содействия получателю социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. <p>Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга</p>
сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 20,1 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 129,3 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 358,4 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 7,2 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 40,2 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий – 2,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие компьютерного оборудования у получателя социальных услуг; 3) наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
8. Срочные социальные услуги:	
1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов.

Продуктовые наборы предоставляются при необходимости не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут на одну услугу).

Обеспечение горячим питанием осуществляется при необходимости не чаще 5 раз в неделю (продолжительность не более 20 минут на одну услугу), талон на бесплатное питание предоставляется 1 раз в сутки, не более 180 суток в год.

Единица услуги – питание одного получателя социальных услуг в день – 1 услуга

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания – 122,4 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 253,2 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 53,2 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 53,2 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, центр социального обслуживания – 65,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие продуктовых наборов; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в обеспечении питанием (отсутствие средств к существованию); |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, другими предметами первой необходимости.
Услуга предоставляется при необходимости по обращению, но не чаще 3 раз в год (продолжительность не более 30 минут). Единица услуги – факт обеспечения одного получателя социальных услуг одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 1 услуга |
|--|---|

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания – 122,4 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 2,0 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 2,0 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 2,0 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, центр социального обслуживания – 61,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие одежды и обуви и других предметов первой необходимости; |

3) содействие в получении временного жилого помещения:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание содействия получателю социальных услуг в получении временного жилого помещения в связи с отсутствием своего жилого помещения или невозможностью проживания в имеющемся жилом помещении, в том числе: <ol style="list-style-type: none"> 1) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц БОМЖ); 2) консультирование по сбору необходимых документов; 3) при наличии жилого помещения – проведение обследования материально-бытового положения гражданина; 4) оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения. Предоставляется при необходимости.
 Единица услуги – оказание получателю социальных услуг помощи в получении временного жилого помещения – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения |

- | | |
|---|--|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания – 100,4 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 240,0 рублей; центр социальной помощи семье и детям – 100,4 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 100,4 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, центр социального обслуживания – 4,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – отсутствие у получателя социальных услуг своего жилого помещения или невозможностью проживания в имеющемся жилом помещении; |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание содействия получателю социальных услуг в получении юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, в том числе: <ol style="list-style-type: none"> 1) содействие в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего); 2) предоставление информации об организациях, предоставляющих юридическую помощь. Предоставляется по мере необходимости.
 Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания – 122,4 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 118,5 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 14,4 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 14,5 рубля; |

центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, центр социального обслуживания – 4,6 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие рекламного раздаточного материала об организациях, предоставляющих юридическую помощь; |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание содействия получателю социальных услуг в получении помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим их проблемам. <p>Единица услуги – проведение одной консультации – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания – 153,3 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 319,5 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 17,4 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 17,4 рубля; центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, центр социального обслуживания – 4,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|---|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие рекламного раздаточного материала об организациях и службах осуществляющих оказание экстренной психологической помощи; 3) наличие потребности у получателя социальных услуг в экстренной психологической помощи». |
|--|---|

3. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области, утвержденный указанным постановлением, дополнить приложением следующего содержания:

«ПРИЛОЖЕНИЕ
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области

С Т А Н Д А Р Т Ы
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме
социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги:

1) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление получателю социальных услуг жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14.10.2014 № 421-пп «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области». Единица услуги – предоставление жилой площади для получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат, психоневрологический интернат, комплексный центр социального обслуживания, центр социальной помощи семье и детям – 9,2 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 483,7 рубля; |

реабилитационный центр – 15,0 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних,
 реабилитационный центр для детей и подростков
 с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный
 реабилитационный центр для детей с ограниченными
 возможностями – 72,2 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели
качества и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; |

2) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:

