*Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов*

      В отделение на социальное обслуживание принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению, временно нуждающиеся в уходе, а также граждане из их числа, проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам (болезнь, командировка, отпуск и т.д.) временно не могут осуществлять за ними уход, и не имеющие медицинских противопоказаний.

***Основные виды услуг, предоставляемые получателям социальных услуг в отделении:***

*Социально-бытовые услуги:*

* предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
* обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам, в том числе обеспечение получателя социальных услуг при выписке (выбытии) из организации социального обслуживания одеждой, обувью;
* организация досуга и отдыха, в том числе книгами, журналами, газетами, настольными играми;
* обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;
* предоставление получателям социальных услуг возможности свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
* предоставление получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания в Архангельской области;
* обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
* предоставление в пользование мебели;
* предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и участия в культурно - досуговых мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом;
* организация ритуальных услуг;
* содействие в сохранении за гражданами пожилого возраста занимаемых ими ранее по договору найма или договору аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию социального обслуживания в Архангельской области, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в организации социального обслуживания;
* содействие во внеочередном обеспечении граждан пожилого возраста жилыми помещениями в случае их отказа от социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, - по истечении шести месяцев с момента поступления в организацию социального обслуживания в Архангельской области, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение по договору найма или договору аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов;
* предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
* отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
* уборка жилых помещений;
* помощь в написании, прочтении писем и различных документов.

*Социально-медицинские услуги:*

* выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие);
* проведение оздоровительных мероприятий;
* систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
* консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;
* проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
* уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания;
* проведение занятий по адаптивной физической культуре;
* содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области.

*Социально-психологические услуги:*

* социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений*;*
* психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе психологические тренинги;
* социально-психологический патронаж;
* оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

*Социально-правовые услуги:*

* услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
* оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
* оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, предоставлением социальных выплат;
* содействие в осуществлении мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации;
* обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов.

*Социально-педагогические услуги:*

* создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса;
* социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
* формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг;
* организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

*Социально-трудовые услуги:*

* проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

***Порядок и условия предоставления социальных услуг***

Основанием для предоставления социальных услуг является обращение заявителя либо его законного или уполномоченного представителя с заявлением по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 г. №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

К заявлению прилагаются следующие документы:

* документ, удостоверяющий личность заявителя;
* документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;
* документ, подтверждающий место жительства (пребывания) фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;
* индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
* документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии Постановлением министерства труда, занятости и социального развития от 20.11.2014 года № 37-п;
* документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при обращении заявителя из числа лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
* заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых заявителю может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения РФ;
* медицинская карта, выданная медицинской организацией, для поступления в организацию для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;
* индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида).

Заявление и документы, указанные в выше предоставляются в организацию социального обслуживания:

- лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов;

- заказным почтовым отправлением. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством РФ.

Учреждение в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг. В этом случае Учреждение в течение суток со дня представления документов осуществляет расчет размера платы за социальные услуги в соответствии с Постановлением министерства труда, занятости и социального развития от 20.11.2014 года № 37-п и заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014 № 874-н), определяющий срок проживания, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

2) о возврате заявления и документов. В этом случае Учреждение возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями отказа в предоставлении социальных услуг являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствуют требованиям;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Отсутствие свободных койко-мест в Отделении также является основанием для отказа в социальном обслуживании.

Предоставление социальных услуг в Отделении включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

- с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным законом № 190-11-ОЗ;

- со стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

***Оплата предоставления социальных услуг***

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального облуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг. В случае наступления обстоятельств изменяющих среднедушевой доход, получатель социальных услуг обязан известить об этом Учреждение в течение 10 дней со дня их наступления.

В случае отсутствия клиента в Отделении свыше 15 календарных дней в месяц, Учреждением производится перерасчет платы за социальное обслуживание с возвращением денежных средств клиенту за дни отсутствия в Отделении.

Получатели социальных услуг, находящиеся в Отделении, имеют право на выбытие из Отделения на срок не более 3 дней по личному заявлению. Перерасчет денежных средств по оплате социальных услуг за это время не производится.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии свободных мест).

***Прекращение предоставления социальных услуг***

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального облуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Услуги отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов оказываются специалистами отделения в д. Верхняя Сергиевская Красноборского района Архангельской области.

За дополнительной информацией вы можете обратиться:

Архангельская область, Красноборский район, д. Верхняя Сергиевская, д. 2, тел. 8 (81840) 3-36-00, Власова Ольга Олеговна, заведующая отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.