

ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 ноября 2014 г. № 475-пп

г. Архангельск

Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан» Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. Министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области до 24 ноября 2014 года разработать и внести в установленном порядке для рассмотрения на заседании Правительства Архангельской области проект постановления Правительства Архангельской области о внесении изменений в порядки, указанные в пункте 1 настоящего постановления, в части утверждения:

стандарта социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

**Губернатор
Архангельской области**

И.А. Орлов

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Архангельской области
от 18 ноября 2014 г. № 475-пп

П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
в Архангельской области

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан» (далее – областной закон № 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее – поставщик) в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель – гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), обратившийся к поставщику за предоставлением социальных услуг;

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ.

3. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиками в соответствии со статьей 13 Федерального закона № 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее – представитель) для предоставления социальных услуг в форме социального

обслуживания на дому обращается к поставщику с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 (далее – Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в абзаце первом настоящего подпункта не представляются заявителями, относящимися к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, либо несовершеннолетними заявителями;

б) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Документ, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, представляется заявителями, относящимися к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

8. Заявление и документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка (далее – документы), представляются поставщику:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются поставщиком;

почтовым отправлением – способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Поставщик в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Поставщик в случае принятия решения:

1) указанного в подпункте 1 пункта 9 настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 14 настоящего Порядка);

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, – возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным пунктами 6 и 8 настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. Порядок предоставления социальных услуг на дому

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным законом № 190-11-ОЗ (далее – перечень социальных услуг);

со стандартами социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, являющимися приложением к настоящему Порядку (далее – стандарты социальных услуг).

IV. Оплата предоставления социальных услуг

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 областного закона № 190-11-ОЗ.

15. Поставщик осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в подпункте «б» подпункта 1 пункта 10 настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 областного закона № 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в абзаце первом настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об это поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании,

достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в форме социального обслуживания на дому, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками устанавливаются стандартами социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с главой 9 Федерального закона № 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

25. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому прекращается в случаях, установленных статьей 18 Федерального закона № 442-ФЗ.

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Архангельской области
от 18 ноября 2014 г. № 475-пп

П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг в полустационарной форме социального
обслуживания в Архангельской области

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан» (далее – областной закон № 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее – организации) в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:
заявитель – гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), обратившийся в организацию за предоставлением социальных услуг;

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ.

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет включительно (далее – несовершеннолетние).

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со статьей 13 Федерального закона № 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее – представитель) для предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального

обслуживания обращается в организацию с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 (далее – Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в абзаце первом настоящего подпункта, не представляются заявителями, относящимися к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, либо несовершеннолетними заявителями;

б) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Документ, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, представляется заявителями, относящимися к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

8. Заявление и документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка (далее – документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением – способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в подпункте 1 пункта 9 настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 14 настоящего Порядка);

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, – возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным пунктами 6 и 8 настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным законом № 190-11-ОЗ (далее – перечень социальных услуг);

со стандартами социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к настоящему Порядку (далее – стандарты социальных услуг).

IV. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 областного закона № 190-11-ОЗ.

15. Организация осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в стандартах социальных услуг по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в подпункте «б» подпункта 1 пункта 10 настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 областного закона № 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в абзаце первом настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в полустационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются стандартами социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных в полустационарной форме социального обслуживания

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с главой 9 Федерального закона № 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

25. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания прекращается в случаях, установленных статьей 18 Федерального закона № 442-ФЗ.

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Архангельской области
от 18 ноября 2014 г. № 475-пп

П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг поставщиками социальных
услуг в стационарной форме социального обслуживания
в Архангельской области

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан» (далее – областной закон № 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее – организации) в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель – гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), обратившийся к организации за предоставлением социальных услуг;

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет (далее – несовершеннолетние).

Несовершеннолетним с отклонениями в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе, бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с 4 до 18 лет.

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со статьей 13 Федерального закона № 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности

получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее – представитель) для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания обращается к организации с заявлением о предоставлении социальных услуг (далее – заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 (далее – Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в абзаце первом настоящего подпункта, не представляются заявителями, относящимися к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, либо несовершеннолетними заявителями;

б) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при обращении заявителя из числа лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Документ, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, представляется заявителями, относящимися к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том

числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации;

8) медицинская карта, выданная медицинской организацией, для поступления в организацию для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;

9) индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида, ребенка-инвалида);

10) документы, предусмотренные Порядком направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (для граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию).

8. Заявление и документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка (далее – документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением – способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в подпункте 1 пункта 9 настоящего Порядка, в течение суток со дня представления документов:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 14 настоящего Порядка);

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, – возвращает заявление и документы, и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, являются:

- а) представление документов не в полном объеме;
- б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиями, предусмотренными пунктами 6 и 8 настоящего Порядка;
- в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным законом № 190-11-ОЗ (далее – перечень социальных услуг);

со стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к настоящему Порядку (далее – стандарты социальных услуг).

IV. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 областного закона № 190-11-ОЗ.

15. Организация производит расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в стандартах социальных услуг по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных в стационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в подпункте «б» подпункта 1 пункта 10 настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 областного закона № 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в абзаце первом настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются стандартами социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных в стационарной форме социального обслуживания

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с главой 9 Федерального закона № 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

25. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в случаях, определяемых договором о социальных услугах установленных статьей 18 Федерального закона № 442-ФЗ.
