*Отделение абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья*

***Основные виды услуг, предоставляемые получателям социальных услуг***

С учетом индивидуальных потребностей получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

*Социально-бытовые услуги:*

- помощь в написании, прочтении писем и различных документов.

*Социально-медицинские услуги:*

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие);

- проведение оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

- содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов;

- содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;

- содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности.

*Социально-психологические:*

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе психологические тренинги;

- социально-психологический патронаж;

- оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

*Социально-педагогические услуги:*

- обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг;

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

*Социально-трудовые услуги:*

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

- оказание помощи в трудоустройстве;

- организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

*Социально-правовые услуги* (во всех формах социального обслуживания):

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оказание помощи в получении юридических услуг;

- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

*Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:*

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

*Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).*

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона РФ № 442-ФЗ.

***Порядок и условия предоставления социальных услуг***

Порядок и условия предоставления социальных услуг получателям социальных услуг определяется в соответствии с Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 г. № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области» и Приказа Минтруда России от 24.11.2014 г. № 935н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого с несовершеннолетним либо его законным представителем несовершеннолетнего в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Основанием для предоставления социальных услуг является обращение заявителя (несовершеннолетнего либо его законного или уполномоченного представителя) с заявлением по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 г. №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

К заявлению прилагаются следующие документы:

* документ, удостоверяющий личность;
* документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;
* документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;
* индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
* индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида, ребенка-инвалида).

Заявление и документы предоставляются в организацию социального обслуживания:

- лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов;

- заказным почтовым отправлением. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством РФ.

Учреждение в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг. В этом случае Учреждение в течение суток со дня представления документов заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) о возврате заявления и документов. В этом случае Учреждение возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями отказа в предоставлении социальных услуг являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствуют требованиям;

в) представление заявителем недостоверных сведений.