**Утверждено**

**распоряжением и.о. директора**

**ГБУ СОН АО «Красноборский КЦСО»**

**от 26.05.2015 года № 24/1-од**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о социальном приюте для детей**

**I. Общие положения**

1.1. Наименование учреждения - государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области "Красноборский комплексный центр социального обслуживания "(далее Учреждение).

Социальный приют для детей (далее Социальный приют) является структурным подразделением Учреждения. Рассчитан на 5 койко-мест.

1.2. Местонахождение - 165463, Архангельская область, Красноборский район, деревня Верхняя Сергиевская, д. 2.

1.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним – получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет.

1.4. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

1.5. Основными задачами Социального приюта являются:

- обеспечение временного проживания и реабилитация несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме;

- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- оказание социально - бытовых, социально - медицинских, социально - психологических, социально - педагогических, социально - правовых услуг и услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение семей);

- обеспечение контроля качества и доступности оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг.

1.6. В своей деятельности Социальный приют руководствуется:

* Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Приказом Министерства труда России от 24.11.2014 года № 935н « Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;
* Областным законом № 190-11-ОЗ от 24 октября 2014 г. «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»;
* Постановлением Правительства Архангельской области от 07.11.2014 г. № 452-пп «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»;
* Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 г. № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области»;
* Постановлением Правительства Архангельской области от 20.11.2014 г. № 37-п «Об утверждения размера платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области»;
* Постановлением Правительства Архангельской области от 23.12.2014 г. № 42-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по признанию несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг в Архангельской области»;
* Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Общие положения»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание. Классификация учреждений социального обслуживания»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждения социального обслуживания»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»;
* Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 53061-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

1.7. Социальный приют создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора Учреждения по согласованию с Министерством труда, и социального развития Архангельской области.

1.8. Общее руководство деятельностью Социального приюта осуществляется директором Учреждения.

1.9. Получатели социальных услуг обеспечиваются питанием, отдельным койко-местом, мебелью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены.

1.10. Медико-санитарное обслуживание несовершеннолетних осуществляется в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность.

1.11. В Отделении организуется круглосуточное дежурство работников.

**2. Основные виды услуг, предоставляемые получателям социальных услуг**

*2.1. Социально-бытовые услуги:*

* предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
* обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам, в том числе обеспечение получателя социальных услуг при выписке (выбытии) из организации социального обслуживания одеждой, обувью;
* организация досуга и отдыха, в том числе книгами, журналами, газетами, настольными играми;
* обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;
* предоставление получателям социальных услуг возможности свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
* предоставление получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания в Архангельской области;
* обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
* предоставление в пользование мебели;
* предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и участия в культурно - досуговых мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом;
* содействие в сохранении за получателями социальных услуг занимаемых ими ранее по договору найма или договору аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию социального обслуживания в Архангельской области, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в организации социального обслуживания;
* уборка жилых помещений;
* помощь в написании, прочтении писем и различных документов.

*2. 2. Социально-медицинские услуги:*

* выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, контроль за приемом лекарств и другие);
* проведение оздоровительных мероприятий;
* систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
* проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
* уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания;
* содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области.

*2.3. Социально-психологические услуги:*

* социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений*;*
* психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе психологические тренинги;
* социально-психологический патронаж;
* оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

*2.4. Социально-правовые услуги:*

* услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
* оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
* оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, предоставлением социальных выплат;
* содействие в осуществлении мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации;
* обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов.

*2.5. Социально-педагогические услуги:*

* социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
* формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг;
* организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

**3. Порядок и условия предоставления социальных услуг**

3.1. Порядок и условия предоставления социальных услуг получателям социальных услуг определяется в соответствии с Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 г. № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области» и Приказа Минтруда России от 24.11.2014 г. № 935н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

3.2. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого с несовершеннолетним либо его законным представителем несовершеннолетнего в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

3.3. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение заявителя (несовершеннолетнего либо его законного или уполномоченного представителя) с заявлением по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 г. №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

3.4. К заявлению прилагаются следующие документы:

* документ, удостоверяющий личность;
* документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;
* документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;
* индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
* заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых заявителю может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения РФ;
* медицинская карта, выданная медицинской организацией, для поступления в организацию для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;
* индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида, ребенка-инвалида).

3.5. Заявление и документы, указанные в 3.4, предоставляются в организацию социального обслуживания:

- лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов;

- заказным почтовым отправлением. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством РФ.

3.6. Учреждение в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг. В этом случае Учреждение в течение суток со дня представления документов заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) о возврате заявления и документов. В этом случае Учреждение возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

3.7. Основаниями отказа в предоставлении социальных услуг являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствуют требованиям, предусмотренным пунктами 3.3 и 3.5;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

3.8. Отсутствие свободных койко-мест в Социальном приюте также является основанием для отказа в социальном обслуживании.

3.9. Предоставление социальных услуг в Социальном приюте включает в себя предоставление несовершеннолетним социальных услуг в соответствии:

- с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным законом № 190-11-ОЗ;

- со стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

3.10. На каждого несовершеннолетнего, поступающего в Социальный приют, заводится личное дело, в котором находятся:

* заявление;
* копия свидетельства о рождении (паспорта);
* документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;
* индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
* справка о составе семьи (при её наличии);
* копия страхового удостоверения (СНИЛС) (при наличии);
* акт обследования условий жизнедеятельности;
* копия полиса обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;
* иные документы.

**4.  Оплата предоставления социальных услуг**

4.1. Несовершеннолетним социальные услуги в форме стационарного обслуживания предоставляются бесплатно.

**5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг**

5.1.  Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков.

5.2.  При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1)  полнота предоставления социальной услуги в соответствии   
с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2)  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.3.  Качество социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

5.4.  Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками устанавливаются стандартами социальных услуг.

**6. Контроль за предоставлением социальных услуг**

6.1.  Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания:

1) К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

2) Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в порядке, установленном органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

6.2. Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах установленной компетенции оказывают содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания.

**7. Прекращение предоставления социальных услуг**

7.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального облуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

**8. Источники финансирования**

8.1. Финансирование Социального приюта осуществляется за счет средств, предусмотренных в плане финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

8.2. Дополнительными внебюджетными источниками являются благотворительные взносы и пожертвования.

**9. Взаимодействие с другими учреждениями**

9.1. Социальный приют в своей работе взаимодействуют с администрацией МО «Красноборский муниципальный район», администрациями поселений, ГБУЗ АО «Красноборская ЦРБ» и другими организациями и учреждениями для решения вопросов по оказанию услуг несовершеннолетним и соблюдению их законных прав и интересов.

9.2. Социальный приют взаимодействуют с учреждениями культуры, образования, церковью, с частными предприятиями для организации волонтерской и благотворительной помощи несовершеннолетним.