- | | |
|---|--|
| описание
социальной услуги,
в том числе
ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление получателю социальных услуг четырехразового горячего питания (несовершеннолетним – пятиразового питания) в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21.08.2014 № 338-пп «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области». Единица услуги – питание одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга |
| сроки
предоставления
услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой
норматив
финансирования
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат, комплексный центр социального обслуживания, реабилитационный центр – 244,5 рубля; психоневрологический интернат – 248,2 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями, центр социальной помощи семье и детям – 335,6 рубля |
| показатели качества
и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|---|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.
Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; |
| <p>3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам, в том числе обеспечение получателя социальных услуг при выписке (выбытии) из организации социального обслуживания одеждой, обувью:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21.10.2014 № 435-пп «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области».
Единица услуги – факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат, психоневрологический интернат – 19,3 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 75,9 рубля; реабилитационный центр – 24,9 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 17,7 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр социальной помощи семье и детям, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 92,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|---|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг; |
| <p>4) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление получателю социальных услуг возможности посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц – не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха и т.п.) в год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,1 рубля; психоневрологический интернат, детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 1,7 рубля; реабилитационный центр – 12,0 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 9,8 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 31,6 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 50,3 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 107,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> - 1) наличие в организации социального обслуживания телевизора, настольных игр, книг, журналов и газет, а также специальных мест, отведенных для отдыха; 2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях за пределами организации социального обслуживания; |
| <p>5) предоставление получателям социальных услуг возможности свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение получателю социальных услуг возможности беспрепятственного приема посетителей, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальных услуг и посетителей о Порядке приема посетителей в учреждении путем размещения материалов на информационных стендах; 2) регистрация посещений получателя социальных услуг посетителями в журнале посещений на контрольно-пропускном пункте (вахте) с указанием даты, Ф.И.О. посетителей, начала и окончания посещений; запись в учетной документации. <p>Единица услуги – один посетитель – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> - в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> - дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,4 рубля; психоневрологический интернат – 0,3 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 1,4 рубля; реабилитационный центр – 21,3 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 13,7 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 18,8 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 40,0 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 46,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие помещения, оборудованного для приема посетителей получателем социальных услуг (стол, стул, мягкая мебель); 2) обеспечение возможности посещения получателя социальных услуг, находящегося на постельном режиме или передвигающегося в пределах комнаты с посторонней помощью, в его жилой комнате; |
| <p>б) предоставление получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телеkomмуникационной сетью «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания в Архангельской области:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение получателя социальных услуг возможностью пользования телефонной связью, в том числе мобильной, при наличии у получателя социальных услуг мобильного телефона, информационно-телеkomмуникационной сетью «Интернет», а также почтовой связью.
Единица услуги – одно пользование телефонной связью, информационно-телеkomмуникационной сетью «Интернет», услугами почтовой связи получателем социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,2 рубля;
психоневрологический интернат – 0,3 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 171,0 рубля;
реабилитационный центр, комплексный центр социального обслуживания – 4,3 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 14,0 рубля;
центр социальной помощи семье и детям, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 14,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие на каждом этаже организации социального обслуживания и в вестибюле стационарных телефонов; 2) обеспечение возможности пользования получателем социальных услуг, находящимся на постельном режиме или передвигающимся в пределах комнаты с посторонней помощью, в его жилой комнате телефонной связью, в том числе мобильной, при наличии у получателя социальных услуг мобильного телефона, а также почтовой связью; 3) наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; |
|--|--|

7) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение непосредственного хранения личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – хранение личных вещей и ценностей в сутки – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 6,3 рубля; психоневрологический интернат, комплексный центр социального обслуживания, реабилитационный центр – 4,6 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 3,0 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 105,5 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 55,7 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 46,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|---|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие отдельного помещения, оснащенного необходимой мебелью для хранения вещей, в том числе сейфом; соблюдение условий в помещении, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами; |
| <p>8) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление условий получателю социальных услуг для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов. <p>Единица услуги – предоставление помещения для отправления религиозных обрядов для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,3 рубля; психоневрологический интернат – 0,3 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,1 рубля; реабилитационный центр – 0,3 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 0,3 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр социальной помощи семье и детям, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 4,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие помещения, оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях; |

9) предоставление в пользование мебели:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление получателю социальных услуг возможности использования мебели, в том числе: шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стола, стула.
Единица услуги – факт предоставления единицы мебели для одного получателя социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 2,1 рубля;
психоневрологический интернат – 0,2 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 15,1 рубля;
реабилитационный центр – 23,8 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 18,6 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 26,6 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 87,3 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 46,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие необходимого количества предметов мебели в помещениях, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации; 2) соответствие установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) соответствие мебели физическому состоянию получателя социальных услуг; |

10) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, участия в культурно-досуговых мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление возможности использования транспорта для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости в ходе предоставления ему социальных услуг. Единица услуги – доставка получателя социальных услуг до места назначения и обратно в учреждение в пределах 1 часа – 1 услуга; каждый дополнительный час доставки засчитывается за единицу услуги |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,2 рубля;
психоневрологический интернат – 5,0 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 9,1 рубля;
реабилитационный центр, комплексный центр социального обслуживания – 11,2 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 72,2 рубля;
центр социальной помощи семье и детям, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 30,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие транспортного средства, зарегистрированного в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг.
Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовый медицинский осмотр; |

11) организация ритуальных услуг:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) обеспечение получения медицинского свидетельства о смерти получателя социальных услуг;
2) обеспечение организации работы с родственниками умершего – оповещение, передача медицинского свидетельства;
3) при отсутствии у умершего родственников либо наличии письменного отказа родственников заниматься погребением умершего осуществление погребения умершего через взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга |
|--|--|

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – по факту смерти получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,1 рубля; психоневрологический интернат – 0,3 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – письменный отказ родственников заниматься погребением умершего либо отсутствие родственников; |

12) содействие в сохранении за гражданами пожилого возраста занимаемых ими ранее по договору найма или договору аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию социального обслуживания в Архангельской области, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, – в течение всего времени пребывания в организации социального обслуживания:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) оказание получателю социальных услуг помощи по внесению платежей за содержание имущества за счет его личных средств; 2) оказание помощи по правовой защите получателя услуг от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. <p>Единица услуги – оказание получателю социальных услуг содействия в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или договору аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат, психоневрологический интернат, детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,1 рубля |

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) своевременное внесение платежей; 2) наличие средств у получателя социальных услуг; 3) при необходимости сопровождение получателя социальных услуг за получением юридической помощи в соответствующие организации либо приглашение специалистов в организации социального обслуживания; |

13) содействие во внеочередном обеспечении граждан пожилого возраста жилыми помещениями в случае их отказа от социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, – по истечении шести месяцев с момента поступления в организацию социального обслуживания в Архангельской области, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение по договору найма или договору аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – содействие получателю социальных услуг во внеочередном обеспечении жилыми помещениями в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области.
Единица услуги – оказание получателю социальных услуг содействия во внеочередном обеспечении жилыми помещениями – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 2,4 рубля;
психоневрологический интернат – 0,1 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 2,4 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 2,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- условия предоставления социальной услуги – своевременная подготовка необходимых документов в органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области;

14) содействие в обеспечении детей-инвалидов – получателей социальных услуг, являющихся сиротами или оставшимися без попечения родителей, по достижении 18 лет жилыми помещениями вне очереди, если индивидуальная программа реабилитации инвалида предусматривает возможность осуществления самообслуживания и ведение самостоятельного образа жизни:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – содействие получателю социальных услуг во внеочередном обеспечении жилыми помещениями в соответствии с нормами, установленными областным законом от 17.12.2012 № 591-36-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области». Единица услуги – оказание одному получателю социальных услуг содействия во внеочередном обеспечении жилыми помещениями – 1 услуга
- сроки предоставления услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,1 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 3,0 рубля; реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 3,0 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги – своевременная подготовка необходимых документов в органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области;

15) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, следующих процедур:
1) умывание лица – не реже 2 раз в сутки;

чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки;
 2) гигиенические ванны/помывка – не реже 1 раза в неделю;
 3) стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости;
 4) причесывание – не реже 1 раза в день;
 5) смена нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;
 6) смена абсорбирующего белья – не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;
 7) обработка катетеров – 2 раза в сутки.

По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помочь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие.

Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 43,8 рубля;
 психоневрологический интернат – 39,3 рубля;
 детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 105,2 рубля;
 реабилитационный центр – 13,2 рубля;
 комплексный центр социального обслуживания – 4,3 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр социальной помощи семье и детям – 87,0 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями; опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 138,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие средств и предметов личной гигиены; |

16) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика.
Единица услуги – отправка одной единицы почтовой корреспонденции – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат, психоневрологический интернат, детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 0,1 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 2,1 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 0,1 рубля;
реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 0,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие почтовой корреспонденции, требующей отправки; |

17) уборка жилых помещений:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – осуществление сухой и (или) влажной уборки жилых помещений, в том числе генеральной, вынос мусора, проветривание помещений.
Предоставляется не реже одного раза в день, а генеральная уборка – не реже двух раз в месяц.
Единица услуги – проведение уборки одного помещения – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 70,0 рубля;
психоневрологический интернат, детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 32,2 рубля; |

реабилитационный центр – 7,9 рубля;
 комплексный центр социального обслуживания – 8,8 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр социальной помощи семье и детям, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 180,7 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие в организации моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря; |

18) помочь в написании, прочтении писем и различных документов:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух.
 Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю.
 Единица услуги – написание одного письма либо документа – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат, психоневрологический интернат, детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,1 рубля;
 центр социальной помощи семье и детям – 4,3 рубля;
 реабилитационный центр, комплексный центр социального обслуживания, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 4,3 рубля;
 реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 4,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- условия предоставления социальной услуги
- обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем либо документов.
При прочтении писем либо документов вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей изложенной в них информации.

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие):

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение получателю социальных услуг проведения следующих процедур: <ol style="list-style-type: none"> 1) измерение температуры тела получателя социальных услуг; 2) измерение артериального давления получателя социальных услуг; 3) контроль за приемом лекарств; 4) закапывание капель; 5) обработка пролежней и другие. Предоставляется по мере необходимости.
 Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 3,5 рубля;
 психоневрологический интернат – 35,4 рубля;
 детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 88,6 рубля;
 реабилитационный центр – 30,3 рубля;
 комплексный центр социального обслуживания – 39,7 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 6,0 рубля;
 центр социальной помощи семье и детям – 399,3 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 107,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|---|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие необходимого медицинского оборудования, квалифицированных специалистов.
Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера; |
| 2) проведение оздоровительных мероприятий: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение получателю социальных услуг прогулки на свежем воздухе, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, иных оздоровительных мероприятий.
Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут)
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 16,9 рубля;
психоневрологический интернат – 0,1 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 3,7 рубля;
реабилитационный центр – 22,5 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 72,0 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 2,7 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 418,9 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 61,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – наличие соответствующих погодных условий, одежды и обуви по сезону у получателя социальных услуг, необходимого оборудования (коляска, трость, костили, прочее). Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;
3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечение систематического наблюдения за получателями социальных услуг, направленного на своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, предусматривающее: <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию; 2) обеспечение забора материалов для проведения лабораторных исследований. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 1,9 рубля; психоневрологический интернат – 0,9 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 27,2 рубля; реабилитационный центр – 41,8 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 3,6 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 2,7 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 399,8 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 77,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги
- наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования.
 - Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- обеспечение проведения квалифицированного консультирования получателя социальных услуг; оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам – 1 услуга
- сроки предоставления услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,1 рубля; психоневрологический интернат – 0,3 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 2,1 рубля; реабилитационный центр – 25,4 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 6,4 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 2,6 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 114,2 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 138,7 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- | | |
|---|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя социальных услуг; |
| 5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение организации и проведения занятий, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг.
Единица услуги – проведение одного занятия, мероприятия, консультации, направленной на формирование навыков здорового образа жизни – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,4 рубля;
Психоневрологический интернат – 0,1 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 14,1 рубля;
реабилитационный центр – 22,5 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 8,6 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 2,6 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 119,9 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 123,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства российской федерации и законодательства архангельской области, ее своевременность; Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов; |
| 6) проведение занятий по адаптивной физической культуре: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение проведения занятий по адаптивной физкультуре, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей у получателя социальных услуг.
Единица услуги – проведение одного занятия по адаптивной физической культуре – 1 услуга |

- | | |
|---|---|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,2 рубля; психоневрологический интернат – 0,1 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 19,6 рубля; реабилитационный центр – 33,9 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 6,7 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 350,4 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 80,0 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 61,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования. <p>Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре у получателя социальных услуг;</p> |

