*Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов*

Отделения созданы для временного или постоянного оказания социальных услуг гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

***Основные виды услуг, предоставляемые получателям социальных услуг***

С учетом индивидуальных потребностей получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

*Социально-бытовые услуги:*

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных средств, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе доставка и сдача в библиотеку книг, журналов, содействие в выписке периодических печатных изданий;

- помощь в приготовлении пищи;

- помощь в приеме пищи (кормление);

- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

- консультирование по вопросам самообеспечения (помощь в планировании личного (семейного) бюджета);

- содействие в организации ритуальных услуг при отсутствии родственников либо при их письменном отказе заниматься погребением умершего гражданина: оформление документов для организации погребения, обращение в специализированную службу по вопросам похоронного дела, сопровождение умершего до места погребения;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

- уборка жилых помещений;

- помощь в написании, прочтении писем и различных документов.

*Социально-медицинские услуги:*

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие);

- проведение оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

- содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов;

- содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;

- содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности.

*Социально-психологические:*

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе психологические тренинги;

- социально-психологический патронаж;

- оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

*Социально-педагогические услуги:*

- обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг;

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

*Социально-трудовые услуги:*

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

- оказание помощи в трудоустройстве;

- организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

*Социально-правовые услуги* (во всех формах социального обслуживания):

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оказание помощи в получении юридических услуг;

- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

*Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:*

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

*Срочные социальные услуги, в том числе оказываемые мобильной бригадой:*

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости из наличия, переданного по благотворительности;

- оказание срочных социально-бытовых и социально-медицинских услуг;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

***Порядок и условия предоставления социальных услуг***

Порядок и условия предоставления социальных услуг получателям социальных услуг определяется в соответствии с Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 г. № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области» и Приказа Минтруда России от 24.11.2014 г. № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина либо его законного или уполномоченного представителя с заявлением по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 г. №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее заявление).

К заявлению прилагаются следующие документы:

1)  документ, удостоверяющий личность;

2)  документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3)  документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4)  индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

5)  документы для определения среднедушевого дохода заявителя
в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 (далее – Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные настоящем пункте не представляются заявителями, относящимися к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

6)  документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим
в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Документ, указанный в настоящем пункте, представляется заявителями, относящимися к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Заявление и документы, указанные в выше (далее – документы), представляются поставщику:

- лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются поставщиком;

- почтовым отправлением – способом, позволяющим подтвердить
факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Учреждение в течение суток со дня поступления заявления
и документов принимает одно из следующих решений:

1)  о предоставлении социальных услуг. В этом случае Учреждение в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

- осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем.

2)  о возврате заявления и документов. В этом случае Учреждение возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями отказа в предоставлении социальных услуг являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых
не соответствует требованиям;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение Учреждения может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Предоставление социальных услуг в Отделении включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

- с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным законом № 190-11-ОЗ;

- со стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

***Оплата предоставления социальных услуг***

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1)  лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2)  если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 областного закона № 190-11-ОЗ (полуторной величине прожиточного минимума).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Архангельской области для основных социально-демографических групп населения.

Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным либо уполномоченным представителем.

Размер платы, установленной договором о предоставлении социальных услуг, подлежит пересмотру в случаях:

- изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг (в случае наступления обстоятельств изменяющих среднедушевой доход получатель социальных услуг обязан известить об этом Учреждение в течение 10 дней со дня их наступления);

- изменения величины прожиточного минимума, установленного в Архангельской области для основных социально-демографических групп населения;

- изменение тарифов на социальные услуги;

- пересмотра индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- иных случаях, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг.

***Прекращение предоставления социальных услуг***

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг и ликвидация (прекращение деятельности) Учреждения;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.