**Утверждено**

**распоряжением директора**

**ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО»**

**от 13.05.2016 года № 17/1-од**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об отделении абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья**

1. **Общие положения**

1.1. Наименование учреждения - государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области "Красноборский комплексный центр социального обслуживания" (далее Учреждение).

Отделение абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (далее Отделение) является структурным подразделением Учреждения.

Отделение предоставляет следующие социальные услуги:

- социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, детям, имеющим статус ребенок – инвалид, детям, с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в социальной адаптации в возрасте от 0 до 18 лет включительно;

- социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, срочные социальные услуги и услуги, не относящиеся к социальным услугам (социальное сопровождение), детям, имеющим статус ребенок – инвалид, детям, с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в социальной адаптации в возрасте от 3 до 18 лет включительно.

1.2. Местонахождение Отделения - 165430, Архангельская область, Красноборский район, с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 15.

1.3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.4. **Основной целью** деятельности Отделения является оказание психолого–педагогической поддержки, создание условий, наиболее благоприятных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии со спецификой нарушений их психического, физического и соматического здоровья и оказание комплексной помощи семьям, воспитывающим ребенка – инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

1.5. Основными задачами Отделения являются:

- проведение мероприятий по комплексной реабилитации получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее ИППСУ);

**-** создание благоприятных условий в семье для воспитания, социальной адаптации и интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья, детей - инвалидов;

**-** оказание комплексной помощи для всестороннего развития ребенка в соответствии с его индивидуальными возможностями;

**-** осуществление поэтапного выполнения индивидуальных программ реабилитации детей в части социально-психологической, социально-педагогической помощи;

**-** обучение родителей (законных представителей) социально-педагогическим технологиям сотрудничества со своим ребенком, оказывать семьям психологическую поддержку, междисциплинарную помощь;

- оказание клиентам Отделения необходимых социально - бытовых, социально - медицинских, социально - психологических, социально - педагогических, социально - трудовых, социально - правовых услуг и услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- поддержка семей воспитывающих детей - инвалидов в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению трудных жизненных ситуаций;

- социальный патронаж семей воспитывающих детей инвалидов нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

1.6. В своей деятельности Отделение руководствуются:

* Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Федеральным законом № 181-ФЗ от 24 ноября 1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
* Федеральным законом № 124-ФЗ от 24 июля 1998 г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
* Приказом Минтруда России от 24.11.2014 года № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;
* Приказом Минтруда России от 24.11.2014 года № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
* Областным законом № 190-11-ОЗ от 24 октября 2014 г. «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»;
* Постановлением Правительства Архангельской области от 07.11.2014 г. № 452-пп «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»;
* Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 г. № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области»;
* Постановлением Правительства Архангельской области от 20.11.2014 г. № 37-п «Об утверждения размера платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области»;
* Постановлением Правительства Архангельской области от 23.12.2014 г. № 42-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по признанию несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг в Архангельской области»;
* Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Общие положения»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 53061-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи детей»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 53063-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 53061-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
* Национальным стандартом РФ [ГОСТ Р 53059-2008](http://docs.cntd.ru/document/1200068702) «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

**2. Основные виды услуг, предоставляемые получателям социальных услуг**

2.1. С учетом индивидуальных потребностей получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

*Социально-бытовые услуги:*

- помощь в написании, прочтении писем и различных документов.

*Социально-медицинские услуги:*

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

- содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;

- содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности.

*Социально-психологические:*

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

- социально-психологический патронаж.

*Социально-педагогические услуги:*

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг;

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

*Социально-трудовые услуги:*

- организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

*Социально-правовые услуги*:

- оказание помощи в получении юридических услуг.

*Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:*

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

2.2. С учетом индивидуальных потребностей получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

*Социально-бытовые услуги:*

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

- уборка жилых помещений.

*Социально-медицинские услуги:*

- проведение оздоровительных мероприятий;

- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.

*Социально-психологические услуги:*

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе психологические тренинги;

- социально-психологический патронаж.

*Социально-педагогические услуги:*

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг;

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

*Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:*

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

*Срочные социальные услуги:*

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2.3.При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона РФ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановлением Правительства Архангельской области от 07.11.2014 г. № 452-пп «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания».

**3. Порядок и условия предоставления социальных услуг**

3.1.  Порядок и условия предоставления социальных услуг получателям социальных услуг определяется в соответствии с Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 г. № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области», Приказом Минтруда России от 24.11.2014 г. № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», Приказом Минтруда России от 24.11.2014 года № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

3.2.  Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому, социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

3.3. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина либо его законного или уполномоченного представителя с заявлением по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 г. №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее заявление).

