*Отделение социальной помощи семьи и детям*

***Основные виды услуг, предоставляемые отделением***

Социальные услуги, входящие в стандарты предоставления социальных услуг:

Социально-бытовые услуги:

1) организация досуга и отдыха;

2) помощь в написании, прочтении писем и различных документов.

Социально-медицинские услуги:

1) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях;

2) проведение мероприятий по социальной адаптации;

3) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности.

Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

3) социально-психологический патронаж;

4) оказание консультативной помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

Социально-педагогические услуги:

1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

2) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

3) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Социально-трудовые услуги:

1) оказание помощи в трудоустройстве.

Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг;

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

4) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

Срочные социальные услуги:

1) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

2) содействие в получении временного жилого помещения;

3) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

4) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

***Организация обслуживания семей, детей и отдельных граждан***

Деятельность отделения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, с соблюдением конфиденциальности полученной информации, соблюдения прав, законных интересов семьи и детей.

Отделение оказывает социальные услуги (сопровождение) следующим категориям граждан:

- семьям и детям, находящимся в социально опасном положении;

- семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- семьям с неблагоприятным микроклиматом, эмоционально конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей;

- детям, оказавшимся в неблагоприятных семейных условиях;

- детям, допускающим асоциальное поведение, безнадзорным, переживающим острые конфликтные ситуации с родителями.

Постановка на учет семьи или несовершеннолетнего осуществляется на основании:

1) информации о неблагополучии, поступившей от специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также от иных граждан;

2) личного заявления несовершеннолетнего;

3) заявления родителя, опекуна, попечителя.

Указанные в настоящем пункте лица имеют право обратиться в отделение лично, по телефону, а также направить письменное заявление, сообщение или просьбу.

Специалисты отделения осуществляют обследование жилищно-бытовых и социальных условий жизни семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, составляют акты и участвуют в разработке комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и (или) семьей.

Данные о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении, о семьях и детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, заносятся в единый областной банк данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, проживающих на территории Архангельской области.

Специалисты отделения осуществляют патронаж семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с комплексным межведомственным планом индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьей.

При проведении патронажа специалисты отделения составляют акт, вносят результаты патронажа в комплексный межведомственный план индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и (или) семьей, проводят анализ изменений, происходящих в семье, при необходимости корректируют план работы.

Социальное сопровождение семей и детей отделением осуществляется на разовой, временной и постоянной основе.

***Прекращение предоставления социальных услуг***

Основаниями для снятия несовершеннолетнего с учета являются:

1) достижение несовершеннолетним 18-летнего возраста;

2) помещение в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) неподтверждение материалов, послуживших основанием для постановки на учет;

4) совершение преступления, если в отношении несовершеннолетнего назначено наказание в виде лишения свободы;

5) признание в установленном законодательством Российской Федерации порядке умершим или безвестно отсутствующим;

6) выполнение комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы и устранение причин и условий, создавших социально опасное положение (при наличии заключения, утвержденного территориальной комиссией);

7) убытие для проживания на территории другого городского округа или муниципального района Архангельской области;

8) другие основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Основаниями для снятия семьи с учета являются:

1) достижение последним ребенком в семье 18-летнего возраста;

2) неподтверждение материалов, послуживших основанием для постановки на учет;

3) признание в установленном законодательством Российской Федерации порядке единственного родителя умершим или безвестно отсутствующим;

4) лишение родительских прав обоих родителей или единственного родителя;

5) назначение наказания в виде лишения свободы, направление на длительное стационарное лечение, направление в интернатные учреждения обоих родителей или единственного родителя несовершеннолетнего;

6) убытие семьи для проживания на территории другого городского округа или муниципального района Архангельской области;

7) выполнение комплексного межведомственного плана индивидуально-профилактической работы и устранение причин и условий, создавших социально опасное положение (при наличии заключения, утвержденного территориальной комиссией);

8) иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.