7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг.
Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |

- | | |
|---|--|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 1,9 рубля; психоневрологический интернат – 0,1 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 55,4 рубля; реабилитационный центр – 45,6 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 3,6 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 416,9 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 114,2 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 77,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов, необходимого медицинского оборудования. <p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи;</p> |

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия: <ol style="list-style-type: none"> 1) в записи на прием к врачу; 2) в получении рецептов у врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения; 3) в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; 4) в вызове «Скорой медицинской помощи»; 5) в сопровождении в медицинскую организацию и обратно. <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |

- | | |
|---|---|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,2 рубля; психоневрологический интернат – 0,1 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 3,4 рубля; реабилитационный центр – 3,6 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 3,6 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 2,6 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 380,8 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 107,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов. Обеспечение получателя социальных услуг транспортом и сопровождающим лицом при необходимости. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов. |

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление возможности получателю социальных услуг обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Единица услуги – проведение одной консультации, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 2,4 рубля; психоневрологический интернат – 3,5 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 1,7 рубля; реабилитационный центр – 20,2 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 39,0 рубля; |

социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 12,4 рубля;
 центр социальной помощи семье и детям – 559,7 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 532,3 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) наличие квалифицированных специалистов;
2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг; |

2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе психологические тренинги:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – предоставление возможности получателю социальных услуг проведения беседы, мобилизующей к активности; оказание помощи получателю социальных услуг по психологической поддержке жизненного тонуса; предоставление возможности получателю социальных услуг обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,1 рубля;
психоневрологический интернат – 0,4 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,1 рубля;
реабилитационный центр – 11,1 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 3,9 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 361,5 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 519,7 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 154,1 рубля |

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик); 3) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; 4) наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения; |

3) социально-психологический патронаж:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи по своевременному выявлению ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта в ходе систематического наблюдения за получателем социальной услуги. <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,9 рубля; психоневрологический интернат – 7,5 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 7,5 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 3,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 15,6 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 799,5 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 169,5 рубля |

- | | |
|---|--|
| показатели
качества и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов; |

4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

- | | |
|--|---|
| описание
социальной услуги,
в том числе
ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим их проблемам.
Единица услуги – проведение одной консультации – 1 услуга |
| сроки
предоставления
услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой
норматив
финансирования
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 1,1 рубля;
психоневрологический интернат – 0,4 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 1,1 рубля;
реабилитационный центр – 5,6 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 39,2 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 30,8 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 199,9 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 30,8 рубля |
| показатели
качества
и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие рекламного раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 3) наличие потребности у получателя социальных услуг в консультационной психологической помощи; |

4) наличие доступной получателю социальных услуг телефонной связи.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение родственников программами обучения, предусматривающими обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, проведение мероприятий в рамках этих программ.
Единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 1,0 рубля;
психоневрологический интернат – 1,7 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 3,1 рубля;
реабилитационный центр – 16,1 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 3,9 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 1,0 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 80,0 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 411,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; |

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ.
Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,8 рубля;
психоневрологический интернат – 1,7 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 123,8 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 238,9 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 0,8 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 119,9 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 92,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов;
2) наличие разработанных программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальной услуги помощи по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении посредством активного педагогического воздействия.
Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга |
|--|--|

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,9 рубля; психоневрологический интернат – 0,1 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 174,7 рубля; реабилитационный – 19,1 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 170,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 85,3 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 399,8 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 92,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в участии в конкурсах, выставках, клубах по интересам и иных досуговых мероприятиях. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат, психоневрологический интернат, детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 3,4 рубля; реабилитационный центр – 0,1 рубля; |

комплексный центр социального обслуживания – 28,8 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 30,7 рубля;
 центр социальной помощи семье и детям – 119,9 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 154,1 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие наглядно-демонстрационных материалов; |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – предоставление возможности участия получателя социальных услуг в праздниках, экскурсиях, спортивных соревнованиях, викторинах и других культурных мероприятиях.
 Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 5,6 рубля;
 психоневрологический интернат – 13,7 рубля;
 детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 5,6 рубля;
 реабилитационный центр – 5,8 рубля;
 комплексный центр социального обслуживания – 11,2 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 58,0 рубля;
 центр социальной помощи семье и детям – 399,8 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 92,5 рубля |