3.4. К заявлению прилагаются следующие документы:

1)  документ, удостоверяющий личность законного представителя и ребенка;

2)  документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3)  документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) ИППСУ;

5) индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

6) выписка из амбулаторной карты ребенка (при полустационарном социальном обслуживании);

7) справку от врача - педиатра об отсутствии инфекционных заболеваний при зачислении на социальное обслуживание в полустационарной форме (срок действия справки – 3 дня) (при полустационарном социальном обслуживании);

8) медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка из детской поликлиники (срок действия 10 дней) (при полустационарном социальном обслуживании);

9) результат обследования на гельминтозы (срок действия 1 год) (при полустационарном социальном обслуживании).

3.5. Заявление и документы, указанные в пункте 3.4, предоставляются в организацию социального обслуживания:

- лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов;

- заказным почтовым отправлением. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством РФ.

3.6. Учреждение в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг. В этом случае Учреждение в течение суток со дня представления документов заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем, оформляется приказ о зачислении на социальное обслуживание;

2) о возврате заявления и документов. В этом случае Учреждение возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

3.7. Основаниями отказа в предоставлении социальных услуг являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствуют требованиям, предусмотренным пунктами 3.3 и 3.5;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение Учреждения может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.8. Предоставление социальных услуг в Отделении включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

- с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным законом № 190-11-ОЗ;

- со стандартами социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания.

3.9. На каждого получателя социальных услуг, поступающего на социальное обслуживание в Отделение, заводится личное дело, в котором находятся:

- заявление о предоставлении социальных услуг;

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

- акт обследования условий жизнедеятельности;

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

- договор о предоставлении социальных услуг;

- справка о составе семьи;

- копия страхового удостоверения (СНИЛС) (при наличии);

- копия справки МСЭ (при наличии инвалидности);

- иные документы.

**4.  Оплата предоставления социальных услуг**

4.1. Согласно подпункта 1 пункта 1 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» несовершеннолетним детям социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.

**5. Структура и организация деятельности Отделения**

5.1. В своей работе сотрудники Отделения подчиняются непосредственно директору Учреждения.

5.2. Отделение создается, реорганизуются и ликвидируются решением директора Учреждения по согласования с Министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области.

5.3. Режим работы специалистов Отделения регламентируется Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

5.4. Деятельность специалистов Отделения регламентируется должностными инструкциями.

5.5. Работа Отделения строится на основе перспективных (годовых), квартальных, ежемесячных (текущих) планов, составляемых в соответствии с основными направлениями деятельности Отделения, Учреждения.

5.6. Отчет о деятельности Отделения предоставляется по утвержденной форме в установленные сроки.

5.7. Специалисты Отделения осуществляют социальное обслуживание несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями здоровья в соответствии с медико – социальными показаниями.

5.8. Несовершеннолетние при зачислении на полустационарное социальное обслуживание посещают Отделение в течение рабочей недели по графику, утвержденному директором Учреждения.

5.9. Работа с несовершеннолетними специалистами Отделения ведется на индивидуальной основе в течение дня, за исключением случаев проведения массовых досуговых мероприятий.

5.10. При приеме получателя социальных услуг специалисты Отделения осуществляют:

- регистрацию договоров на социальное обслуживание в Журнале регистрации договоров;

- занесение сведений о получателе социальных услуг в Регистр получателей социальных услуг.

**6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг**

6.1.  Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков.

При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в форме социального обслуживания на дому, используют следующие критерии:

1)  полнота предоставления социальной услуги в соответствии   
с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2)  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Качество социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками устанавливаются стандартами социальных услуг.

6.2. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в полустационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Качество социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются стандартами социальных услуг.

**7. Контроль за предоставлением социальных услуг**

7.1.  Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания:

1) К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

2) Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в порядке, установленном органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

7.2. Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах установленной компетенции оказывают содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания.

**8. Прекращение предоставления социальных услуг**

8.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

**9. Источники финансирования**

9.1. Финансирование Отделения осуществляется за счет средств, предусмотренных в плане финансово - хозяйственной деятельности Учреждения.

9.2. Дополнительными внебюджетными источниками являются благотворительные взносы и пожертвования.

**10. Взаимодействие с другими учреждениями**

10.1. Отделение в своей работе взаимодействует с администрацией МО «Красноборский муниципальный район», администрациями поселений, ГБУЗ АО «Красноборская ЦРБ» и другими организациями и учреждениями для решения вопросов по оказанию услуг несовершеннолетним и соблюдению их законных прав и интересов.

10.2. Отделение взаимодействуют с учреждениями культуры, образования, церковью, с частными предприятиями для организации волонтерской и благотворительной помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.