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);
 2) наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;
 3) наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;
 4) информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);
 5) наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте. |

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в использовании остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.
 Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,2 рубля;
 психоневрологический интернат – 3,7 рубля;
 детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 111,4 рубля;
 комплексный центр социального обслуживания – 11,0 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 3,2 рубля;
 центр социальной помощи семье и детям – 199,9 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 285,9 рубля |

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие помещения, оснащенного оборудованием для обучения профессиональным навыкам; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) наличие наглядно-демонстрационных материалов; |
| <p>2) оказание помощи в трудоустройстве:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения: <ul style="list-style-type: none"> 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству; 3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; 4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения. <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 1,7 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,3 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 170,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 201,0 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 115,9 рубля; реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 1,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях; |

3) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Единица услуги – организация помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 8,8 рубля;
психоневрологический интернат – 2,3 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 2,3 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 238,9 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 1,7 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 40,0 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 566,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие помещения, оснащенного оборудованием для обучения профессиональным навыкам;
2) наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии;
3) наличие квалифицированных специалистов;
4) наличие наглядно-демонстрационных материалов. |

6. Социально-правовые услуги:

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков. <p>Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,1 рубля;
психоневрологический интернат – 2,1 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 2,1 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 3,9 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 5,2 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 232,1 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 255,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов; |

2) оказание помощи в получении юридических услуг:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение содействия получателю социальных услуг в получении юридических услуг, включая сопровождение при необходимости в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно. <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p> |
|--|---|

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 1,9 рубля; психоневрологический интернат – 0,3 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,3 рубля; реабилитационный центр – 0,1 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 3,9 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 5,2 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 265,3 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 15,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах; |

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, представлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 1,9 рубля; психоневрологический интернат – 3,4 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 4,5 рубля; |

реабилитационный центр – 3,9 рубля;
 комплексный центр социального обслуживания – 3,9 рубля;
 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 3,6 рубля;
 центр социальной помощи семье и детям – 19,9 рубля;
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 30,8 рубля

- | | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результивность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – наличие квалифицированных специалистов. |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение обучения получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 3,3 рубля;
психоневрологический интернат – 0,1 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 1,7 рубля;
реабилитационный центр – 4,3 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 13,4 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 13,4 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 80,0 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 377,4 рубля |

- | | |
|---|--|
| показатели
качества и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие необходимых технических средств реабилитации; 3) наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

- | | |
|---|---|
| описание
социальной услуги,
в том числе
ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими: <ul style="list-style-type: none"> 1) проведение активирующей терапии; 2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; 3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний). <p>Единица услуги – проведение одного мероприятия – 1 услуга</p> |
| сроки
предоставления
услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой
норматив
финансирования
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 0,8 рубля;
психоневрологический интернат – 0,3 рубля;
детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,3 рубля;
реабилитационный центр – 3,9 рубля;
комплексный центр социального обслуживания – 3,9 рубля;
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 3,9 рубля;
центр социальной помощи семье и детям – 399,8 рубля;
реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 61,7 рубля |
| показатели
качества и оценка
результатов
предоставления
социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- | | |
|---|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; 3) наличие необходимого реабилитационного оборудования; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний; |
| 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат – 1,6 рубля; психоневрологический интернат – 0,3 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 0,3 рубля; реабилитационный центр – 0,3 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 4,3 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 437,5 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 80,0 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 107,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие помещения, оснащенного необходимым оборудованием; 3) наличие наглядно-демонстрационных материалов; |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – оказание содействия получателю социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.
Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат, реабилитационный центр – 2,2 рубля; психоневрологический интернат – 1,7 рубля; детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии – 1,7 рубля; комплексный центр социального обслуживания – 129,3 рубля; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – 180,0 рубля; центр социальной помощи семье и детям – 17,1 рубля; реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями – 92,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие компьютерного оборудования у получателя социальных услуг; 3) наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть “Интернет”». |
-